

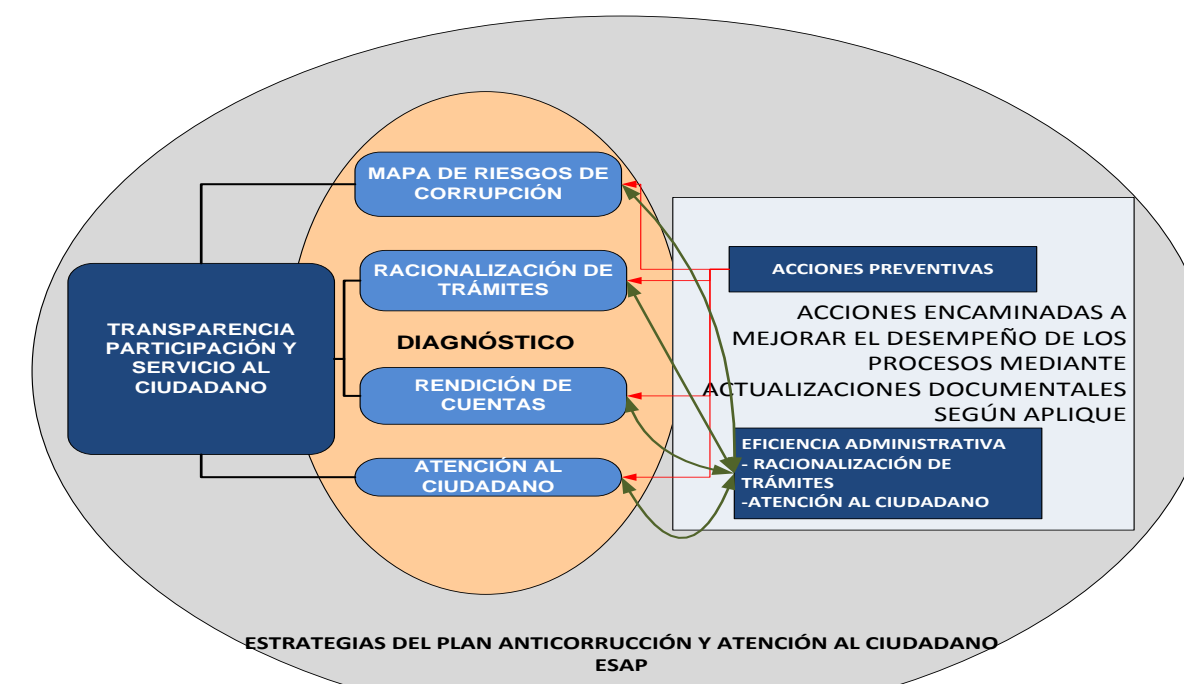
PROCESOS ESTRATÉGICOS
 PROCESOS MISIONALES
 PROCESOS DE APOYO
 PROCESOS AUTOEVALUACIÓN

TRANSPARENCIA
 PARTICIPACIÓN Y
 SERVICIO AL CIUDADANO

ESTRATEGIA ANTICORRUPCIÓN

La Escuela Superior de Administración Pública (ESAP), comprometida con la Transparencia, la Participación y el Servicio al Ciudadano, establece como estrategia anticorrupción la implementación de acciones en su planeación estratégica, de acuerdo a lo establecido en la normatividad vigente, integrando de esta forma el Plan Anticorrupción y atención al ciudadano al plan de acción institucional. Para este fin, junto con todos los responsables del desarrollo de las actividades contenidas en sus procesos, identificó mediante un Diagnóstico los temas fundamentales en cuanto a Riesgos de Corrupción, Racionalización de Trámites, Rendición de Cuentas y Atención al Ciudadano. A partir de este Diagnóstico se orientan las acciones preventivas tendientes a aumentar la eficiencia administrativa, la Transparencia y gestionar los Riesgos de Corrupción.

Los elementos constitutivos de la estrategia anticorrupción se aprecian en el siguiente diagrama.

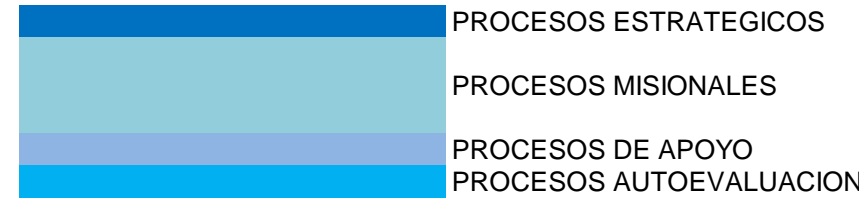


Plan Decenal de Desarrollo Administrativo ESAP Escenario

13. Transparencia, atención y servicio al ciudadano

Objetivo	Proporcionar los mecanismos para la realización de las actividades institucionales en el marco de la Transparencia, la atención y el servicio al ciudadano.
Meta	Plan anticorrupción implementado
Meta	Aumentar la Satisfacción de los Usuarios
Estrategia 2	Implementar y Gestionar el plan anticorrupción de corrupción de la entidad.
Estrategia 3	Utilizar mecanismos para la adecuada atención de las solicitudes, peticiones, quejas, reclamos, demandas y demás trámites de atención al ciudadano.
Estrategia 4	Permitir la identificación de los Servicios, Usuarios y Trámites
Indicador 1	Gestión de actividades de riesgos de corrupción

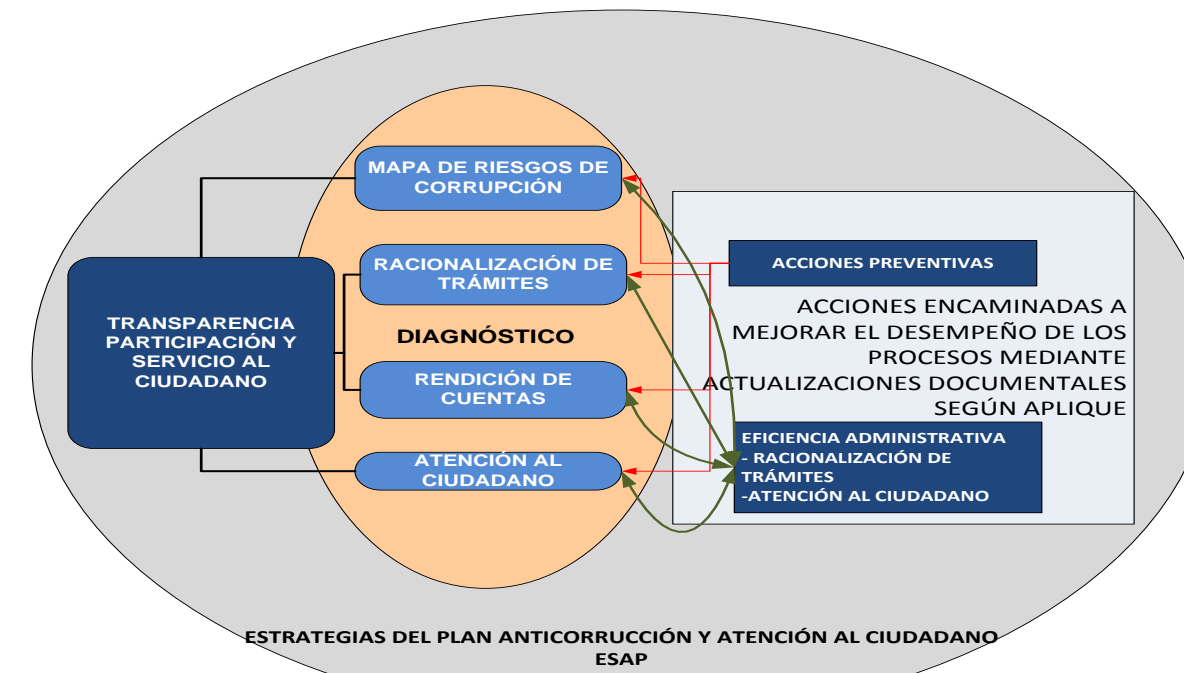
ESCENARIOS ESTRATÉGICOS PDDI	LINEAS DE ACCIÓN PDDI	OBJETIVOS LINEA DE ACCIÓN PDDI	ESTRATEGIA LINEA DE ACCIÓN PDDI	METAS LINEA DE ACCIÓN PDDI	EJE ESTRATÉGICO (PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL)	PROYECTO DE INVERSIÓN	RECURSOS PROYECTO DE INVERSIÓN	COMPONENTE E DEL PLAN DE ACCIÓN	PRODUCTOS PLAN DE ACCIÓN	META PLAN DE ACCIÓN	INDICADOR	ACTIVIDADES PLAN DE ACCIÓN	FECHA DE TERMINACIÓN DE LA ACTIVIDAD	RECURSOS ASIGNADOS A LA ACTIVIDAD	FUENTE DE FINANCIACIÓN	DEPENDENCIA RESPONSABLE	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN	COMPONENTE DEL MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN	SUBCOMPONENTE DEL MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN	PORCESO	
Desarrollo Institucional	Planeación, Seguimiento y Control	Orientar la gestión institucional hacia el cumplimiento de la Desarrollo con Efectividad la Asesoría Jurídica en la ESAP	Controlar los procesos de la institución Mantener y Fortalecer Buenas Prácticas para el Desarrollo de la Actuación Jurídica de la ESAP	Mejorar el desempeño institucional Contratos Realizados Acorde con la Normatividad Vigente				Actividades	Plan Anticorrupción	1	Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano Consolidado	Consolidar el Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano Institucional	31-01-2015	\$ 0	Funcionamiento	Oficina Asesora de Planeación	Transparencia, Participación y Servicio al Ciudadano	Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano	Mapa de Riesgos de Corrupción y las Medidas para Mitigarlos	Gestión de la Calidad	
Desarrollo Institucional	Gestión Jurídica	Para la Gestión Contractual y la Producción de Mecanismos para la realización de las actividades institucionales en el marco de la Transparencia, la atención y el servicio al ciudadano						Actividades	Riesgos de Gestión	100%	Riesgos de Gestión Identificados	Identificar los Riesgos de Gestión de los Procesos a cargo del Área	30-09-2015	\$ 0	Funcionamiento	Oficina Asesora Jurídica	Transparencia, Participación y Servicio al Ciudadano	Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano	Mapa de Riesgos de Corrupción y las Medidas para Mitigarlos	Gestión de la Calidad	
Desarrollo Institucional	Planeación Seguimiento y Control		Implementar y Gestionar el plan anticorrupción de corrupción de la entidad.	Plan anticorrupción implementado				Actividades	Riesgos de Gestión	100%	Riesgos de Gestión Identificados	Identificar los Riesgos de Gestión de los Procesos a cargo del Área	30-09-2015	\$ 0	Funcionamiento	Oficina de Control Interno	Transparencia, Participación y Servicio al Ciudadano	Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano	Mapa de Riesgos de Corrupción y las Medidas para Mitigarlos	Evaluación	
								Informes	Informes de Administración de Riesgos	3	Informes Presentados	Evaluar el Cumplimiento de las Acciones del Plan Anticorrupción y de Servicio al Ciudadano	31-12-2015	\$ 0	Funcionamiento	Oficina de Control Interno	Transparencia, Participación y Servicio al Ciudadano	Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano	Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano		
									Riesgos de Gestión	100%	Riesgos de Gestión Identificados	Identificar los Riesgos de Gestión de los Procesos a cargo del Área	30-09-2015	\$ 0							
									Mapa de Riesgos de Gestión	100%	Gestión y Mitigación del Riesgo de Gestión Realizada	Ejecutar las Actividades Programadas para Gestionar y Mitigar los Riesgos de Gestión	31-12-2015	\$ 0					Mapa de Riesgos de Corrupción y las Medidas para Mitigarlos		
									Mapa de Riesgos de Corrupción	1	Gestión y Mitigación del Riesgo Realizada	Ejecutar las Actividades Programadas para Gestionar y Mitigar los Riesgos de Corrupción	31-12-2015	\$ 0							
									Riesgos de Corrupción	100%	Riesgos de Corrupción Identificados	Identificar los Riesgos de Corrupción de los Procesos a cargo del Área	30-09-2015	\$ 0							
									Trámites	100%	Trámites Identificados	Identificar los Trámites del Área	31-12-2015	\$ 0					Racionalización de Trámites		
									Rendición de Cuentas	100%	Acciones de Información, Diálogo e Incentivos Identificadas	Identificar las Acciones de Información, Diálogo e Incentivos para un Proceso Permanente de Rendición de Cuentas	30-09-2015	\$ 0					Rendición de Cuentas		
									Servicio Al Ciudadano	100%	Estrategias para Fomentar la Participación Ciudadana Identificadas	Identificar Estrategias para Fomentar la Participación Ciudadana	30-09-2015	\$ 0					Servicio al Ciudadano		
									Medios Electrónicos y Presenciales Utilizados en el Proceso de Elaboración de Normatividad en la Entidad	100%	Medios Electrónicos para el Proceso de Planeación y Formulación de las Políticas de la Entidad Implementados	Implementar Medios Electrónicos para el Proceso de Planeación y Formulación de las Políticas de la Entidad	31-12-2015	\$ 0					Uso de Medios Electrónicos y Presenciales en el Proceso de Planeación y de Formulación de las Políticas de la Entidad		
	Infraestructura Tecnológica	Optimizar y renovar la infraestructura tecnológica para fortalecer la competitividad de la ESAP	Adquirir o desarrollar la infraestructura tecnológica que facilite los procesos de enseñanza-aprendizaje de la ciudadanía y que conduzca fácilmente a los procesos de acreditación nacional e internacional	Reducir la obsolescencia de la infraestructura tecnológica	Generar Valor a Partir del Rediseño del Modelo de Gestión de la Escuela en el Marco de un Nuevo Orden Organizacional	Implementación de las Tecnologías de la Información y Comunicación en la ESAP, un Referente Nacional		Actividades	Instrumentos de Consulta en Línea para la Solución de Problemas	100%	Instrumentos de Consulta en Línea para la Solución de Problemas Implementados	Implementar Instrumentos de Consulta en Línea para la Solución de Problemas	31-12-2015	\$ 0	Funcionamiento	Oficina de Sistemas e Informática	Transparencia, Participación y Servicio al Ciudadano	Participación Ciudadana en la Gestión	Consulta en Línea para la Solución de Problemas	Gestión de la Calidad	
									Sistema de Información para la Rendición de Cuentas	100%	Sistema de Información para la Rendición de Cuentas Diseñado e Implementado	Realizar el Diseño e Implementación de un Sistema de Información para la Rendición de Cuentas	31-12-2015	\$ 0					Acciones de Diálogo a Través del uso de Medios Electrónicos en los Espacios de Rendición de Cuentas		
									Necesidades de Información de la Población Objeto	100%	Necesidades de Información de la Población Objeto de la Entidad Identificadas	Identificar Necesidades de Información de la Población Objeto de la Entidad	31-12-2015	\$ 0					Identificación de las Necesidades de Información de la Población Objeto de la Entidad		
									Acciones de Información por Medio de la Utilización de Tecnologías de la Información y Comunicación	100%	Acciones de Información por Medio de la Utilización de Tecnologías de la Información y Comunicación Implementadas	Implementar Acciones de Información por Medio de la Utilización de Tecnologías de la Información y Comunicación para Facilitar el Acceso a la Rendición de Cuentas	31-12-2015	\$ 0					Acciones de Información por Medio de la Utilización de Tecnologías de la Información y Comunicación para Facilitar el Acceso a esta		
									Incentivos para la Rendición de Cuentas	100%	Acciones de Incentivos para la Rendición de Cuentas Identificadas y Definidas	Identificar y Definir Acciones de Incentivos para la Rendición de Cuentas	30-09-2015	\$ 0					Acciones de Incentivos		
									Esquema de Atención por Múltiples Canales Electrónicos	100%	Esquema de Atención por Múltiples Canales Electrónicos Implementados	Implementar Esquema de Atención por Múltiples Canales Electrónicos	31-12-2015	\$ 0					Esquema de Atención por Múltiples Canales Electrónicos		
									Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias	100%	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias de la Entidad Gestionadas Oportunamente	Gestionar las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias de la Entidad	31-12-2015	\$ 0					Gestión de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias		
									Riesgos de Gestión	100%	Riesgos de Gestión Identificados	Identificar los Riesgos de Gestión de los Procesos a cargo del Área	30-09-2015	\$ 0							
									Mapa de Riesgos de Gestión	100%	Gestión y Mitigación del Riesgo de Gestión Realizada	Ejecutar las Actividades Programadas para Gestionar y Mitigar los Riesgos de Gestión	31-12-2015	\$ 0					Mapa de Riesgos de Corrupción y las Medidas para Mitigarlos		
									Mapa de Riesgos de Corrupción	100%	Gestión y Mitigación del Riesgo Realizada	Ejecutar las Actividades Programadas para Gestionar y Mitigar los Riesgos de Corrupción	31-12-2015	\$ 0							
									Riesgos de Corrupción	100%	Riesgos de Corrupción Identificados	Identificar los Riesgos de Corrupción de los Procesos a cargo del Área	30-09-2015	\$ 0							
									Trámites	100%	Trámites Identificados	Identificar los Trámites del Área	31-12-2015	\$ 0					Racionalización de Trámites		
									Rendición de Cuentas	100%	Acciones de Información, Diálogo e Incentivos Identificadas	Identificar las Acciones de Información, Diálogo e Incentivos para un Proceso Permanente de Rendición de Cuentas	30-09-2015	\$ 0					Rendición de Cuentas		
									Servicio Al Ciudadano	100%	Estrategias para Fomentar la Participación Ciudadana Identificadas	Identificar Estrategias para Fomentar la Participación Ciudadana	30-09-2015	\$ 0					Servicio al Ciudadano		
									Niveles de Participación Ciudadana en la Gestión de la Entidad	100%	Niveles de Participación Ciudadana en la Gestión de la Entidad Identificados	Identificar los Niveles de Participación Ciudadana en la Gestión de la Entidad	30-09-2015	\$ 0					Identificación del Nivel de Participación Ciudadana en la Gestión de la Entidad		
									Estrategias de Formulación Participativa de las Políticas Públicas, Planes y Programas Institucionales	100%	Estrategias de Formulación Participativa de las Políticas Públicas, Planes y Programas Institucionales Definidas	Definir Estrategias de Formulación Participativa de las Políticas Públicas, Planes y Programas Institucionales	30-09-2015	\$ 0					Formulación Participativa de las Políticas Públicas, Planes y Programas Institucionales		
									Medios Electrónicos y Presenciales Utilizados en el Proceso de Elaboración de Normatividad en la Entidad	100%	Medios Electrónicos y Presenciales Utilizados en el Proceso de Elaboración de Normatividad en la Entidad	Identificar el Uso de Medios Electrónicos y Presenciales Utilizados en el Proceso de Elaboración de Normatividad en la Entidad	30-09-2015	\$ 0	Funcionamiento	Secretaría General	Transparencia, Participación y Servicio al Ciudadano	Participación Ciudadana en la Gestión	Uso de Medios Electrónicos y Presenciales en el Proceso de Elaboración de Normatividad		
									Medios Presenciales para el Proceso de Planeación y Formulación de las Políticas de la Entidad	100%	Medios Presenciales para el Proceso de Planeación y Formulación de las Políticas de la Entidad Implementados	Implementar Medios Presenciales para el Proceso de Planeación y Formulación de las Políticas de la Entidad	30-09-2015	\$ 0					Uso de Medios Electrónicos y Presenciales en el Proceso de Planeación y de Formulación de las Políticas de la Entidad		
									Programas y Servicios que Pueden ser Administrados y Ejecutados por la Comunidad	100%	Programas y Servicios que Pueden ser Administrados y Ejecutados por la Comunidad Identificados	Identificar los Programas y Servicios que Pueden ser Administrados y Ejecutados por la Comunidad	30-09-2015	\$ 0					Definición de los Programas y Servicios que Pueden ser Administrados y Ejecutados por la Comunidad		
									Normograma de la Entidad, Identificando las Normas Relacionadas con Participación Ciudadana	100%	Normograma de la Entidad, Identificando las Normas Relacionadas con Participación Ciudadana Actualizado	Mantener Actualizado el Normograma de la Entidad, Identificando las Normas Relacionadas con Participación Ciudadana	30-09-2015	\$ 0					Inclusión de Normas Sobre Participación Ciudadana Relacionadas Directamente con la Entidad, en su Normograma		
									Experiencias y Buenas Prácticas de Participación Ciudadana en la Entidad	100%	Experiencias y Buenas Prácticas de Participación Ciudadana en la Entidad Identificadas	Identificar Experiencias y Buenas Prácticas de Participación Ciudadana en la Entidad	30-09-2015	\$ 0					Identificación de Experiencias y Buenas Prácticas de Participación Ciudadana en la Entidad		



ESTRATEGIA ANTICORRUPCIÓN

La Escuela Superior de Administración Pública (ESAP), comprometida con la Transparencia, la Participación y el Servicio al Ciudadano, establece como estrategia anticorrupción la implementación de acciones en su planeación estratégica, de acuerdo a lo establecido en la normatividad vigente, integrando de esta forma el Plan Anticorrupción y atención al ciudadano al plan de acción institucional. Para este fin, junto con todos los responsables del desarrollo de las actividades contenidas en sus procesos, identificó mediante un Diagnóstico los temas fundamentales en cuanto a Riesgos de Corrupción, Racionalización de Trámites, Rendición de Cuentas y Atención al Ciudadano. A partir de este Diagnóstico se orientan las acciones preventivas tendientes a aumentar la eficiencia administrativa, la Transparencia y gestionar los Riesgos de Corrupción.

Los elementos constitutivos de la estrategia anticorrupción se aprecian en el siguiente diagrama.



Plan Decenal de Desarrollo Administrativo ESAP
Escenario

13. Transparencia, atención y servicio al ciudadano

Objetivo	Proporcionar los mecanismos para la realización de las actividades institucionales en el marco de la Transparencia, la atención y el servicio al ciudadano.
Meta	Plan anticorrupción implementado
Meta	Aumentar la Satisfacción de los Usuarios
Estrategia 2	Implementar y Gestionar el plan anticorrupción de corrupción de la entidad.
Estrategia 3	Utilizar mecanismos para la adecuada atención de las solicitudes, peticiones, quejas, reclamos, demandas y demás trámites de atención al ciudadano.
Estrategia 4	Permitir la identificación de los Servicios, Usuarios y Trámites
Indicador 1	Gestión de actividades de riesgos de corrupción

ESCENARIOS ESTRATÉGICOS PDDI	LÍNEAS DE ACCIÓN PDDI	OBJETIVOS LINEA DE ACCIÓN PDDI	ESTRATEGIA LINEA DE ACCIÓN PDDI	METAS LINEA DE ACCIÓN PDDI	EJE ESTRATÉGICO (PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL)	PROYECTO DE INVERSIÓN	RECURSOS PROYECTO DE INVERSIÓN	COMPONENTE DEL PLAN DE ACCIÓN	PRODUCTOS PLAN DE ACCIÓN	META PLAN DE ACCIÓN	INDICADOR	ACTIVIDADES PLAN DE ACCIÓN	FECHA DE TERMINACIÓN DE LA ACTIVIDAD	RECURSOS ASIGNADOS A LA ACTIVIDAD	FUENTE DE FINANCIACIÓN	DEPENDENCIA RESPONSABLE	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN	COMPONENTE DEL MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN	SUBCOMPONENTE DEL MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN	PERCOSO	
Desarrollo Institucional	Gestión Financiera	Gestionar eficientemente los recursos financieros de la Institución	Fortalecer el control presupuestal y financiero Disponer de información financiera oportuna, clara y veraz	Obtener los recursos necesarios y optimizar su gasto	Generar Valor a Partir del Rediseño del Modelo de Gestión de la Escuela en el Marco de un Nuevo Orden Organizacional			Actividades	Medios Electrónicos y Presenciales Utilizados en el Proceso de Elaboración de Normatividad en la Entidad	100%	Medios Electrónicos y Presenciales Utilizados en el Proceso de Elaboración de Normatividad en la Entidad	Identificar el Uso de Medios Electrónicos y Presenciales Utilizados en el Proceso de Elaboración de Normatividad en la Entidad	30-09-2015	\$ 0	Funcionamiento	Subdirección Administrativa y Financiera	Transparencia, Participación y Servicio al Ciudadano	Participación Ciudadana en la Gestión	Uso de Medios Electrónicos y Presenciales en el Proceso de Elaboración de Normatividad	Gestión de la Calidad	
									Plan de Participación Ciudadana de la ESAP	100%	Plan de Participación Ciudadana de la ESAP	Elaborar el Plan de Participación Ciudadana de la ESAP	31-12-2015	\$ 0					Participación Ciudadana en la Gestión		
									Necesidades de Información de la Población Objeto de la Entidad	100%	Necesidades de Información de la Población Objeto de la Entidad	Identificar Necesidades de Información de la Población Objeto de la Entidad	31-12-2015	\$ 0					Rendición de Cuentas a la Ciudadanía		Identificación de las Necesidades de Información de la Población Objeto de la Entidad
									Incentivos para la Rendición de Cuentas	100%	Acciones de Incentivos para la Rendición de Cuentas	Identificar y Definir Acciones de Incentivos para la Rendición de Cuentas	30-09-2015	\$ 0					Servicio al Ciudadano		Acciones de Incentivos
									Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias	100%	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias de la Entidad Gestionadas Oportunamente	Gestionar las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias de la Entidad	31-12-2015	\$ 0					Servicio al Ciudadano		Gestión de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias
									Ventanillas de Servicio al Ciudadano	100%	Ventanillas de Servicio al Ciudadano Implementadas	Implementar la Ventanilla Interna y Externa de Servicio al Ciudadano	31-12-2015	\$ 0					Servicio al Ciudadano		Esquema de Atención por Múltiples Canales no Electrónicos
									Riesgos de Gestión	100%	Riesgos de Gestión Identificados	Identificar los Riesgos de Gestión de los Procesos a cargo del Área	30-09-2015	\$ 0					Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano		Mapa de Riesgos de Corrupción y las Medidas para Mitigarlos
									Mapa de Riesgos de Gestión	100%	Gestión y Mitigación del Riesgo de Gestión Realizada	Ejecutar las Actividades Programadas para Gestionar y Mitigar los Riesgos de Gestión	31-12-2015	\$ 0					Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano		Racionalización de Trámites
									Mapa de Riesgos de Corrupción	1	Gestión y Mitigación del Riesgo Realizada	Ejecutar las Actividades Programadas para Gestionar y Mitigar los Riesgos de Corrupción	31-12-2015	\$ 0					Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano		Rendición de Cuentas
									Riesgos de Corrupción	100%	Riesgos de Corrupción Identificados	Identificar los Riesgos de Corrupción de los Procesos a cargo del Área	30-09-2015	\$ 0					Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano		Servicio al Ciudadano
									Trámites	100%	Trámites Identificados	Identificar los Trámites del Área	31-12-2015	\$ 0					Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano		Servicio al Ciudadano
									Rendición de Cuentas	100%	Acciones de Información, Diálogo e Incentivos Identificadas	Identificar las Acciones de Información, Diálogo e Incentivos para un Proceso Permanente de Rendición de Cuentas	30-09-2015	\$ 0					Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano		Rendición de Cuentas
									Estrategia de Rendición de Cuentas de la ESAP	100%	Estrategias para Fomentar la Participación Ciudadana Identificadas	Identificar Estrategias para Fomentar la Participación Ciudadana	30-09-2015	\$ 0					Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano		Servicio al Ciudadano
									Necesidades de Información de la Población Objeto de la Entidad	100%	Necesidades de Información de la Población Objeto de la Entidad	Identificar Necesidades de Información de la Población Objeto de la Entidad	31-12-2015	\$ 0					Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano		Identificación de las necesidades de información de la población
Incentivos para la Rendición de Cuentas	100%	Acciones de Incentivos para la Rendición de Cuentas	Identificar y Definir Acciones de Incentivos para la Rendición de Cuentas	30-09-2015	\$ 0	Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano	Acciones de Incentivos														
Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias	100%	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias de la Entidad Gestionadas Oportunamente	Gestionar las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias de la Entidad	31-12-2015	\$ 0	Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano	Gestión de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias														
Excelencia Académica	Educación para el Trabajo y el Desarrollo Humano	Capacitación	Fortalecer las competencias de los servidores públicos y la ciudadanía en general en el saber administrativo de lo público	Diseñar, formular, evaluar y controlar planes y programas de capacitación flexibles y coherentes con las necesidades y expectativas de la ciudadanía en el saber administrativo de lo público.	Mantener los niveles de servidores públicos y la ciudadanía en general capacitados bajo criterios de calidad, pertinencia y cobertura	Liderar la Construcción de un Nuevo Estado y Condiciones de Gobernanza que den Respuesta a las Demandas Sociales Actuales y Futuras		Actividades	Riesgos de Gestión	100%	Riesgos de Gestión Identificados	Identificar los Riesgos de Gestión de los Procesos a cargo del Área	30-09-2015	\$ 0	Funcionamiento	Subdirección de Alto Gobierno	Transparencia, Participación y Servicio al Ciudadano	Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano	Mapa de Riesgos de Corrupción y las Medidas para Mitigarlos	Gestión de la Calidad	
									Mapa de Riesgos de Gestión	100%	Gestión y Mitigación del Riesgo de Gestión Realizada	Ejecutar las Actividades Programadas para Gestionar y Mitigar los Riesgos de Gestión	31-12-2015	\$ 0					Mapa de Riesgos de Corrupción y las Medidas para Mitigarlos		
									Mapa de Riesgos de Corrupción	100%	Gestión y Mitigación del Riesgo Realizada	Ejecutar las Actividades Programadas para Gestionar y Mitigar los Riesgos de Corrupción	31-12-2015	\$ 0					Mapa de Riesgos de Corrupción y las Medidas para Mitigarlos		
									Riesgos de Corrupción	100%	Riesgos de Corrupción Identificados	Identificar los Riesgos de Corrupción de los Procesos a cargo del Área	30-09-2015	\$ 0					Mapa de Riesgos de Corrupción y las Medidas para Mitigarlos		
									Trámites	100%	Trámites Identificados	Identificar los Trámites del Área	31-12-2015	\$ 0					Mapa de Riesgos de Corrupción y las Medidas para Mitigarlos		
									Rendición de Cuentas	100%	Acciones de Información, Diálogo e Incentivos Identificadas	Identificar las Acciones de Información, Diálogo e Incentivos para un Proceso Permanente de Rendición de Cuentas	30-09-2015	\$ 0					Mapa de Riesgos de Corrupción y las Medidas para Mitigarlos		
									Estrategia de Rendición de Cuentas de la ESAP	100%	Estrategias para Fomentar la Participación Ciudadana Identificadas	Identificar Estrategias para Fomentar la Participación Ciudadana	30-09-2015	\$ 0					Mapa de Riesgos de Corrupción y las Medidas para Mitigarlos		
	Necesidades de Información de la Población Objeto de la Entidad	100%	Necesidades de Información de la Población Objeto de la Entidad	Identificar Necesidades de Información de la Población Objeto de la Entidad	31-12-2015	\$ 0	Rendición de Cuentas a la Ciudadanía	Identificación de las necesidades de información de la población objeto de la entidad													
	Incentivos para la Rendición de Cuentas	100%	Acciones de Incentivos para la Rendición de Cuentas	Identificar y Definir Acciones de Incentivos para la Rendición de Cuentas	30-09-2015	\$ 0	Rendición de Cuentas a la Ciudadanía	Acciones de Incentivos													
	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias	100%	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias de la Entidad Gestionadas Oportunamente	Gestionar las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias de la Entidad	31-12-2015	\$ 0	Rendición de Cuentas a la Ciudadanía	Gestión de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias													
	Excelencia Académica	Educación para el Trabajo y el Desarrollo Humano	Difusión del Saber Administrativo Público y Reconocimiento Institucional	Difundir el saber administrativo de lo público y el quehacer misional de la ESAP	Difundir, divulgar y promocionar los servicios misionales de la institución	Posicionar a la ESAP como entidad líder en el saber administrativo de lo público	Generar Valor a Partir del Rediseño del Modelo de Gestión de la Escuela en el Marco de un Nuevo Orden Organizacional		Actividades	Riesgos de Gestión	100%	Riesgos de Gestión Identificados	Identificar los Riesgos de Gestión de los Procesos a cargo del Área	30-09-2015	\$ 0	Funcionamiento	Subdirección de Proyección Institucional	Transparencia, Participación y Servicio al Ciudadano	Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano	Mapa de Riesgos de Corrupción y las Medidas para Mitigarlos	Gestión de la Calidad
										Mapa de Riesgos de Corrupción	100%	Gestión y Mitigación del Riesgo Realizada	Ejecutar las Actividades Programadas para Gestionar y Mitigar los Riesgos de Corrupción	31-12-2015	\$ 0					Mapa de Riesgos de Corrupción y las Medidas para Mitigarlos	
										Riesgos de Corrupción	100%	Riesgos de Corrupción Identificados	Identificar los Riesgos de Corrupción de los Procesos a cargo del Área	30-09-2015	\$ 0					Mapa de Riesgos de Corrupción y las Medidas para Mitigarlos	
										Trámites	100%	Trámites Identificados	Identificar los Trámites del Área	31-12-2015	\$ 0					Mapa de Riesgos de Corrupción y las Medidas para Mitigarlos	
Rendición de Cuentas										100%	Acciones de Información, Diálogo e Incentivos Identificadas	Identificar las Acciones de Información, Diálogo e Incentivos para un Proceso Permanente de Rendición de Cuentas	30-09-2015	\$ 0	Mapa de Riesgos de Corrupción y las Medidas para Mitigarlos						
Estrategia de Rendición de Cuentas de la ESAP										100%	Estrategias para Fomentar la Participación Ciudadana Identificadas	Identificar Estrategias para Fomentar la Participación Ciudadana	30-09-2015	\$ 0	Mapa de Riesgos de Corrupción y las Medidas para Mitigarlos						
Necesidades de Información de la Población Objeto de la Entidad										100%	Necesidades de Información de la Población Objeto de la Entidad	Identificar Necesidades de Información de la Población Objeto de la Entidad	31-12-2015	\$ 0	Rendición de Cuentas a la Ciudadanía					Identificación de las necesidades de información de la población objeto de la entidad	
Acciones de Información a Través de la Utilización de Medios de Comunicación Masivos Regionales y Locales o Comunitarios para Facilitar el Acceso a la Rendición de Cuentas	100%	Acciones de Información a Través de la Utilización de Medios de Comunicación Masivos Regionales y Locales o Comunitarios para Facilitar el Acceso a la Rendición de Cuentas	Implementar Acciones de Información a Través de la Utilización de Medios de Comunicación Masivos Regionales y Locales o Comunitarios para Facilitar el Acceso a la Rendición de Cuentas	31-12-2015	\$ 0	Rendición de Cuentas a la Ciudadanía	Acciones de Información a Través de la Utilización de Medios de Comunicación Masivos Regionales y Locales o Comunitarios para Facilitar el Acceso a la Misma														
Requerimiento para el Diseño e Implementación de un Sistema de Información para la Rendición de Cuentas	1	Requerimiento para el Diseño e Implementación de un Sistema de Información para la Rendición de Cuentas	Realizar el Requerimiento para el Diseño e Implementación de un Sistema de Información para la Rendición de Cuentas	30-09-2015	\$ 0	Rendición de Cuentas a la Ciudadanía	Acciones de Diálogo a Través del uso de Medios Electrónicos en los Espacios de Rendición de Cuentas														
Metodología de Diálogo Presencial para la Participación de los Grupos de Interés Caracterizados	1	Metodología de Diálogo Presencial para la Participación de los Grupos de Interés Caracterizados	Definir Metodología de Diálogo Presencial para la Participación de los Grupos de Interés Caracterizados	30-09-2015	\$ 0	Rendición de Cuentas a la Ciudadanía	Definición de Metodología de Diálogo Presencial que permita la Participación de los Grupos de Interés Caracterizados														

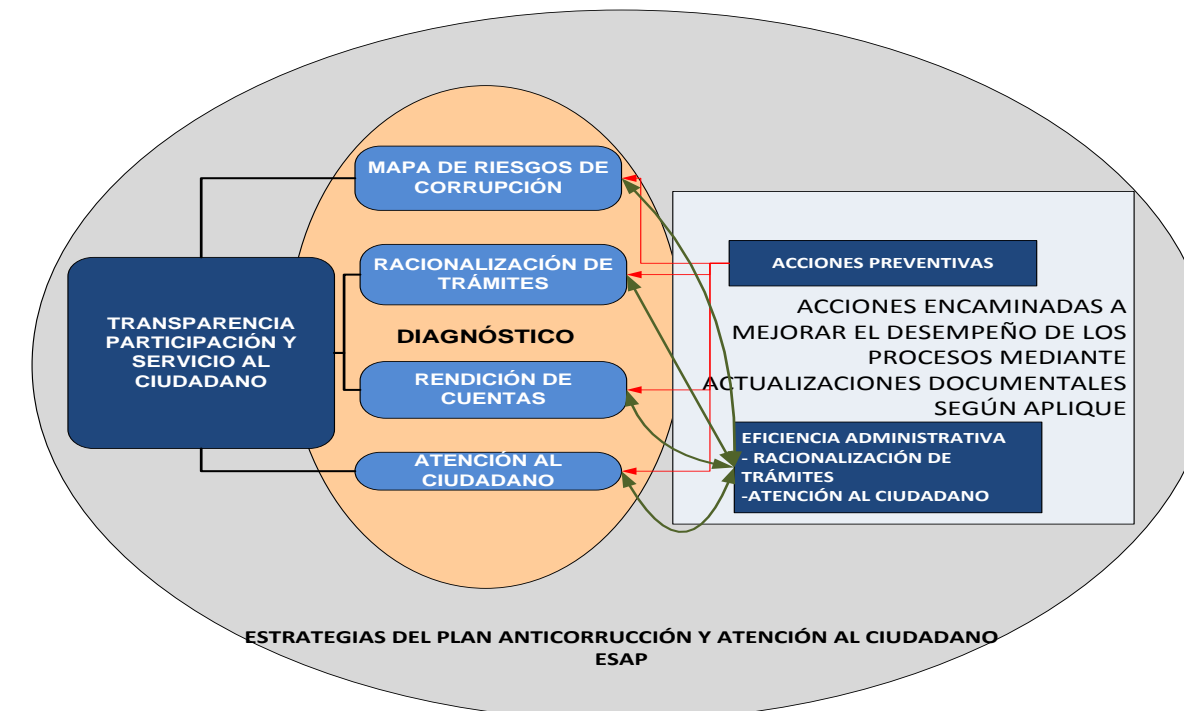
PROCESOS ESTRATEGICOS
 PROCESOS MISIONALES
 PROCESOS DE APOYO
 PROCESOS AUTOEVALUACION

TRANSPARENCIA
 PARTICIPACIÓN Y
 SERVICIO AL CIUDADANO

ESTRATEGIA ANTICORRUPCIÓN

La Escuela Superior de Administración Pública (ESAP), comprometida con la Transparencia, la Participación y el Servicio al Ciudadano, establece como estrategia anticorrupción la implementación de acciones en su planeación estratégica, de acuerdo a lo establecido en la normatividad vigente, integrando de esta forma el Plan Anticorrupción y atención al ciudadano al plan de acción institucional. Para este fin, junto con todos los responsables del desarrollo de las actividades contenidas en sus procesos, identificó mediante un Diagnóstico los temas fundamentales en cuanto a Riesgos de Corrupción, Racionalización de Trámites, Rendición de Cuentas y Atención al Ciudadano. A partir de este Diagnóstico se orientan las acciones preventivas tendientes a aumentar la eficiencia administrativa, la Transparencia y gestionar los Riesgos de Corrupción.

Los elementos constitutivos de la estrategia anticorrupción se aprecian en el siguiente diagrama.



Plan Decenal de Desarrollo Administrativo ESAP
Escenario

13. Transparencia, atención y servicio al ciudadano

Objetivo	Proporcionar los mecanismos para la realización de las actividades institucionales en el marco de la Transparencia, la atención y el servicio al ciudadano.
Meta	Plan anticorrupción implementado
Meta	Aumentar la Satisfacción de los Usuarios
Estrategia 2	Implementar y Gestionar el plan anticorrupción de corrupción de la entidad.
Estrategia 3	Utilizar mecanismos para la adecuada atención de las solicitudes, peticiones, quejas, reclamos, demandas y demás trámites de atención al ciudadano.
Estrategia 4	Permitir la identificación de los Servicios, Usuarios y Trámites
Indicador 1	Gestión de actividades de riesgos de corrupción

ESCENARIOS ESTRATÉGICOS PDDI	LINEAS DE ACCIÓN PDDI	OBJETIVOS LINEA DE ACCIÓN PDDI	ESTRATEGIA LINEA DE ACCIÓN PDDI	METAS LINEA DE ACCIÓN PDDI	EJE ESTRATÉGICO (PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL)	PROYECTO DE INVERSIÓN	RECURSOS PROYECTO DE INVERSIÓN	COMPONENTE DEL PLAN DE ACCIÓN	PRODUCTOS PLAN DE ACCIÓN	META PLAN DE ACCIÓN	INDICADOR	ACTIVIDADES PLAN DE ACCIÓN	FECHA DE TERMINACIÓN DE LA ACTIVIDAD	RECURSOS ASIGNADOS A LA ACTIVIDAD	FUENTE DE FINANCIACIÓN	DEPENDENCIA RESPONSABLE	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN	COMPONENTE DEL MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN	SUBCOMPONENTE DEL MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN	PERCOSO	
Excelencia Académica	Asesoría, Consultoría y Asistencia Técnica	Fortalecer el desarrollo institucional de las entidades públicas y organizaciones sociales del orden nacional y territorial	Absolver las consultas que formulen los organismos, entidades y funcionarios del orden nacional y territorial	Brindar asesoría, consultoría y asistencia técnica					Incentivos para la Rendición de Cuentas	100%	Acciones de Incentivos para la Rendición de Cuentas Identificadas y Definidas	Identificar y Definir Acciones de Incentivos para la Rendición de Cuentas	30-09-2015	\$ 0						Acciones de Incentivos	
									Convocatoria a los Eventos Definidos para la Rendición de Cuentas	1	Convocatoria a los Eventos Definidos para la Rendición de Cuentas Realizada	Realizar la Convocatoria a los Eventos Definidos para la Rendición de Cuentas	31-12-2015	\$ 0						Realización de la Convocatoria a los Eventos Definidos	Realizar la Convocatoria a los Eventos Definidos para la Rendición de Cuentas
									Memorias "Principales Conclusiones y Compromisos" de los Eventos de Rendición de Cuentas	1	Memorias "Principales Conclusiones y Compromisos" de los Eventos de Rendición de Cuentas	Publicar las Memorias "Principales Conclusiones y Compromisos" de los Eventos de Rendición de Cuentas	31-12-2015	\$ 0							
									Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias	100%	Gestionar las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias de la Entidad	Gestionar las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias de la Entidad	31-12-2015	\$ 0						Servicio al Ciudadano	Gestión de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias
	Evaluación de Programas académicos	Asegurar la calidad de los programas curriculares mediante instrumentos de evaluación integral.	Evaluar los programas académicos			Garantizar una Formación de Excelencia con los más Altos Niveles de Exigencia Académica, Pertinencia y Cobertura			Actividades	Riesgos de Gestión	100%	Gestión y Mitigación del Riesgo de Gestión Realizada	Identificar los Riesgos de Gestión de los Procesos a cargo del Área	30-09-2015	\$ 0	Funcionamiento	Subdirección académica	Transparencia, Participación y Servicio al Ciudadano	Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano		Mapa de Riesgos de Corrupción y las Medidas para Mitigarlos
										Mapa de Riesgos de Gestión	100%	Gestión y Mitigación del Riesgo de Gestión Realizada	Ejecutar las Actividades Programadas para Gestionar y Mitigar los Riesgos de Gestión	31-12-2015	\$ 0						
										Mapa de Riesgos de Corrupción	100%	Gestión y Mitigación del Riesgo Identificados	Ejecutar las Actividades Programadas para Gestionar y Mitigar los Riesgos de Corrupción	31-12-2015	\$ 0						
										Riesgos de Corrupción	100%	Riesgos de Corrupción Identificados	Identificar los Riesgos de Corrupción de los Procesos a cargo del Área	30-09-2015	\$ 0						
										Trámites	100%	Trámites Identificados	Identificar los Trámites del Área	31-12-2015	\$ 0						
										Rendición de Cuentas	100%	Acciones de Información, Diálogo e Incentivos Identificadas	Identificar las Acciones de Información, Diálogo e Incentivos para un Proceso Permanente de Rendición de Cuentas	30-09-2015	\$ 0						
										Estrategia de Rendición de Cuentas de la ESAP	100%	Estrategias para Fomentar la Participación Ciudadana	Identificar Estrategias para Fomentar la Participación Ciudadana	30-09-2015	\$ 0						
										Necesidades de Información de la Población Objetivo	100%	Necesidades de Información de la Población Objeto de la Entidad Identificadas	Identificar Necesidades de Información de la Población Objeto de la Entidad	31-12-2015	\$ 0						
Desarrollo Docente	Fortalecer las competencias del personal docente	Fomentar la cualificación docente	Contar con un 70% de los docentes de carrera con estudios doctorales	Garantizar una Formación de Excelencia con los más Altos Niveles de Exigencia Académica, Pertinencia y Cobertura					Incentivos para la Rendición de Cuentas	100%	Acciones de Incentivos para la Rendición de Cuentas Identificadas y Definidas	Identificar y Definir Acciones de Incentivos para la Rendición de Cuentas	30-09-2015	\$ 0					Identificación de las necesidades de información de la población objeto de la entidad		
									Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias	100%	Gestionar las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias de la Entidad	Gestionar las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias de la Entidad	31-12-2015	\$ 0					Servicio al Ciudadano	Gestión de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias	
Seguimiento a Egresados	Lograr el reconocimiento de los egresados de la ESAP en el ámbito público nacional, local y territorial	Apoyar la integración de los egresados de la ESAP en los grupos de investigación y demás procesos misionales de la ESAP	Apoyar la participación de los egresados de la ESAP en el ámbito público	Garantizar una Formación de Excelencia con los más Altos Niveles de Exigencia Académica, Pertinencia y Cobertura																	

Fuente: Fichas EBI de los Proyectos de Inversión (SUIFP) y Modelo Integrado de Planeación y Gestión

Alejandro Larreamendy Joerns
 Director Nacional

Fernando Augusto Medina Gutiérrez
 Subdirector Académico

Claudia Marcela Franco Domínguez
 Subdirectora Administrativa y Financiera

María Mayerly Oliva Pedreros Pinzón
 Jefe Oficina de Control Interno

Fernando Yarpaz
 Subdirector (E) Alto Gobierno

Lilia Inés Rojas Parra
 Subdirectora (E) Proyección Institucional

Fernando Yarpaz
 Secretario General

Luz Stella Hernández Ruiz
 Jefe Oficina Asesora de Planeación

Nelson Jose Orozco
 Jefe Oficina de Sistemas e Informática

Claudia Marcela Franco Domínguez
 Jefe (E) Oficina Asesora Jurídica