

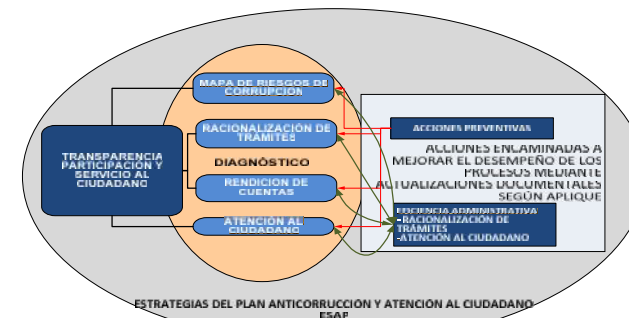
PROCESOS ESTRATEGICOS
 PROCESOS MISIONALES
 PROCESOS DE APOYO
 PROCESOS AUTOEVALUACION

TRANSPARENCIA
 PARTICIPACION Y SERVICIO
 AL CIUDADANO

ESTRATEGIA ANTICORRUPCIÓN

La Escuela Superior de Administración Pública (ESAP), comprometida con la Transparencia, la Participación y el Servicio al Ciudadano, establece como estrategia anticorrupción la implementación de acciones en su planeación estratégica, de acuerdo a lo establecido en la normatividad vigente, integrando de esta forma el Plan Anticorrupción y atención al ciudadano al plan de acción institucional. Para este fin, junto con todos los responsables del desarrollo de las actividades contenidas en sus procesos, identificó mediante un Diagnóstico los temas fundamentales en cuanto a Riesgos de Corrupción, Racionalización de Trámites, Rendición de Cuentas y Atención al Ciudadano. A partir de este Diagnóstico se orientan las acciones preventivas tendientes a aumentar la eficiencia administrativa, la Transparencia y gestionar los Riesgos de Corrupción.

Los elementos constitutivos de la estrategia anticorrupción se aprecian en el siguiente diagrama.



Plan Decenal de Desarrollo Administrativo ESAP Escenario

13. Transparencia, atención y servicio al ciudadano

Objetivo	Proporcionar los mecanismos para la realización de los servicios institucionales en el marco de la transparencia, la atención y el servicio al ciudadano.
Meta	Plan anticorrupción implementado
Meta	Aumentar la Satisfacción de los Ciudadanos
Estrategia 2	Implementar y Gestionar el plan anticorrupción de corrupción de la entidad.
Estrategia 3	Utilizar mecanismos para la adecuada atención de las solicitudes, peticiones, quejas, reclamos, demandas y demás trámites de atención al ciudadano.
Estrategia 4	Permitir la identificación de los Servicios, Usos y Trámites
Indicador 1	Gestión de actividades de riesgos de corrupción

ESCENARIOS ESTRATÉGICOS PDDI	LÍNEAS DE ACCIÓN PDDI	OBJETIVOS LINEA DE ACCIÓN PDDI	ESTRATEGIA LINEA DE ACCIÓN PDDI	METAS LINEA DE ACCIÓN PDDI	EJE ESTRATÉGICO (PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL)	PROYECTO DE INVERSIÓN	RECURSOS PROYECTO DE INVERSIÓN	COMPONENTE DEL PLAN DE ACCIÓN	PRODUCTOS PLAN DE ACCIÓN	META PLAN DE ACCIÓN	INDICADOR	ACTIVIDADES PLAN DE ACCIÓN	FECHA DE TERMINACIÓN DE LA ACTIVIDAD	RECURSOS ASIGNADOS A LA ACTIVIDAD	FUENTE DE FINANCIACIÓN	DEPENDENCIA RESPONSABLE	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN	COMPONENTE DEL MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN	SUBCOMPONENTE DEL MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN	PORCESO					
Desarrollo Institucional	Planeación, Seguimiento y Control	Orientar la gestión institucional hacia el cumplimiento de la misión encomendada y la visión proyectada en el largo, mediano y corto plazo	Controlar los procesos de la institución	Mejorar el desempeño institucional				Actividades	Plan Anticorrupción	1	Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano Consolidado	Consolidar el Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano Institucional	30-01-2016	\$0	Funcionamiento	Oficina Asesora de Planeación	Transparencia, Participación y Servicio al Ciudadano	Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano	Mapa de Riesgos de Corrupción	1	Mapa de Riesgos de Corrupción Consolidado	Consolidar el Mapa de Riesgos de Corrupción de la Institución	31-07-2016	\$0	Mapa de Riesgos de Corrupción y las Medidas para Mitigarlos
									Mapa de Riesgos de Corrupción Realizada	1	Gestión y Mitigación del Riesgo Realizada	Ejecutar las Actividades Programadas para Gestionar y Mitigar los Riesgos de Corrupción	31-12-2016	\$0					Racionalización de Trámites						
									Trámites	100%	Trámites Identificados, estandarizados y racionalizados	Identificar, estandarizar y racionalizar los trámites del área	30-09-2016	\$0					Rendición de Cuentas						
									Rendición de Cuentas	100%	Acciones de Información, Diálogo e Incentivos Identificadas	Identificar las Acciones de Información, Diálogo e Incentivos para un Proceso Permanente de Rendición de Cuentas	30-06-2016	\$0					Servicio al Ciudadano						
									Estrategia de Rendición de Cuentas de la ESAP	100%	Estrategia de Rendición de Cuentas de la ESAP Diseñada y Actualizada	Diseñar y Actualizar la Estrategia de Rendición de Cuentas de la ESAP	30-06-2016	\$0					Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano						
									Estrategia de Rendición de Cuentas de la ESAP	100%	Estrategias para Fomentar la Participación Ciudadana Identificadas	Identificar Estrategias para Fomentar la Participación Ciudadana	30-09-2016	\$0					Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano						
									Estrategia Anticorrupción	100%	Estrategia Anticorrupción Consolidada	Consolidar la Estrategia Anticorrupción	30-01-2016	\$0					Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano						
									Necesidades de Información de la Población Objeto	100%	Necesidades de Información de la Población Objeto de la Entidad Identificadas	Identificar Necesidades de Información de la Población Objeto de la Entidad	30-11-2016	\$0					Identificación de las Necesidades de Información de la Población Objeto de la Entidad						
									Cronograma del Conjunto de Acciones de Incentivos	100%	Elaboración y Ejecución del Cronograma del Conjunto de Acciones Coordinadas	Coordinar la Elaboración y Ejecución del Cronograma del Conjunto de Acciones Seleccionadas	30-09-2016	\$0					Cronograma de Conjunto de Acciones Seleccionadas						
									Memorias de los Eventos de Rendición de Cuentas	100%	Memorias "Principales Conclusiones y Compromisos" de los Eventos de Rendición de Cuentas Elaborado	Elaborar las Memorias "Principales Conclusiones y Compromisos" de los Eventos de Rendición de Cuentas	30-11-2016	\$0					Elaboración y publicación de memorias "Principales Conclusiones y Compromisos" de los eventos de rendición de cuentas						
									Acciones de Rendición de Cuentas	100%	Acciones de Rendición de Cuentas Evaluadas	Realizar la Evaluación Individual de las Acciones de Rendición de Cuentas	30-11-2016	\$0					Evaluación individual de las acciones de rendición de cuentas						
									Documento de Evaluación del Proceso de Rendición de Cuentas	100%	Documento de Evaluación del Proceso de Rendición de Cuentas Elaborado	Elaborar Documento de Evaluación del Proceso de Rendición de Cuentas	30-11-2016	\$0					Elaboración del documento de evaluación del proceso de rendición de cuentas						
									Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias	100%	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias de la Entidad Gestionadas Oportunamente	Gestionar las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias de Competencia del Área	31-12-2016	\$0					Gestión de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias						
									Mapa de Riesgos de Gestión	100%	Gestión y Mitigación del Riesgo de Gestión Realizada	Ejecutar las Actividades Programadas para Gestionar y Mitigar los Riesgos de Gestión	31-12-2016	\$0					Mapa de Riesgos de Corrupción y las Medidas para Mitigarlos						
									Mapa de Riesgos de Corrupción	100%	Gestión y Mitigación del Riesgo Realizada	Ejecutar las Actividades Programadas para Gestionar y Mitigar los Riesgos de Corrupción	31-12-2016	\$0					Racionalización de Trámites						
Trámites	100%	Trámites Identificados, estandarizados y racionalizados	Identificar, estandarizar y racionalizar los trámites del área	30-09-2016	\$0	Rendición de Cuentas																			
Rendición de Cuentas	100%	Acciones de Información, Diálogo e Incentivos Identificadas	Identificar las Acciones de Información, Diálogo e Incentivos para un Proceso Permanente de Rendición de Cuentas	30-06-2016	\$0	Servicio al Ciudadano																			
Desarrollo Institucional	Gestión Jurídica	Desarrollar con Efectividad la Asesoría Jurídica en la ESAP para la Gestión Contractual y la Prevención del Daño Antijurídico	Mantener y Fortalecer Buenas Prácticas para el Desarrollo de la Actuación Jurídica de la ESAP	Contratos Realizados Acorde con la Normatividad Vigente				Actividades	Estrategia de Rendición de Cuentas de la ESAP	100%	Estrategias para Fomentar la Participación Ciudadana	Identificar Estrategias para Fomentar la Participación Ciudadana	30-06-2016	\$0	Funcionamiento	Oficina Asesora Jurídica	Transparencia, Participación y Servicio al Ciudadano	Participación Ciudadana en la Gestión	Medios Electrónicos y Presenciales Utilizados en el Proceso de Elaboración de Necesidades de Información de la Población Objeto	100%	Medios Electrónicos y Presenciales Utilizados en el Proceso de Elaboración de Necesidades de Información de la Población Objeto de la Entidad Identificadas	Identificar el Uso de Medios Electrónicos y Presenciales Utilizados en el Proceso de Elaboración de Necesidades de Información de la Población Objeto de la Entidad	30-06-2016	\$0	Uso de Medios Electrónicos y Presenciales en el Proceso de Identificación de las Necesidades de Información de la Población Objeto de la Entidad
									Incentivos para la Rendición de Cuentas y Definidas	100%	Acciones de Incentivos para la Rendición de Cuentas Identificadas y Definidas	Identificar y Definir Acciones de Incentivos para la Rendición de Cuentas	30-06-2016	\$0					Acciones de Incentivos						
									Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias	100%	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias de la Entidad Gestionadas Oportunamente	Gestionar las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias de la Entidad	31-12-2016	\$0					Gestión de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias						
									Mapa de Riesgos de Gestión	100%	Gestión y Mitigación del Riesgo de Gestión Realizada	Ejecutar las Actividades Programadas para Gestionar y Mitigar los Riesgos de Gestión	31-12-2016	\$0					Mapa de Riesgos de Corrupción y las Medidas para Mitigarlos						
									Mapa de Riesgos de Corrupción	100%	Gestión y Mitigación del Riesgo Realizada	Ejecutar las Actividades Programadas para Gestionar y Mitigar los Riesgos de Corrupción	31-12-2016	\$0					Racionalización de Trámites						
									Trámites	100%	Trámites Identificados, estandarizados y racionalizados	Identificar, estandarizar y racionalizar los trámites del área	30-09-2016	\$0					Rendición de Cuentas						
									Rendición de Cuentas	100%	Acciones de Información, Diálogo e Incentivos Identificadas	Identificar las Acciones de Información, Diálogo e Incentivos para un Proceso Permanente de Rendición de Cuentas	30-06-2016	\$0					Servicio al Ciudadano						
									Estrategia de Rendición de Cuentas de la ESAP	100%	Estrategias para Fomentar la Participación Ciudadana	Identificar Estrategias para Fomentar la Participación Ciudadana	30-06-2016	\$0					Servicio al Ciudadano						
									Medios Electrónicos y Presenciales Utilizados en el Proceso de Elaboración de Necesidades de Información de la Población Objeto	100%	Medios Electrónicos y Presenciales Utilizados en el Proceso de Elaboración de Necesidades de Información de la Población Objeto de la Entidad Identificadas	Identificar el Uso de Medios Electrónicos y Presenciales Utilizados en el Proceso de Elaboración de Necesidades de Información de la Población Objeto de la Entidad	30-06-2016	\$0					Uso de Medios Electrónicos y Presenciales en el Proceso de Identificación de las Necesidades de Información de la Población Objeto de la Entidad						
									Incentivos para la Rendición de Cuentas y Definidas	100%	Acciones de Incentivos para la Rendición de Cuentas Identificadas y Definidas	Identificar y Definir Acciones de Incentivos para la Rendición de Cuentas	30-06-2016	\$0					Acciones de Incentivos						
									Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias	100%	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias de la Entidad Gestionadas Oportunamente	Gestionar las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias de la Entidad	31-12-2016	\$0					Gestión de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias						
									Mapa de Riesgos de Gestión	100%	Gestión y Mitigación del Riesgo de Gestión Realizada	Ejecutar las Actividades Programadas para Gestionar y Mitigar los Riesgos de Gestión	31-12-2016	\$0					Mapa de Riesgos de Corrupción y las Medidas para Mitigarlos						
									Mapa de Riesgos de Corrupción	100%	Gestión y Mitigación del Riesgo Realizada	Ejecutar las Actividades Programadas para Gestionar y Mitigar los Riesgos de Corrupción	31-12-2016	\$0					Racionalización de Trámites						
									Trámites	100%	Trámites Identificados, estandarizados y racionalizados	Identificar, estandarizar y racionalizar los trámites del área	30-09-2016	\$0					Rendición de Cuentas						
									Rendición de Cuentas	100%	Acciones de Información, Diálogo e Incentivos Identificadas	Identificar las Acciones de Información, Diálogo e Incentivos para un Proceso Permanente de Rendición de Cuentas	30-06-2016	\$0					Servicio al Ciudadano						
Desarrollo Institucional	Planeación Seguimiento y Control	Proporcionar los mecanismos para la realización de las actividades institucionales en el marco de la Transparencia, la atención y el servicio al ciudadano.	Implementar y Gestionar el plan anticorrupción de corrupción de la entidad.	Plan anticorrupción implementado				Actividades	Mapa de Riesgos de Corrupción	1	Gestión y Mitigación del Riesgo Realizada	Ejecutar las Actividades Programadas para Gestionar y Mitigar los Riesgos de Corrupción	31-12-2016	\$0	Funcionamiento	Oficina de Control Interno	Transparencia, Participación y Servicio al Ciudadano	Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano	Mapa de Riesgos de Corrupción	1	Gestión y Mitigación del Riesgo Realizada	Ejecutar las Actividades Programadas para Gestionar y Mitigar los Riesgos de Corrupción	31-12-2016	\$0	Mapa de Riesgos de Corrupción y las Medidas para Mitigarlos
									Mapa de Riesgos de Corrupción	1	Gestión y Mitigación del Riesgo Realizada	Ejecutar las Actividades Programadas para Gestionar y Mitigar los Riesgos de Corrupción	31-12-2016	\$0					Racionalización de Trámites						
									Trámites	100%	Trámites Identificados, estandarizados y racionalizados	Identificar, estandarizar y racionalizar los trámites del área	30-09-2016	\$0					Rendición de Cuentas						
									Rendición de Cuentas	100%	Acciones de Información, Diálogo e Incentivos Identificadas	Identificar las Acciones de Información, Diálogo e Incentivos para un Proceso Permanente de Rendición de Cuentas	30-06-2016	\$0					Servicio al Ciudadano						
									Servicio Al Ciudadano	100%	Estrategias para Fomentar la Participación Ciudadana Identificadas	Identificar Estrategias para Fomentar la Participación Ciudadana	30-06-2016	\$0					Servicio al Ciudadano						
									Medios Electrónicos y Presenciales Utilizados en el Proceso de Planeación y Formulación de la Política de la Entidad	100%	Medios Electrónicos y Presenciales Utilizados en el Proceso de Planeación y Formulación de las Políticas de la Entidad Implementados	Implementar Medios Electrónicos para el Proceso de Planeación y Formulación de las Políticas de la Entidad	31-12-2016	\$0					Uso de Medios Electrónicos y Presenciales en el Proceso de Planeación y de Formulación de las Políticas de la Entidad						
									Instrumentos de Consulta en Línea para la Solución de Problemas	100%	Instrumentos de Consulta en Línea para la Solución de Problemas Implementados	Implementar Instrumentos de Consulta en Línea para la Solución de Problemas	31-12-2016	\$0					Consulta en Línea para la Solución de Problemas						
									Sistema de Información para la Rendición de Cuentas	100%	Sistema de Información para la Rendición de Cuentas Identificadas	Realizar el Diseño e Implementación de un Sistema	31-12-2016	\$0					Acciones de Diálogo a Través del Identificación de las Necesidades de Información de la Población Objeto de la Entidad						
									Necesidades de Información de la Población Objeto	100%	Necesidades de Información de la Población Objeto de la Entidad Identificadas	Identificar Necesidades de Información de la Población Objeto de la Entidad	30-06-2016	\$0					Acciones de Información por Medio de la Utilización de Tecnologías de la Información y Comunicación para Facilitar el Acceso a esta						
									Acciones de Información por Medio de la Utilización de Tecnologías de la Información y Comunicación	100%	Acciones de Información por Medio de la Utilización de Tecnologías de la Información y Comunicación Implementadas	Implementar Acciones de Información por Medio de la Utilización de Tecnologías de la Información y Comunicación para Facilitar el Acceso a esta	31-12-2016	\$0					Acciones de Información por Medio de la Utilización de Tecnologías de la Información y Comunicación para Facilitar el Acceso a esta						
									Incentivos para la Rendición de Cuentas y Definidas	100%	Acciones de Incentivos para la Rendición de Cuentas Identificadas y Definidas	Identificar y Definir Acciones de Incentivos para la Rendición de Cuentas	30-06-2016	\$0					Acciones de Incentivos						
									Esquema de Atención por Múltiples Canales Electrónicos	100%	Esquema de Atención por Múltiples Canales Electrónicos Implementados	Implementar Esquema de Atención por Múltiples Canales Electrónicos	31-12-2016	\$0					Esquema de Atención por Múltiples Canales Electrónicos						

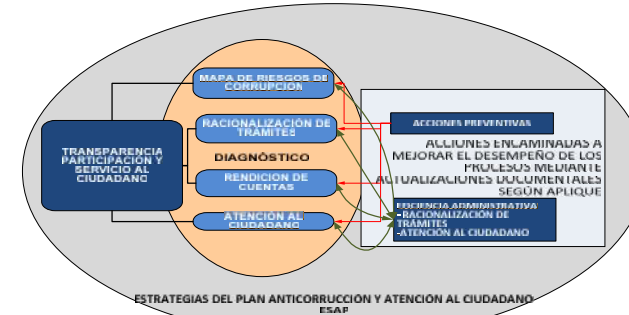
PROCESOS ESTRATEGICOS
 PROCESOS MISIONALES
 PROCESOS DE APOYO
 PROCESOS AUTOEVALUACION

TRANSPARENCIA
 PARTICIPACIÓN Y SERVICIO
 AL CIUDADANO

ESTRATEGIA ANTICORRUPCIÓN

La Escuela Superior de Administración Pública (ESAP), comprometida con la Transparencia, la Participación y el Servicio al Ciudadano, establece como estrategia anticorrupción la implementación de acciones en su planeación estratégica, de acuerdo a lo establecido en la normatividad vigente, integrando de esta forma el Plan Anticorrupción y atención al ciudadano al plan de acción institucional. Para este fin, junto con todos los responsables del desarrollo de las actividades contenidas en sus procesos, identificó mediante un Diagnóstico los temas fundamentales en cuanto a Riesgos de Corrupción, Racionalización de Trámites, Rendición de Cuentas y Atención al Ciudadano. A partir de este Diagnóstico se orientan las acciones preventivas tendientes a aumentar la eficiencia administrativa, la Transparencia y gestionar los Riesgos de Corrupción.

Los elementos constitutivos de la estrategia anticorrupción se aprecian en el siguiente diagrama.



**Plan Decenal de Desarrollo Administrativo ESAP
 Escenario**

13. Transparencia, atención y servicio al ciudadano

Objetivo	Proporcionar los mecanismos para la realización de los servicios institucionales en el marco de la transparencia, la atención y el servicio al ciudadano.
Meta	Plan anticorrupción implementado
Meta	Aumentar la Satisfacción de los Usuarios
Estrategia 2	Implementar y Gestionar el plan anticorrupción de corrupción de la entidad.
Estrategia 3	Utilizar mecanismos para la adecuada atención de las solicitudes, peticiones, quejas, reclamos, demandas y demás trámites de atención al ciudadano.
Estrategia 4	Permitir la identificación de los Servicios, Usos y Trámites
Indicador 1	Gestión de actividades de riesgos de corrupción

ESCENARIOS ESTRATEGICOS PDDI	LINEAS DE ACCION PDDI	OBJETIVOS LINEA DE ACCION PDDI	ESTRATEGIA LINEA DE ACCION PDDI	METAS LINEA DE ACCION PDDI	EJE ESTRATEGICO (PLAN ESTRATEGICO INSTITUCIONAL)	PROYECTO DE INVERSION	RECURSOS PROYECTO DE INVERSION	COMPONENTE DEL PLAN DE ACCION	PRODUCTOS PLAN DE ACCION	META PLAN DE ACCION	INDICADOR	ACTIVIDADES PLAN DE ACCION	FECHA DE TERMINACION DE LA ACTIVIDAD	RECURSOS ASIGNADOS A LA ACTIVIDAD	FUENTE DE FINANCIACION	DEPENDENCIA RESPONSABLE	MODELO INTEGRADO DE PLANEACION Y GESTION	COMPONENTE DEL MODELO INTEGRADO DE PLANEACION Y GESTION	SUBCOMPONENTE DEL MODELO INTEGRADO DE PLANEACION Y GESTION	PORCESO
Desarrollo Institucional	Memoria Institucional y Gestión Documental	Preservar la memoria institucional de la ESAP	Identificar, organizar y preservar la documentación del desarrollo de las funciones de la entidad	Implementar y mantener un sistema de gestión documental	Generar Valor a Partir del Rediseño del Modelo de Gestión de la Escuela en el Marco de un Nuevo Orden Organizacional	Fortalecimiento de la eficiencia en la gestión administrativa de la ESAP nacional	\$ 4.531.000.000	Metas	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias	100%	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias de la Entidad Gestionadas Oportunamente	Gestionar las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias de la Entidad	31-12-2016	\$ 0	Inversión	Secretaría General	Transparencia, Participación y Servicio al Ciudadano	Servicio al Ciudadano	Gestión de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias	Gestión de la Comunicación
									Estrategia de servicio al cliente	100%	Estrategia de servicio al cliente implementada	Diseñar e implementar una estrategia de servicio al cliente	31-12-2016	\$ 108.000.000					Esquema de Atención por Múltiples Canales no Electrónicos	
									Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y consultas	100%	Atención de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Consultas recibidas y atendidas	Recibir y responder las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y consultas sobre administración pública	31-12-2016	\$ 0					Gestión de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias	
									Mapa de Riesgos de Gestión	100%	Gestión y Mitigación del Riesgo de Gestión Realizada	Ejecutar las Actividades Programadas para Gestionar y Mitigar los Riesgos de Gestión	31-12-2016	\$ 0					Mapa de Riesgos de Corrupción y las Medidas para Mitigarlos	
									Mapa de Riesgos de Corrupción	100%	Gestión y Mitigación del Riesgo Realizada	Ejecutar las Actividades Programadas para Gestionar y Mitigar los Riesgos de Corrupción	31-12-2016	\$ 0					Racionalización de Trámites	
									Trámites	100%	Trámites Identificados, estandarizados y racionalizados	Identificar, estandarizar y racionalizar los trámites del área	30-09-2016	\$ 0					Rendición de Cuentas	
									Rendición de Cuentas	100%	Acciones de Información, Diálogo e Incentivos para un Proceso Permanente de Rendición de Cuentas	Identificar las Acciones de Información, Diálogo e Incentivos para un Proceso Permanente de Rendición de Cuentas	30-06-2016	\$ 0					Servicio al Ciudadano	
									Servicio Al Ciudadano	100%	Estrategias para Fomentar la Participación Ciudadana Identificadas	Identificar Estrategias para Fomentar la Participación Ciudadana	30-06-2016	\$ 0					Identificación del Nivel de Participación Ciudadana en la Gestión de la Entidad	
									Niveles de Participación Ciudadana en la Gestión de la Entidad	100%	Niveles de Participación Ciudadana en la Gestión de la Entidad Identificados	Identificar los Niveles de Participación Ciudadana en la Gestión de la Entidad	30-06-2016	\$ 0					Formulación Participativa de las Políticas Públicas, Planes y Programas Institucionales	
									Estrategias de Formulación Participativa de las Políticas Públicas, Planes y Programas Institucionales	100%	Estrategias de Formulación Participativa de las Políticas Públicas, Planes y Programas Institucionales Definidas	Definir Estrategias de Formulación Participativa de las Políticas Públicas, Planes y Programas Institucionales	30-06-2016	\$ 0					Uso de Medios Electrónicos y Presenciales en el Proceso de Elaboración de Normatividad	
									Medios Electrónicos y Presenciales Utilizados en el Proceso de Elaboración de Normatividad en la Entidad	100%	Medios Electrónicos y Presenciales Utilizados en el Proceso de Elaboración de Normatividad en la Entidad Identificados	Identificar el Uso de Medios Electrónicos y Presenciales Utilizados en el Proceso de Elaboración de Normatividad en la Entidad	30-06-2016	\$ 0					Uso de Medios Electrónicos y Presenciales en el Proceso de Planeación y de Formulación de las Políticas de la Entidad	
									Medios Presenciales para el Proceso de Planeación y Formulación de las Políticas de la Entidad	100%	Medios Presenciales para el Proceso de Planeación y Formulación de las Políticas de la Entidad Implementados	Implementar Medios Presenciales para el Proceso de Planeación y Formulación de las Políticas de la Entidad	30-06-2016	\$ 0					Definición de los Programas y Servicios que Pueden ser Administrados y Ejecutados por la Comunidad	
									Programas y Servicios que Pueden ser Administrados y Ejecutados por la Comunidad	100%	Programas y Servicios que Pueden ser Administrados y Ejecutados por la Comunidad Identificados	Identificar los Programas y Servicios que Pueden ser Administrados y Ejecutados por la Comunidad	30-06-2016	\$ 0					Inclusión de Normas Sobre Participación Ciudadana Relacionadas Directamente con la Entidad, en su Normograma	
									Normograma de la Entidad, Identificando las Normas Relacionadas con Participación Ciudadana	100%	Normograma de la Entidad, Identificando las Normas Relacionadas con Participación Ciudadana Actualizado	Mantener Actualizado el Normograma de la Entidad, Identificando las Normas Relacionadas con Participación Ciudadana	31-12-2016	\$ 0					Identificación de Experiencias y Buenas Prácticas de Participación Ciudadana en la Entidad	
									Experiencias y Buenas Prácticas de Participación Ciudadana en la Entidad	100%	Experiencias y Buenas Prácticas de Participación Ciudadana en la Entidad Identificadas	Identificar Experiencias y Buenas Prácticas de Participación Ciudadana en la Entidad	30-06-2016	\$ 0					Uso de Medios Electrónicos y Presenciales Utilizados en el Proceso de Elaboración de Normatividad	
Desarrollo Institucional	Gestión Financiera	Gestionar eficientemente los recursos financieros de la Institución	Fortalecer el control presupuestal y financiero	Obtener los recursos necesarios y optimizar su gasto	Generar Valor a Partir del Rediseño del Modelo de Gestión de la Escuela en el Marco de un Nuevo Orden Organizacional	Mejorar la eficiencia del gasto		Actividades	Plan de Participación Ciudadana	100%	Plan de Participación Ciudadana de la ESAP Elaborado	Elaborar el Plan de Participación Ciudadana de la ESAP	31-03-2016	\$ 0	Funcionamiento	Subdirección Administrativa y Financiera	Transparencia, Participación y Servicio al Ciudadano	Participación Ciudadana en la Gestión	Participación Ciudadana en la Gestión	Gestión de la Calidad
									Necesidades de Información de la Población Objeto	100%	Necesidades de Información de la Población Objeto de la Entidad Identificadas	Identificar Necesidades de Información de la Población Objeto de la Entidad	30-06-2016	\$ 0					Identificación de las Necesidades de Información de la Población Objeto de la Entidad	
									Incentivos para la Rendición de Cuentas	100%	Acciones de Incentivos para la Rendición de Cuentas Identificadas y Definidas	Identificar y Definir Acciones de Incentivos para la Rendición de Cuentas	30-06-2016	\$ 0					Acciones de Incentivos	
									Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias	100%	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias de la Entidad Gestionadas Oportunamente	Gestionar las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias de la Entidad	31-12-2016	\$ 0					Gestión de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias	
									Ventanillas de Servicio al Ciudadano	100%	Ventanillas de Servicio al Ciudadano Implementadas	Implementar la Ventanilla Interna y Externa de Servicio al Ciudadano	31-12-2016	\$ 0					Esquema de Atención por Múltiples Canales no Electrónicos	
									Mapa de Riesgos de Gestión	100%	Gestión y Mitigación del Riesgo de Gestión Realizada	Ejecutar las Actividades Programadas para Gestionar y Mitigar los Riesgos de Gestión	31-12-2016	\$ 0					Mapa de Riesgos de Corrupción y las Medidas para Mitigarlos	
									Mapa de Riesgos de Corrupción	1	Gestión y Mitigación del Riesgo Realizada	Ejecutar las Actividades Programadas para Gestionar y Mitigar los Riesgos de Corrupción	31-12-2016	\$ 0					Racionalización de Trámites	
									Trámites	100%	Trámites Identificados, estandarizados y racionalizados	Identificar, estandarizar y racionalizar los trámites del área	30-09-2016	\$ 0					Rendición de Cuentas	
									Rendición de Cuentas	100%	Acciones de Información, Diálogo e Incentivos para un Proceso Permanente de Rendición de Cuentas	Identificar las Acciones de Información, Diálogo e Incentivos para un Proceso Permanente de Rendición de Cuentas	30-06-2016	\$ 0					Servicio al Ciudadano	
									Estrategia de Rendición de Cuentas de la ESAP	100%	Estrategias para Fomentar la Participación Ciudadana Identificadas	Identificar Estrategias para Fomentar la Participación Ciudadana	30-06-2016	\$ 0					Identificación de las necesidades de información de la población objeto de la entidad	
									Necesidades de Información de la Población Objeto	100%	Necesidades de Información de la Población Objeto de la Entidad Identificadas	Identificar Necesidades de Información de la Población Objeto de la Entidad	30-06-2016	\$ 0					Acciones de Incentivos	
									Acciones de Incentivos para la Rendición de Cuentas	100%	Acciones de Incentivos para la Rendición de Cuentas Identificadas	Identificar y Definir Acciones de Incentivos para la Rendición de Cuentas	30-06-2016	\$ 0					Gestión de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias	
									Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias	100%	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias de la Entidad Gestionadas Oportunamente	Gestionar las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias de la Entidad	31-12-2016	\$ 0					Gestión de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias	
									Mapa de Riesgos de Gestión	100%	Gestión y Mitigación del Riesgo de Gestión Realizada	Ejecutar las Actividades Programadas para Gestionar y Mitigar los Riesgos de Gestión	31-12-2016	\$ 0					Mapa de Riesgos de Corrupción y las Medidas para Mitigarlos	
									Mapa de Riesgos de Corrupción	100%	Gestión y Mitigación del Riesgo Realizada	Ejecutar las Actividades Programadas para Gestionar y Mitigar los Riesgos de Corrupción	31-12-2016	\$ 0					Racionalización de Trámites	
Trámites	100%	Trámites Identificados, estandarizados y racionalizados	Identificar, estandarizar y racionalizar los trámites del área	30-09-2016	\$ 0	Rendición de Cuentas														
Rendición de Cuentas	100%	Acciones de Información, Diálogo e Incentivos para un Proceso Permanente de Rendición de Cuentas	Identificar las Acciones de Información, Diálogo e Incentivos para un Proceso Permanente de Rendición de Cuentas	30-06-2016	\$ 0	Servicio al Ciudadano														
Estrategia de Rendición de Cuentas de la ESAP	100%	Estrategias para Fomentar la Participación Ciudadana Identificadas	Identificar Estrategias para Fomentar la Participación Ciudadana	30-06-2016	\$ 0															

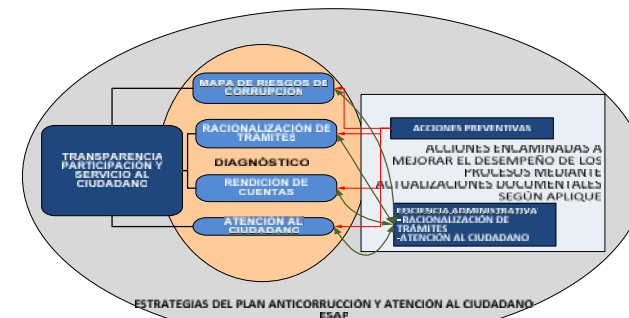
PROCESOS ESTRATEGICOS
 PROCESOS MISIONALES
 PROCESOS DE APOYO
 PROCESOS AUTOEVALUACION

TRANSPARENCIA
 PARTICIPACIÓN Y SERVICIO
 AL CIUDADANO

ESTRATEGIA ANTICORRUPCIÓN

La Escuela Superior de Administración Pública (ESAP), comprometida con la Transparencia, la Participación y el Servicio al Ciudadano, establece como estrategia anticorrupción la implementación de acciones en su planeación estratégica, de acuerdo a lo establecido en la normatividad vigente, integrando de esta forma el Plan Anticorrupción y atención al ciudadano al plan de acción institucional. Para este fin, junto con todos los responsables del desarrollo de las actividades contenidas en sus procesos, identificó mediante un Diagnóstico los temas fundamentales en cuanto a Riesgos de Corrupción, Racionalización de Trámites, Rendición de Cuentas y Atención al Ciudadano. A partir de este Diagnóstico se orientan las acciones preventivas tendientes a aumentar la eficiencia administrativa, la Transparencia y gestionar los Riesgos de Corrupción.

Los elementos constitutivos de la estrategia anticorrupción se aprecian en el siguiente diagrama.



**Plan Decenal de Desarrollo Administrativo ESAP
 Escenario**

13. Transparencia, atención y servicio al ciudadano

Objetivo	Proporcionar los mecanismos para la realización de los servicios institucionales en el marco de la transparencia, la atención y el servicio al ciudadano.
Meta	Plan anticorrupción implementado
Meta	Aumentar la Satisfacción de los Usuarios
Estrategia 2	Implementar y Gestionar el plan anticorrupción de corrupción de la entidad.
Estrategia 3	Utilizar mecanismos para la adecuada atención de las solicitudes, peticiones, quejas, reclamos, demandas y demás trámites de atención al ciudadano.
Estrategia 4	Permitir la identificación de los Servicios, Usuarios y Trámites.
Indicador 1	Gestión de actividades de riesgos de corrupción

ESCENARIOS ESTRATÉGICOS PDDI	LÍNEAS DE ACCIÓN PDDI	OBJETIVOS LINEA DE ACCIÓN PDDI	ESTRATEGIA LINEA DE ACCIÓN PDDI	METAS LINEA DE ACCIÓN PDDI	EJE ESTRATÉGICO (PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL)	PROYECTO DE INVERSIÓN	RECURSOS PROYECTO DE INVERSIÓN	COMPONENTE DEL PLAN DE ACCIÓN	PRODUCTOS PLAN DE ACCIÓN	META PLAN DE ACCIÓN	INDICADOR	ACTIVIDADES PLAN DE ACCIÓN	FECHA DE TERMINACIÓN DE LA ACTIVIDAD	RECURSOS ASIGNADOS A LA ACTIVIDAD	FUENTE DE FINANCIACIÓN	DEPENDENCIA RESPONSABLE	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN	COMPONENTE DEL MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN	SUBCOMPONENTE DEL MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN	PORCESO	
Excelencia Académica	Educación para el Trabajo y el Desarrollo Humano	Asesoría, Consultoría y Asistencia Técnica	Fortalecer el desarrollo institucional de las entidades públicas y organizaciones sociales del orden nacional y territorial	Absolver las consultas que formulen los organismos, entidades y funcionarios del orden nacional y territorial	Brindar asesoría, consultoría y asistencia técnica	Necesidades de Información de la Población Objeto		Actividades	Necesidades de Información de la Población Objeto	100%	Necesidades de Información de la Población Objeto de la Entidad	Identificar Necesidades de Información de la Población Objeto de la Entidad	30-06-2016	\$0	Funcionamiento	Subdirección de Proyección Institucional	Transparencia, Participación y Servicio al Ciudadano	Rendición de Cuentas a la Ciudadanía	Identificación de las necesidades de información de la población objeto de la entidad	Gestión de la Calidad	
									Acciones de Información a Través de la Utilización de Medios de Comunicación Masivos Regionales y Locales o Comunitarios para Facilitar el Acceso a la Rendición de Cuentas	100%	Acciones de Información a Través de la Utilización de Medios de Comunicación Masivos Regionales y Locales o Comunitarios para Facilitar el Acceso a la Rendición de Cuentas	Implementar Acciones de Información a Través de la Utilización de Medios de Comunicación Masivos Regionales y Locales o Comunitarios para Facilitar el Acceso a la Rendición de Cuentas	31-12-2016	\$0							Acciones de Información a Través de la Utilización de Medios de Comunicación Masivos Regionales y Locales o Comunitarios para Facilitar el Acceso a la Misma
									Requerimiento para el Diseño e Implementación de un Sistema de Información para la Rendición de Cuentas	1	Requerimiento para el Diseño e Implementación de un Sistema de Información para la Rendición de Cuentas	Realizar el Requerimiento para el Diseño e Implementación de un Sistema de Información para la Rendición de Cuentas	30-06-2016	\$0							Acciones de Diálogo a Través del uso de Medios Electrónicos en los Espacios de Rendición de Cuentas
									Metodología de Diálogo Presencial para la Participación de los Grupos de Interés Caracterizados	1	Metodología de Diálogo Presencial para la Participación de los Grupos de Interés Caracterizados	Definir Metodología de Diálogo Presencial para la Participación de los Grupos de Interés Caracterizados	30-04-2016	\$0							Definición de Metodología de Diálogo Presencial que permita la Participación de los Grupos de Interés Caracterizados
									Incentivos para la Rendición de Cuentas	100%	Acciones de Incentivos para la Rendición de Cuentas Identificadas y Definidas	Identificar y Definir Acciones de Incentivos para la Rendición de Cuentas	30-06-2016	\$0							Acciones de Incentivos
									Convocatoria a los Eventos Definidos para la Rendición de Cuentas	1	Convocatoria a los Eventos Definidos para la Rendición de Cuentas Realizada	Realizar la Convocatoria a los Eventos Definidos para la Rendición de Cuentas	31-08-2016	\$0							Realización de la Convocatoria a Eventos Definidos
									Memorias "Principales Conclusiones y Compromisos" de los Eventos de Rendición de Cuentas	1	Memorias "Principales Conclusiones y Compromisos" de los Eventos de Rendición de Cuentas Publicado	Publicar las Memorias "Principales Conclusiones y Compromisos" de los Eventos de Rendición de Cuentas	31-12-2016	\$0							Realizar la Convocatoria a los Eventos Definidos para la Rendición de Cuentas
									Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias	100%	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias de la Entidad	Gestionar las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias de la Entidad	31-12-2016	\$0							Gestión de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias
									Mapa de Riesgos de Gestión	100%	Gestión y Mitigación del Riesgo de Gestión Realizada	Ejecutar las Actividades Programadas para Gestionar y Mitigar los Riesgos de Gestión	31-12-2016	\$0							Mapa de Riesgos de Corrupción y las Medidas para Mitigarlos
									Mapa de Riesgos de Corrupción	100%	Gestión y Mitigación del Riesgo Realizada	Ejecutar las Actividades Programadas para Gestionar y Mitigar los Riesgos de Corrupción	31-12-2016	\$0							Mapa de Riesgos de Corrupción y las Medidas para Mitigarlos
Excelencia Académica	Educación para el Trabajo y el Desarrollo Humano	Capacitación	Fortalecer las competencias de los servidores públicos y la ciudadanía en general en el saber administrativo de lo público	Diseñar, formular, evaluar y controlar planes y programas de capacitación flexibles y coherentes con las necesidades y expectativas de la ciudadanía en el saber administrativo de lo público.	Liderar la Construcción de un Nuevo Estado y Condiciones de Gobernanza que den Respuesta a las Demandas Sociales Actuales y Futuras	Necesidades de Información de la Población Objeto		Actividades	Trámites Identificados, estandarizados y racionalizados	100%	Trámites Identificados, estandarizados y racionalizados	Identificar, estandarizar y racionalizar los trámites del área	30-09-2016	\$0	Funcionamiento	Subdirección de Alto Gobierno	Transparencia, Participación y Servicio al Ciudadano	Rendición de Cuentas a la Ciudadanía	Identificación de las necesidades de información de la población objeto de la entidad	Gestión de la Calidad	
									Rendición de Cuentas	100%	Acciones de Información, Diálogo e Incentivos para la Rendición de Cuentas	Identificar las Acciones de Información, Diálogo e Incentivos para un Proceso Permanente de Rendición de Cuentas	30-06-2016	\$0							Racionalización de Trámites
									Estrategia de Rendición de Cuentas de la ESAP	100%	Estrategias para Fomentar la Participación Ciudadana Identificadas	Identificar Estrategias para Fomentar la Participación Ciudadana	30-06-2016	\$0							Rendición de Cuentas
									Necesidades de Información de la Población Objeto	100%	Necesidades de Información de la Población Objeto de la Entidad	Identificar Necesidades de Información de la Población Objeto de la Entidad	30-06-2016	\$0							Servicio al Ciudadano
									Incentivos para la Rendición de Cuentas	100%	Acciones de Incentivos para la Rendición de Cuentas Identificadas y Definidas	Identificar y Definir Acciones de Incentivos para la Rendición de Cuentas	30-06-2016	\$0							Servicio al Ciudadano
									Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias	100%	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias de la Entidad	Gestionar las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias de la Entidad	31-12-2016	\$0							Servicio al Ciudadano
									Mapa de Riesgos de Gestión	100%	Gestión y Mitigación del Riesgo de Gestión Realizada	Ejecutar las Actividades Programadas para Gestionar y Mitigar los Riesgos de Gestión	31-12-2016	\$0							Mapa de Riesgos de Corrupción y las Medidas para Mitigarlos
									Mapa de Riesgos de Corrupción	100%	Gestión y Mitigación del Riesgo Realizada	Ejecutar las Actividades Programadas para Gestionar y Mitigar los Riesgos de Corrupción	31-12-2016	\$0							Mapa de Riesgos de Corrupción y las Medidas para Mitigarlos
									Trámites	100%	Trámites Identificados, estandarizados y racionalizados	Identificar, estandarizar y racionalizar los trámites del área	30-09-2016	\$0							Racionalización de Trámites
									Rendición de Cuentas	100%	Acciones de Información, Diálogo e Incentivos para la Rendición de Cuentas	Identificar las Acciones de Información, Diálogo e Incentivos para un Proceso Permanente de Rendición de Cuentas	30-06-2016	\$0							Rendición de Cuentas
Excelencia Académica	Formación	Evaluación de Programas académicos	Asegurar la calidad de los programas curriculares mediante instrumentos de evaluación integral.	Evaluar los programas académicos	Evaluar anualmente los programas académicos de la ESAP	Necesidades de Información de la Población Objeto		Actividades	Mapa de Riesgos de Gestión	100%	Gestión y Mitigación del Riesgo de Gestión Realizada	Ejecutar las Actividades Programadas para Gestionar y Mitigar los Riesgos de Gestión	31-12-2016	\$0	Funcionamiento	Subdirección académica	Transparencia, Participación y Servicio al Ciudadano	Rendición de Cuentas a la Ciudadanía	Identificación de las necesidades de información de la población objeto de la entidad	Gestión de la Calidad	
									Mapa de Riesgos de Corrupción	100%	Gestión y Mitigación del Riesgo Realizada	Ejecutar las Actividades Programadas para Gestionar y Mitigar los Riesgos de Corrupción	31-12-2016	\$0							Mapa de Riesgos de Corrupción y las Medidas para Mitigarlos
									Trámites	100%	Trámites Identificados, estandarizados y racionalizados	Identificar, estandarizar y racionalizar los trámites del área	30-09-2016	\$0							Racionalización de Trámites
									Rendición de Cuentas	100%	Acciones de Información, Diálogo e Incentivos para la Rendición de Cuentas	Identificar las Acciones de Información, Diálogo e Incentivos para un Proceso Permanente de Rendición de Cuentas	30-06-2016	\$0							Rendición de Cuentas
									Estrategia de Rendición de Cuentas de la ESAP	100%	Estrategias para Fomentar la Participación Ciudadana Identificadas	Identificar Estrategias para Fomentar la Participación Ciudadana	30-06-2016	\$0							Servicio al Ciudadano
									Necesidades de Información de la Población Objeto	100%	Necesidades de Información de la Población Objeto de la Entidad	Identificar Necesidades de Información de la Población Objeto de la Entidad	30-06-2016	\$0							Servicio al Ciudadano
									Incentivos para la Rendición de Cuentas	100%	Acciones de Incentivos para la Rendición de Cuentas Identificadas y Definidas	Identificar y Definir Acciones de Incentivos para la Rendición de Cuentas	30-06-2016	\$0							Servicio al Ciudadano
									Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias	100%	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias de la Entidad	Gestionar las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias de la Entidad	31-12-2016	\$0							Servicio al Ciudadano
									Mapa de Riesgos de Gestión	100%	Gestión y Mitigación del Riesgo de Gestión Realizada	Ejecutar las Actividades Programadas para Gestionar y Mitigar los Riesgos de Gestión	31-12-2016	\$0							Mapa de Riesgos de Corrupción y las Medidas para Mitigarlos
									Mapa de Riesgos de Corrupción	100%	Gestión y Mitigación del Riesgo Realizada	Ejecutar las Actividades Programadas para Gestionar y Mitigar los Riesgos de Corrupción	31-12-2016	\$0							Mapa de Riesgos de Corrupción y las Medidas para Mitigarlos

Fernando Augusto Medina Gutiérrez
 Subdirector Académico

Claudia Marcela Franco Dominguez
 Subdirectora Administrativa y Financiera

María Mayerly Oliva Pedreros Pinzón
 Jefe Oficina de Control Interno

Fernando Yarpaz
 Subdirector (E) Alto Gobierno

Lila Inés Rojas Parra
 Subdirectora (E) Proyección Institucional

Fernando Yarpaz
 Secretario General

Luz Stella Hernández Ruiz
 Jefe Oficina Asesora de Planeación

Nelson Jose Orozco
 Jefe Oficina de Sistemas e Informática

Claudia Marcela Franco Dominguez
 Jefe (E) Oficina Asesora Jurídica