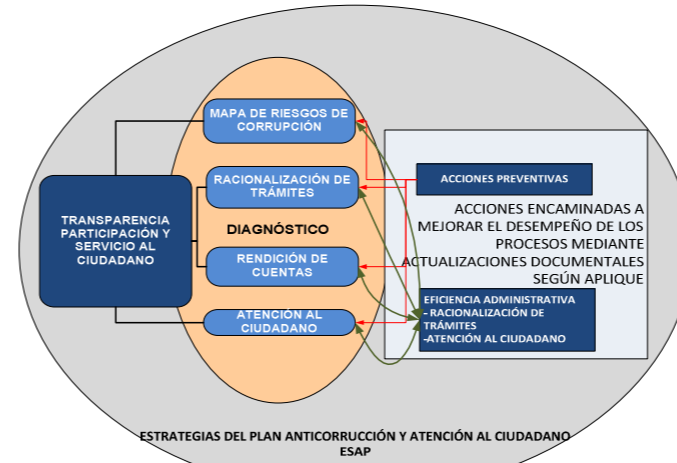


ESTRATEGIA ANTICORRUPCIÓN

La Escuela Superior de Administración Pública (ESAP), comprometida con la Transparencia, la Participación y el Servicio al Ciudadano, incluye en su planeación estratégica, de acuerdo a lo establecido en la normatividad vigente, el Plan Anticorrupción y atención al ciudadano. Para este fin, junto con todos los responsables del desarrollo de las actividades contenidas en sus procesos, identifica mediante un Diagnóstico los temas fundamentales en cuanto a Riesgos de Corrupción, Racionalización de Trámites, Rendición de Cuentas y Atención al Ciudadano. A partir de este Diagnóstico se orientan las acciones preventivas tendientes a aumentar la eficiencia administrativa, la Transparencia y gestionar los Riesgos de Corrupción.

Los elementos constitutivos de la estrategia anticorrupción se aprecian en el siguiente diagrama.



Plan Decenal de Desarrollo Administrativo ESAP Escenario

13. Transparencia, atención y servicio al ciudadano

Objetivo	Proporcionar los mecanismos para la realización de las actividades institucionales en el marco de la Transparencia, la atención y el servicio al ciudadano.
Meta	Plan anticorrupción implementado
Meta	Aumentar la Satisfacción de los Usuarios
Estrategia 2	Implementar y Gestionar el plan anticorrupción de corrupción de la entidad.
Estrategia 3	Utilizar mecanismos para la adecuada atención de las solicitudes, peticiones, quejas, reclamos, demandas y demás trámites de atención al ciudadano.
Estrategia 4	Permitir la identificación de los Servicios, Usuarios y Trámites
Indicador 1	Gestión de actividades de riesgos de corrupción

PLAN ANTICORRUPCIÓN 2015

ESCENARIOS ESTRATÉGICOS PDDI	LÍNEAS DE ACCIÓN PDDI	OBJETIVOS LÍNEA DE ACCIÓN PDDI	ESTRATEGIA LÍNEA DE ACCIÓN PDDI	METAS LÍNEA DE ACCIÓN PDDI	EJE ESTRATÉGICO (PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL)	PROYECTO DE INVERSIÓN	RECURSOS PROYECTO DE INVERSIÓN	COMPONENTE DEL PLAN DE ACCIÓN	PRODUCTOS PLAN DE ACCIÓN	META PLAN DE ACCIÓN	INDICADOR	ACTIVIDADES PLAN DE ACCIÓN	FECHA DE TERMINACIÓN DE LA ACTIVIDAD	RECURSOS ASIGNADOS A LA ACTIVIDAD	FUENTE DE FINANCIACIÓN	DEPENDENCIA RESPONSABLE	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN	COMPONENTE DEL MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN	SUBCOMPONENTE DEL MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN	PORCESO
Desarrollo Institucional	Planeación, Seguimiento y Control	Orientar la gestión institucional hacia el cumplimiento de la misión encomendada y la visión proyectada en el largo, mediano y corto plazo	Controlar los procesos de la institución	Mejorar el desempeño institucional				Actividades	Plan Anticorrupción	1	Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano Consolidado	Consolidar el Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano Institucional	31-01-2015	\$ 0	Funcionamiento	Oficina Asesora de Planeación	Transparencia, Participación y Servicio al Ciudadano	Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano	Mapa de Riesgos de Corrupción y las Medidas para Mitigarlos	Gestión de la Calidad
									Mapa de Riesgos de Corrupción	1	Gestión y Mitigación del Riesgo Realizada	Consolidar el Mapa de Riesgos de Corrupción de la Institución	31-05-2015	\$ 0						
									Mapa de Riesgos de Corrupción	1	Gestión y Mitigación del Riesgo Realizada	Ejecutar las Actividades Programadas para Gestionar y Mitigar los Riesgos de Corrupción	31-12-2015	\$ 0						
									Trámites	100%	Trámites Identificados	Identificar los Trámites del Área	31-12-2015	\$ 0						
									Rendición de Cuentas	100%	Acciones de Información, Diálogo e Incentivos Identificadas	Identificar las Acciones de Información, Diálogo e Incentivos para un Proceso Permanente de Rendición de Cuentas	30-09-2015	\$ 0						
									Estrategia de Rendición de Cuentas de la ESAP	100%	Estrategia de Rendición de Cuentas de la ESAP Diseñada y Actualizada	Diseñar y Actualizar la Estrategia de Rendición de Cuentas de la ESAP	31-12-2015	\$ 0						
									Servicio Al Ciudadano	100%	Estrategias para Fomentar la Participación Ciudadana Identificadas	Identificar Estrategias para Fomentar la Participación Ciudadana	30-09-2015	\$ 0						
									Estrategia Anticorrupción	100%	Estrategia Anticorrupción Consolidada	Consolidar la Elaboración de la Estrategia Anticorrupción	31-01-2015	\$ 0						
									Necesidades de Información de la Población Objeto	100%	Necesidades de Información de la Población Objeto de la Entidad Identificadas	Identificar Necesidades de Información de la Población Objeto de la Entidad	30-09-2015	\$ 0						
									Cronograma del Conjunto de Acciones de Incentivos	100%	Cronograma del Conjunto de Acciones de Incentivos Coordinado	Coordinar la Elaboración y Ejecución del Cronograma del Conjunto de Acciones Seleccionadas	31-12-2015	\$ 0						
									Memorias de los Eventos de Rendición de Cuentas	100%	Memorias "Principales Conclusiones y Compromisos" de los Eventos de Rendición de Cuentas Elaborado	Elaborar las Memorias "Principales Conclusiones y Compromisos" de los Eventos de Rendición de Cuentas	31-12-2015	\$ 0						
									Acciones de Rendición de Cuentas	100%	Acciones de Rendición de Cuentas Evaluadas	Realizar la Evaluación Individual de las Acciones de Rendición de Cuentas	31-12-2015	\$ 0						
	Documento de Evaluación del Proceso de Rendición de Cuentas	100%	Documento de Evaluación del Proceso de Rendición de Cuentas Elaborado	Elaborar Documento de Evaluación del Proceso de Rendición de Cuentas	31-12-2015	\$ 0														
	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias de la Entidad Gestionadas Oportunamente	100%	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias de la Entidad Gestionadas Oportunamente	Gestionar las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias de Competencia del Área	31-12-2015	\$ 0														
	Riesgos de Gestión	100%	Riesgos de Gestión Identificados	Identificar los Riesgos de Gestión de los Procesos a cargo del Área	30-06-2015	\$ 0														
	Mapa de Riesgos de Gestión	100%	Gestión y Mitigación del Riesgo de Gestión Realizada	Ejecutar las Actividades Programadas para Gestionar y Mitigar los Riesgos de Gestión	31-12-2015	\$ 0														
	Mapa de Riesgos de Corrupción	1	Gestión y Mitigación del Riesgo Realizada	Ejecutar las Actividades Programadas para Gestionar y Mitigar los Riesgos de Corrupción	31-12-2015	\$ 0														
	Riesgos de Corrupción	100%	Riesgos de Corrupción Identificados	Identificar los Riesgos de Gestión de los Procesos a cargo del Área	31-12-2015	\$ 0														
	Trámites	100%	Trámites Identificados	Identificar los Trámites del Área	31-12-2015	\$ 0														
	Rendición de Cuentas	100%	Acciones de Información, Diálogo e Incentivos Identificadas	Identificar las Acciones de Información, Diálogo e Incentivos para un Proceso Permanente de Rendición de Cuentas	30-09-2015	\$ 0														
	Estrategia de Rendición de Cuentas de la ESAP	100%	Estrategias para Fomentar la Participación Ciudadana Identificadas	Identificar Estrategias para Fomentar la Participación Ciudadana	30-09-2015	\$ 0														
	Medios Electrónicos y Presenciales Utilizados en el Proceso de Elaboración de Normatividad en la Entidad	100%	Medios Electrónicos y Presenciales Utilizados en el Proceso de Elaboración de Normatividad en la Entidad	Identificar el Uso de Medios Electrónicos y Presenciales Utilizados en el Proceso de Elaboración de Normatividad en la Entidad	31-08-2015	\$ 0														
	Necesidades de Información de la Población Objeto	100%	Necesidades de Información de la Población Objeto de la Entidad Identificadas	Identificar Necesidades de Información de la Población Objeto de la Entidad	31-12-2015	\$ 0														
	Incentivos para la Rendición de Cuentas	100%	Acciones de Incentivos para la Rendición de Cuentas Definidas	Identificar y Definir Acciones de Incentivos para la Rendición de Cuentas	30-09-2015	\$ 0														
Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias de la Entidad Gestionadas Oportunamente	100%	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias de la Entidad Gestionadas Oportunamente	Gestionar las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias de la Entidad	31-12-2015	\$ 0															
Riesgos de Gestión	100%	Riesgos de Gestión Identificados	Identificar los Riesgos de Gestión de los Procesos a cargo del Área	30-06-2015	\$ 0															
Mapa de Riesgos de Gestión	100%	Gestión y Mitigación del Riesgo de Gestión Realizada	Ejecutar las Actividades Programadas para Gestionar y Mitigar los Riesgos de Gestión	31-12-2015	\$ 0															
Informes de Administración de Riesgos	3	Informes Presentados	Evaluar el Cumplimiento de las Acciones del Plan Anticorrupción y de Servicio al Ciudadano	31-12-2015	\$ 0															
Informes Sobre la Atención al Ciudadano	2	Informes Presentados	Rendir Informes Sobre la Atención al Ciudadano de Acuerdo con las Normas Legales Vigentes	31-12-2015	\$ 0															
Informes de Seguimiento a la Estrategia Anticorrupción	3	Informes Presentados	Hacer Seguimiento a la Elaboración y Evaluación de la Estrategia Anticorrupción	31-12-2015	\$ 0															
Riesgos de Gestión	100%	Riesgos de Gestión Identificados	Identificar los Riesgos de Gestión de los Procesos a cargo del Área	30-06-2015	\$ 0															
Mapa de Riesgos de Gestión	100%	Gestión y Mitigación del Riesgo de Gestión Realizada	Ejecutar las Actividades Programadas para Gestionar y Mitigar los Riesgos de Gestión	31-12-2015	\$ 0															
Mapa de Riesgos de Corrupción	1	Gestión y Mitigación del Riesgo Realizada	Ejecutar las Actividades Programadas para Gestionar y Mitigar los Riesgos de Corrupción	31-12-2015	\$ 0															
Riesgos de Corrupción	100%	Riesgos de Corrupción Identificados	Identificar los Riesgos de Gestión de los Procesos a cargo del Área	31-12-2015	\$ 0															
Trámites	100%	Trámites Identificados	Identificar los Trámites del Área	31-12-2015	\$ 0															
Rendición de Cuentas	100%	Acciones de Información, Diálogo e Incentivos Identificadas	Identificar las Acciones de Información, Diálogo e Incentivos para un Proceso Permanente de Rendición de Cuentas	30-09-2015	\$ 0															
Servicio Al Ciudadano	100%	Estrategias para Fomentar la Participación Ciudadana Identificadas	Identificar Estrategias para Fomentar la Participación Ciudadana	30-09-2015	\$ 0															
Medios Electrónicos y Presenciales Utilizados en el Proceso de Elaboración de Normatividad en la Entidad	100%	Medios Electrónicos y Presenciales Utilizados en el Proceso de Elaboración de Normatividad en la Entidad	Implementar Medios Electrónicos para el Proceso de Planeación y Formulación de las Políticas de la Entidad	31-12-2015	\$ 0															
Instrumentos de Consulta en Línea para la Solución de Problemas	100%	Instrumentos de Consulta en Línea para la Solución de Problemas Implementados	Implementar Instrumentos de Consulta en Línea para la Solución de Problemas	31-12-2015	\$ 0															
Sistema de Información para la Rendición de Cuentas	100%	Sistema de Información para la Rendición de Cuentas Diseñado e Implementado	Realizar el Diseño e Implementación de un Sistema de Información para la Rendición de Cuentas	31-12-2015	\$ 0															
Necesidades de Información de la Población Objeto	100%	Necesidades de Información de la Población Objeto de la Entidad Identificadas	Identificar Necesidades de Información de la Población Objeto de la Entidad	31-12-2015	\$ 0															

PROCESOS ESTRATÉGICOS Y DE EVALUACIÓN
 PROCESO DE APOYO
 PROCESOS MISIONALES

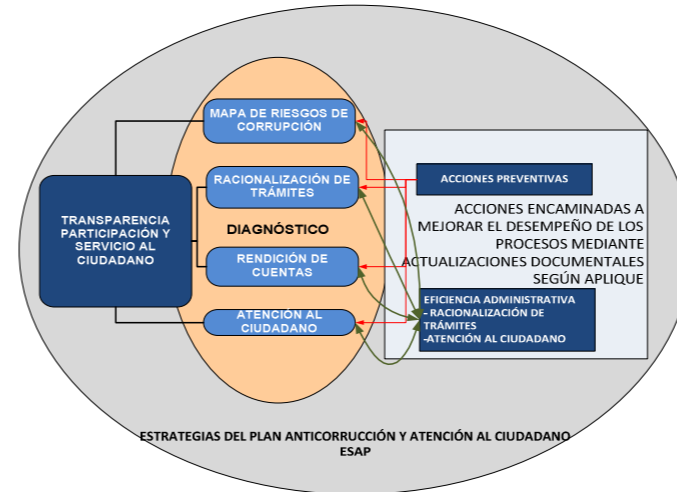
TRANSPARENCIA
 PARTICIPACIÓN Y SERVICIO
 AL CIUDADANO

PROCESOS ESTRATÉGICOS Y DE EVALUACIÓN
 PROCESO DE APOYO
 PROCESOS MISIONALES

ESTRATEGIA ANTICORRUPCIÓN

La Escuela Superior de Administración Pública (ESAP), comprometida con la Transparencia, la Participación y el Servicio al Ciudadano, incluye en su planeación estratégica, de acuerdo a lo establecido en la normatividad vigente, el Plan Anticorrupción y atención al ciudadano. Para este fin, junto con todos los responsables del desarrollo de las actividades contenidas en sus procesos, identifica mediante un Diagnóstico los temas fundamentales en cuanto a Riesgos de Corrupción, Racionalización de Trámites, Rendición de Cuentas y Atención al Ciudadano. A partir de este Diagnóstico se orientan las acciones preventivas tendientes a aumentar la eficiencia administrativa, la Transparencia y gestionar los Riesgos de Corrupción.

Los elementos constitutivos de la estrategia anticorrupción se aprecian en el siguiente diagrama.



**Plan Decenal de Desarrollo Administrativo ESAP
 Escenario**

13. Transparencia, atención y servicio al ciudadano

Objetivo	Proporcionar los mecanismos para la realización de las actividades institucionales en el marco de la Transparencia, la atención y el servicio al ciudadano.
Meta	Plan anticorrupción implementado
Meta	Aumentar la Satisfacción de los Usuarios
Estrategia 2	Implementar y Gestionar el plan anticorrupción de corrupción de la entidad.
Estrategia 3	Utilizar mecanismos para la adecuada atención de las solicitudes, peticiones, quejas, reclamos, demandas y demás trámites de atención al ciudadano.
Estrategia 4	Permitir la identificación de los Servicios, Usuarios y Trámites
Indicador 1	Gestión de actividades de riesgos de corrupción

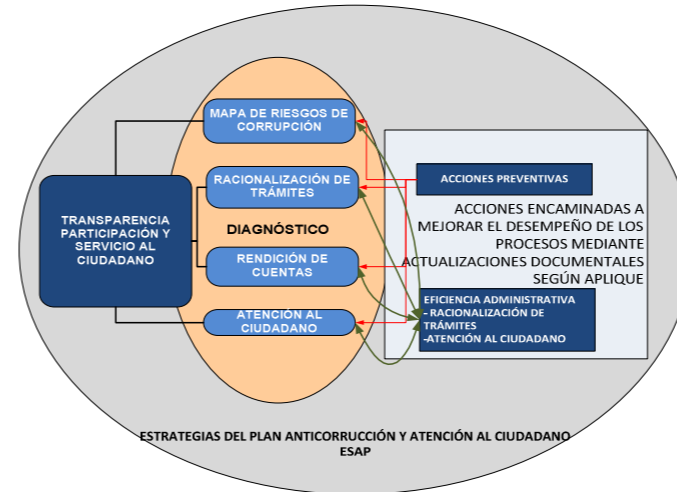
PLAN ANTICORRUPCIÓN 2015

ESCENARIOS ESTRATÉGICOS PDDI	LÍNEAS DE ACCIÓN PDDI	OBJETIVOS LÍNEA DE ACCIÓN PDDI	ESTRATEGIA LÍNEA DE ACCIÓN PDDI	METAS LÍNEA DE ACCIÓN PDDI	EJE ESTRATÉGICO (PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL)	PROYECTO DE INVERSIÓN	RECURSOS PROYECTO DE INVERSIÓN	COMPONENTE DEL PLAN DE ACCIÓN	PRODUCTOS PLAN DE ACCIÓN	META PLAN DE ACCIÓN	INDICADOR	ACTIVIDADES PLAN DE ACCIÓN	FECHA DE TERMINACIÓN DE LA ACTIVIDAD	RECURSOS ASIGNADOS A LA ACTIVIDAD	FUENTE DE FINANCIACIÓN	DEPENDENCIA RESPONSABLE	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN	COMPONENTE DEL MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN	SUBCOMPONENTE DEL MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN	PORCESO	
Desarrollo Institucional	Memoria Institucional y Gestión Documental	Preservar la memoria institucional de la ESAP	Identificar, organizar y preservar la documentación del desarrollo de las funciones de la entidad	Implementar y mantener un sistema de gestión documental	Generar Valor a Partir del Rediseño del Modelo de Gestión de la Escuela en el Marco de un Nuevo Orden Organizacional	Mejoramiento Administrativo y Operativo de la ESAP a Nivel Nacional	Actividades	Acciones de Información por Medio de la Utilización de Tecnologías de la Información y Comunicación Implementadas	Acciones de Información por Medio de la Utilización de Tecnologías de la Información y Comunicación Implementadas	100%	Acciones de Información por Medio de la Utilización de Tecnologías de la Información y Comunicación Implementadas	Implementar Acciones de Información por Medio de la Utilización de Tecnologías de la Información y Comunicación para Facilitar el Acceso a la Rendición de Cuentas	31-12-2015	\$ 0	Funcionamiento	Secretaría General	Transparencia, Participación y Servicio al Ciudadano	Rendición de Cuentas a la Ciudadanía	Acciones de Información por Medio de la Utilización de Tecnologías de la Información y Comunicación para Facilitar el Acceso a esta	Gestión de la Calidad	
									Incentivos para la Rendición de Cuentas y Definidas	100%	Acciones de Incentivos para la Rendición de Cuentas Identificadas y Definidas	Identificar y Definir Acciones de Incentivos para la Rendición de Cuentas	30-09-2015	\$ 0							
									Esquema de Atención por Múltiples Canales Electrónicos	100%	Esquema de Atención por Múltiples Canales Electrónicos Implementados	Implementar Esquema de Atención por Múltiples Canales Electrónicos	31-12-2015	\$ 0							
									Procesos del Sistema de Gestión de la Calidad	100%	Plan de Actualización Documental de los Procesos a Cargo del Área Ejecutado	Ejecutar el Plan de Actualización Documental de los Procesos a Cargo del Área	31-12-2015	\$ 0							
									Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias	100%	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias de la Entidad Gestionadas Oportunamente	Gestionar las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias de la Entidad	31-12-2015	\$ 0							
									Riesgos de Gestión	100%	Riesgos de Gestión Identificados	Identificar los Riesgos de Gestión de los Procesos a cargo del Área	30-06-2015	\$ 0							
									Mapa de Riesgos de Gestión	100%	Gestión y Mitigación del Riesgo de Gestión Realizada	Ejecutar las Actividades Programadas para Gestionar y Mitigar los Riesgos de Gestión	31-12-2015	\$ 0							
									Mapa de Riesgos de Corrupción	100%	Riesgos de Corrupción Identificados	Ejecutar las Actividades Programadas para Gestionar y Mitigar los Riesgos de Corrupción	31-12-2015	\$ 0							
									Riesgos de Corrupción	100%	Riesgos de Corrupción Identificados	Identificar los Riesgos de Gestión de los Procesos a cargo del Área	31-12-2015	\$ 0							
									Trámites	100%	Trámites Identificados	Identificar los Trámites del Área	31-12-2015	\$ 0							
									Rendición de Cuentas	100%	Acciones de Información, Diálogo e Incentivos para un Proceso Permanente de Rendición de Cuentas	Identificar las Acciones de Información, Diálogo e Incentivos para un Proceso Permanente de Rendición de Cuentas	30-09-2015	\$ 0							
									Servicio Al Ciudadano	100%	Estrategias para Fomentar la Participación Ciudadana Identificadas	Identificar Estrategias para Fomentar la Participación Ciudadana	30-09-2015	\$ 0							
									Procesos del Sistema de Gestión de la Calidad	100%	Plan de Actualización Documental de los Procesos a Cargo del Área Ejecutado	Ejecutar el Plan de Actualización Documental de los Procesos a Cargo del Área	31-12-2015	\$ 0							
									Niveles de Participación Ciudadana en la Gestión de la Entidad	100%	Niveles de Participación Ciudadana Identificados	Identificar los Niveles de Participación Ciudadana en la Gestión de la Entidad	31-08-2015	\$ 0							
									Estrategias de Formulación Participativa de las Políticas Públicas, Planes y Programas Institucionales	100%	Estrategias de Formulación Participativa de las Políticas Públicas, Planes y Programas Institucionales Definidas	Definir Estrategias de Formulación Participativa de las Políticas Públicas, Planes y Programas Institucionales	31-08-2015	\$ 0							
Desarrollo Institucional	Memoria Institucional y Gestión Documental	Preservar la memoria institucional de la ESAP	Identificar, organizar y preservar la documentación del desarrollo de las funciones de la entidad	Implementar y mantener un sistema de gestión documental	Generar Valor a Partir del Rediseño del Modelo de Gestión de la Escuela en el Marco de un Nuevo Orden Organizacional	Mejoramiento Administrativo y Operativo de la ESAP a Nivel Nacional	Actividades	Medios Electrónicos y Presenciales Utilizados en el Proceso de Elaboración de Normatividad en la Entidad	Medios Electrónicos y Presenciales Utilizados en el Proceso de Elaboración de Normatividad en la Entidad	100%	Medios Electrónicos y Presenciales Utilizados en el Proceso de Elaboración de Normatividad en la Entidad	Identificar el Uso de Medios Electrónicos y Presenciales Utilizados en el Proceso de Elaboración de Normatividad en la Entidad	31-08-2015	\$ 0	Funcionamiento	Secretaría General	Transparencia, Participación y Servicio al Ciudadano	Participación Ciudadana en la Gestión	Uso de Medios Electrónicos y Presenciales en el Proceso de Elaboración de Normatividad	Gestión de la Calidad	
									Medios Presenciales para el Proceso de Planeación y Formulación de las Políticas de la Entidad	100%	Medios Presenciales para el Proceso de Planeación y Formulación de las Políticas de la Entidad Implementados	Implementar Medios Presenciales para el Proceso de Planeación y Formulación de las Políticas de la Entidad	31-08-2015	\$ 0							
									Programas y Servicios que Pueden ser Administrados y Ejecutados por la Comunidad	100%	Programas y Servicios que Pueden ser Administrados y Ejecutados por la Comunidad Identificados	Identificar los Programas y Servicios que Pueden ser Administrados y Ejecutados por la Comunidad	31-08-2015	\$ 0							
									Normograma de la Entidad, Identificando las Normas Relacionadas con Participación Ciudadana	100%	Normograma de la Entidad, Identificando las Normas Relacionadas con Participación Ciudadana Actualizado	Mantener Actualizado el Normograma de la Entidad, Identificando las Normas Relacionadas con Participación Ciudadana	31-08-2015	\$ 0							
									Experiencias y Buenas Prácticas de Participación Ciudadana en la Entidad	100%	Experiencias y Buenas Prácticas de Participación Ciudadana Identificadas	Identificar Experiencias y Buenas Prácticas de Participación Ciudadana en la Entidad	31-08-2015	\$ 0							
									Medios Electrónicos y Presenciales Utilizados en el Proceso de Elaboración de Normatividad en la Entidad	100%	Medios Electrónicos y Presenciales Utilizados en el Proceso de Elaboración de Normatividad en la Entidad Identificados	Identificar el Uso de Medios Electrónicos y Presenciales Utilizados en el Proceso de Elaboración de Normatividad en la Entidad	31-08-2015	\$ 0							
									Plan de Participación Ciudadana	100%	Plan de Participación Ciudadana de la ESAP Elaborado	Elaborar el Plan de Participación Ciudadana de la ESAP	31-12-2015	\$ 0							
									Necesidades de Información de la Población Objeto de la Entidad	100%	Necesidades de Información de la Población Objeto de la Entidad Identificadas	Identificar Necesidades de Información de la Población Objeto de la Entidad	31-12-2015	\$ 0							
									Incentivos para la Rendición de Cuentas y Definidas	100%	Acciones de Incentivos para la Rendición de Cuentas Identificadas y Definidas	Identificar y Definir Acciones de Incentivos para la Rendición de Cuentas	30-09-2015	\$ 0							
									Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias	100%	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias de la Entidad Gestionadas Oportunamente	Gestionar las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias de la Entidad	31-12-2015	\$ 0							
									Ventanas de Servicio al Ciudadano	100%	Ventanas de Servicio al Ciudadano Implementadas	Implementar la Ventana Interna y Externa de Servicio al Ciudadano	31-12-2015	\$ 0							
									Riesgos de Gestión	100%	Riesgos de Gestión Identificados	Identificar los Riesgos de Gestión de los Procesos a cargo del Área	30-06-2015	\$ 0							
									Mapa de Riesgos de Gestión	100%	Gestión y Mitigación del Riesgo de Gestión Realizada	Ejecutar las Actividades Programadas para Gestionar y Mitigar los Riesgos de Gestión	31-12-2015	\$ 0							
									Mapa de Riesgos de Corrupción	100%	Riesgos de Corrupción Identificados	Ejecutar las Actividades Programadas para Gestionar y Mitigar los Riesgos de Corrupción	31-12-2015	\$ 0							
									Trámites	100%	Trámites Identificados	Identificar los Trámites del Área	31-12-2015	\$ 0							
Rendición de Cuentas	100%	Acciones de Información, Diálogo e Incentivos para un Proceso Permanente de Rendición de Cuentas	Identificar las Acciones de Información, Diálogo e Incentivos para un Proceso Permanente de Rendición de Cuentas	30-09-2015	\$ 0																
Desarrollo Institucional	Gestión Financiera	Gestionar eficientemente los recursos financieros de la Institución	Mejorar la eficiencia del gasto Fortalecer el control presupuestal y financiero Disponer de información financiera oportuna, clara y veraz	Obtener los recursos necesarios y optimizar su gasto	Generar Valor a Partir del Rediseño del Modelo de Gestión de la Escuela en el Marco de un Nuevo Orden Organizacional	Actividades	Estrategia de Rendición de Cuentas de la ESAP	Necesidades de Información de la Población Objeto de la Entidad Identificadas	Estrategia de Rendición de Cuentas de la ESAP	100%	Estrategias para Fomentar la Participación Ciudadana Identificadas	Identificar Estrategias para Fomentar la Participación Ciudadana	30-09-2015	\$ 0	Funcionamiento	Subdirección Administrativa y Financiera	Transparencia, Participación y Servicio al Ciudadano	Rendición de Cuentas a la Ciudadanía	Servicio al Ciudadano	Identificación de las necesidades de información de la población objeto de la entidad	Gestión de la Calidad
									Necesidades de Información de la Población Objeto de la Entidad	100%	Necesidades de Información de la Población Objeto de la Entidad Identificadas	Identificar Necesidades de Información de la Población Objeto de la Entidad	31-12-2015	\$ 0							
									Incentivos para la Rendición de Cuentas	100%	Acciones de Incentivos para la Rendición de Cuentas Identificadas y Definidas	Identificar y Definir Acciones de Incentivos para la Rendición de Cuentas	30-09-2015	\$ 0							
									Procesos del Sistema de Gestión de la Calidad	100%	Plan de Actualización Documental de los Procesos a Cargo del Área Ejecutado	Ejecutar el Plan de Actualización Documental de los Procesos a Cargo del Área	31-12-2015	\$ 0							
									Mapa de Riesgos de Corrupción	100%	Riesgos de Corrupción Identificados	Identificar los Riesgos de Gestión de los Procesos a cargo del Área	31-12-2015	\$ 0							

ESTRATEGIA ANTICORRUPCIÓN

La Escuela Superior de Administración Pública (ESAP), comprometida con la Transparencia, la Participación y el Servicio al Ciudadano, incluye en su planeación estratégica, de acuerdo a lo establecido en la normatividad vigente, el Plan Anticorrupción y atención al ciudadano. Para este fin, junto con todos los responsables del desarrollo de las actividades contenidas en sus procesos, identifica mediante un Diagnostico los temas fundamentales en cuanto a Riesgos de Corrupción, Racionalización de Trámites, Rendición de Cuentas y Atención al Ciudadano. A partir de este Diagnostico se orientan las acciones preventivas tendientes a aumentar la eficiencia administrativa, la Transparencia y gestionar los Riesgos de Corrupción.

Los elementos constitutivos de la estrategia anticorrupción se aprecian en el siguiente diagrama.



Plan Decenal de Desarrollo Administrativo ESAP Escenario

13. Transparencia, atención y servicio al ciudadano

Objetivo	Proporcionar los mecanismos para la realización de las actividades institucionales en el marco de la Transparencia, la atención y el servicio al ciudadano.
Meta	Plan anticorrupción implementado
Meta	Aumentar la Satisfacción de los Usuarios
Estrategia 2	Implementar y Gestionar el plan anticorrupción de corrupción de la entidad.
Estrategia 3	Utilizar mecanismos para la adecuada atención de las solicitudes, peticiones, quejas, reclamos, demandas y demás trámites de atención al ciudadano.
Estrategia 4	Permitir la identificación de los Servicios, Usuarios y Trámites
Indicador 1	Gestión de actividades de riesgos de corrupción

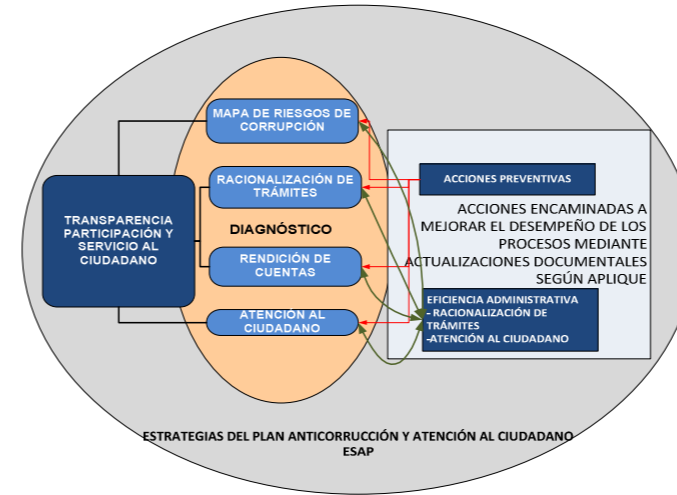
PLAN ANTICORRUPCIÓN 2015

ESCENARIOS ESTRATÉGICOS PDDI	LÍNEAS DE ACCIÓN PDDI	OBJETIVOS LINEA DE ACCIÓN PDDI	ESTRATEGIA LINEA DE ACCIÓN PDDI	METAS LINEA DE ACCIÓN PDDI	EJE ESTRATÉGICO (PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL)	PROYECTO DE INVERSIÓN	RECURSOS PROYECTO DE INVERSIÓN	COMPONENTE DEL PLAN DE ACCIÓN	PRODUCTOS PLAN DE ACCIÓN	META PLAN DE ACCIÓN	INDICADOR	ACTIVIDADES PLAN DE ACCIÓN	FECHA DE TERMINACIÓN DE LA ACTIVIDAD	RECURSOS ASIGNADOS A LA ACTIVIDAD	FUENTE DE FINANCIACIÓN	DEPENDENCIA RESPONSABLE	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN	COMPONENTE DEL MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN	SUBCOMPONENTE DEL MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN	PORCESO	
Excelencia Académica	Educación para el Trabajo y el Desarrollo Humano	Capacitación	Fortalecer las competencias de los servidores públicos y la ciudadanía en general en el saber administrativo de lo público.	Diseñar, formular, evaluar y controlar planes y programas de capacitación flexibles y coherentes con las necesidades y expectativas de la ciudadanía en el saber administrativo de lo público.	Mantener los niveles de servidores públicos y la ciudadanía en general capacitados bajo criterios de calidad, pertinencia y cobertura	Liderar la Construcción de un Nuevo Estado y Condiciones de Gobernanza que den Respuesta a las Demandas Sociales Actuales y Futuras	Actividades		Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias	100%	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias de la Entidad Gestionadas Oportunamente	Gestionar las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias de la Entidad	31-12-2015	\$ 0	Funcionamiento	Subdirección de Alto Gobierno	Transparencia, Participación y Servicio al Ciudadano	Servicio al Ciudadano	Gestión de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias	Gestión de la Calidad	
									Riesgos de Gestión	100%	Riesgos de Gestión Identificados	Identificar los Riesgos de Gestión de los Procesos a cargo del Área	30-06-2015	\$ 0					Mapa de Riesgos de Corrupción y las Medidas para Mitigarlos		
									Mapa de Riesgos de Gestión	100%	Gestión y Mitigación del Riesgo de Gestión Realizada	Ejecutar las Actividades Programadas para Gestionar y Mitigar los Riesgos de Gestión	31-12-2015	\$ 0					Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano		Racionalización de Trámites
									Mapa de Riesgos de Corrupción	100%	Gestión y Mitigación del Riesgo Realizada	Ejecutar las Actividades Programadas para Gestionar y Mitigar los Riesgos de Corrupción	31-12-2015	\$ 0							Rendición de Cuentas
									Riesgos de Corrupción	100%	Riesgos de Corrupción Identificados	Identificar los Riesgos de Gestión de los Procesos a cargo del Área	31-12-2015	\$ 0					Servicio al Ciudadano		Gestión de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias
									Trámites	100%	Trámites Identificados	Identificar los Trámites del Área	31-12-2015	\$ 0							Acciones de Incentivos
									Rendición de Cuentas	100%	Acciones de Información, Diálogo e Incentivos Identificadas	Identificar las Acciones de Información, Diálogo e Incentivos para un Proceso Permanente de Rendición de Cuentas	30-09-2015	\$ 0					Rendición de Cuentas a la Ciudadanía		Identificación de las necesidades de información de la población objeto de la entidad
									Estrategia de Rendición de Cuentas de la ESAP	100%	Estrategias para Fomentar la Participación Ciudadana Identificadas	Identificar Estrategias para Fomentar la Participación Ciudadana	30-09-2015	\$ 0							Acciones de Incentivos
									Necesidades de Información de la Población Objeto	100%	Necesidades de Información de la Población Objeto de la Entidad Identificadas	Identificar Necesidades de Información de la Población Objeto de la Entidad	31-12-2015	\$ 0					Servicio al Ciudadano		Acciones de Incentivos
									Incentivos para la Rendición de Cuentas	100%	Acciones de Incentivos para la Rendición de Cuentas Identificadas y Definidas	Identificar y Definir Acciones de Incentivos para la Rendición de Cuentas	30-09-2015	\$ 0							
Excelencia Académica	Educación para el Trabajo y el Desarrollo Humano	Difusión del Saber Administrativo Público y Reconocimiento Institucional	Difundir el saber administrativo de lo público y el quehacer misional de la ESAP	Difundir, divulgar y promocionar los servicios misionales de la institución	Posicionar a la ESAP como entidad líder en el saber administrativo de lo público	Generar Valor a Partir del Rediseño del Modelo de Gestión de la Escuela en el Marco de un Nuevo Orden Organizacional	Actividades		Riesgos de Gestión	100%	Riesgos de Gestión Identificados	Identificar los Riesgos de Gestión de los Procesos a cargo del Área	30-06-2015	\$ 0	Funcionamiento	Subdirección de Proyección Institucional	Transparencia, Participación y Servicio al Ciudadano	Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano	Mapa de Riesgos de Corrupción y las Medidas para Mitigarlos	Gestión de la Calidad	
									Mapa de Riesgos de Gestión	100%	Gestión y Mitigación del Riesgo de Gestión Realizada	Ejecutar las Actividades Programadas para Gestionar y Mitigar los Riesgos de Gestión	31-12-2015	\$ 0					Racionalización de Trámites		
									Mapa de Riesgos de Corrupción	100%	Gestión y Mitigación del Riesgo Realizada	Ejecutar las Actividades Programadas para Gestionar y Mitigar los Riesgos de Corrupción	31-12-2015	\$ 0							Rendición de Cuentas
									Riesgos de Corrupción	100%	Riesgos de Corrupción Identificados	Identificar los Riesgos de Gestión de los Procesos a cargo del Área	31-12-2015	\$ 0					Servicio al Ciudadano		Identificación de las necesidades de información de la población objeto de la entidad
									Trámites	100%	Trámites Identificados	Identificar los Trámites del Área	31-12-2015	\$ 0							Acciones de Información a Través de la Comunicación Masivos Regionales y Locales o Comunitarios para Facilitar el Acceso a la Misma
									Rendición de Cuentas	100%	Acciones de Información, Diálogo e Incentivos Identificadas	Identificar las Acciones de Información, Diálogo e Incentivos para un Proceso Permanente de Rendición de Cuentas	30-09-2015	\$ 0					Rendición de Cuentas a la Ciudadanía		Acciones de Información a Través de la Utilización de Medios de Comunicación Masivos Regionales y Locales o Comunitarios para Facilitar el Acceso a la Misma
									Estrategia de Rendición de Cuentas de la ESAP	100%	Estrategias para Fomentar la Participación Ciudadana Identificadas	Identificar Estrategias para Fomentar la Participación Ciudadana	30-09-2015	\$ 0							Definición de Metodología de Diálogo Presencial que permita la Participación de los Grupos de Interés Caracterizados
									Necesidades de Información de la Población Objeto	100%	Necesidades de Información de la Población Objeto de la Entidad Identificadas	Identificar Necesidades de Información de la Población Objeto de la Entidad	31-12-2015	\$ 0					Realización de la Convocatoria a Eventos Definidos		Acciones de Incentivos
									Acciones de Información a Través de la Utilización de Medios de Comunicación Masivos Regionales y Locales o Comunitarios para Facilitar el Acceso a la Rendición de Cuentas	100%	Acciones de Información a Través de la Utilización de Medios de Comunicación Masivos Regionales y Locales o Comunitarios para Facilitar el Acceso a la Rendición de Cuentas	Implementar Acciones de Información a Través de la Utilización de Medios de Comunicación Masivos Regionales y Locales o Comunitarios para Facilitar el Acceso a la Rendición de Cuentas	31-12-2015	\$ 0							
									Requerimiento para el Diseño e Implementación de un Sistema de Información para la Rendición de Cuentas	1	Requerimiento para el Diseño e Implementación de un Sistema de Información para la Rendición de Cuentas	Realizar el Requerimiento para el Diseño e Implementación de un Sistema de Información para la Rendición de Cuentas	30-06-2015	\$ 0					Servicio al Ciudadano		Acciones de Diálogo a Través del uso de Medios Electrónicos en los Espacios de Rendición de Cuentas
Metodología de Diálogo Presencial para la Participación de los Grupos de Interés Caracterizados	1	Metodología de Diálogo Presencial para la Participación de los Grupos de Interés Caracterizados	Definir Metodología de Diálogo Presencial para la Participación de los Grupos de Interés Caracterizados	30-09-2015	\$ 0																
Incentivos para la Rendición de Cuentas	100%	Acciones de Incentivos para la Rendición de Cuentas Identificadas y Definidas	Identificar y Definir Acciones de Incentivos para la Rendición de Cuentas	30-09-2015	\$ 0	Servicio al Ciudadano	Realización de la Convocatoria a Eventos Definidos														
Convocatoria a los Eventos Definidos para la Rendición de Cuentas	1	Convocatoria a los Eventos Definidos para la Rendición de Cuentas	Realizar la Convocatoria a los Eventos Definidos para la Rendición de Cuentas	31-12-2015	\$ 0																
Memorias "Principales Conclusiones y Compromisos" de los Eventos de Rendición de Cuentas	1	Memorias "Principales Conclusiones y Compromisos" de los Eventos de Rendición de Cuentas	Publicar las Memorias "Principales Conclusiones y Compromisos" de los Eventos de Rendición de Cuentas	31-12-2015	\$ 0	Servicio al Ciudadano	Gestión de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias														
Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias	100%	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias de la Entidad Gestionadas Oportunamente	Gestionar las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias de la Entidad	31-12-2015	\$ 0																
Excelencia Académica	Formación	Evaluación de Programas académicos	Asegurar la calidad de los programas curriculares mediante instrumentos de evaluación integral.	Evaluar los programas académicos	Evaluar anualmente los programas académicos de la ESAP	Garantizar una Formación de Excelencia con los más Altos Niveles de Exigencia Académica, Pertinencia y Cobertura	Actividades		Riesgos de Gestión	100%	Riesgos de Gestión Identificados	Identificar los Riesgos de Gestión de los Procesos a cargo del Área	30-06-2015	\$ 0	Funcionamiento	Subdirección académica	Transparencia, Participación y Servicio al Ciudadano	Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano	Mapa de Riesgos de Corrupción y las Medidas para Mitigarlos	Gestión de la Calidad	
									Mapa de Riesgos de Gestión	100%	Gestión y Mitigación del Riesgo de Gestión Realizada	Ejecutar las Actividades Programadas para Gestionar y Mitigar los Riesgos de Gestión	31-12-2015	\$ 0					Racionalización de Trámites		
									Mapa de Riesgos de Corrupción	100%	Gestión y Mitigación del Riesgo Realizada	Ejecutar las Actividades Programadas para Gestionar y Mitigar los Riesgos de Corrupción	31-12-2015	\$ 0							Rendición de Cuentas
									Riesgos de Corrupción	100%	Riesgos de Corrupción Identificados	Identificar los Riesgos de Gestión de los Procesos a cargo del Área	31-12-2015	\$ 0					Servicio al Ciudadano		Identificación de las necesidades de información de la población objeto de la entidad
									Trámites	100%	Trámites Identificados	Identificar los Trámites del Área	31-12-2015	\$ 0							
Rendición de Cuentas	100%	Acciones de Información, Diálogo e Incentivos Identificadas	Identificar las Acciones de Información, Diálogo e Incentivos para un Proceso Permanente de Rendición de Cuentas	30-09-2015	\$ 0																
Excelencia Académica	Formación	Desarrollo Docente	Fortalecer las competencias del personal docente	Fomentar la cualificación docente	Contar con un 70% de los docentes de carrera con estudios doctorales	Garantizar una Formación de Excelencia con los más Altos Niveles de Exigencia Académica, Pertinencia y Cobertura	Actividades		Necesidades de Información de la Población Objeto	100%	Necesidades de Información de la Población Objeto de la Entidad Identificadas	Identificar Necesidades de Información de la Población Objeto de la Entidad	31-12-2015	\$ 0	Funcionamiento	Subdirección académica	Transparencia, Participación y Servicio al Ciudadano	Rendición de Cuentas a la Ciudadanía	Acciones de Información a Través de la Utilización de Medios de Comunicación Masivos Regionales y Locales o Comunitarios para Facilitar el Acceso a la Misma	Gestión de la Calidad	
									Incentivos para la Rendición de Cuentas	100%	Acciones de Incentivos para la Rendición de Cuentas Identificadas y Definidas	Identificar y Definir Acciones de Incentivos para la Rendición de Cuentas	30-09-2015	\$ 0							

ESTRATEGIA ANTICORRUPCIÓN

La Escuela Superior de Administración Pública (ESAP), comprometida con la Transparencia, la Participación y el Servicio al Ciudadano, incluye en su planeación estratégica, de acuerdo a lo establecido en la normatividad vigente, el Plan Anticorrupción y atención al ciudadano. Para este fin, junto con todos los responsables del desarrollo de las actividades contenidas en sus procesos, identifica mediante un Diagnóstico los temas fundamentales en cuanto a Riesgos de Corrupción, Racionalización de Trámites, Rendición de Cuentas y Atención al Ciudadano. A partir de este Diagnóstico se orientan las acciones preventivas tendientes a aumentar la eficiencia administrativa, la Transparencia y gestionar los Riesgos de Corrupción.

Los elementos constitutivos de la estrategia anticorrupción se aprecian en el siguiente diagrama.



Plan Decenal de Desarrollo Administrativo ESAP
 Escenario

13. Transparencia, atención y servicio al ciudadano

Objetivo	Proporcionar los mecanismos para la realización de las actividades institucionales en el marco de la Transparencia, la atención y el servicio al ciudadano.
Meta	Plan anticorrupción implementado
Meta	Aumentar la Satisfacción de los Usuarios
Estrategia 2	Implementar y Gestionar el plan anticorrupción de corrupción de la entidad.
Estrategia 3	Utilizar mecanismos para la adecuada atención de las solicitudes, peticiones, quejas, reclamos, demandas y demás trámites de atención al ciudadano.
Estrategia 4	Permitir la identificación de los Servicios, Usuarios y Trámites
Indicador 1	Gestión de actividades de riesgos de corrupción

PLAN ANTICORRUPCIÓN 2015

ESCENARIOS ESTRATÉGICOS PDDI	LÍNEAS DE ACCIÓN PDDI	OBJETIVOS LÍNEA DE ACCIÓN PDDI	ESTRATEGIA LÍNEA DE ACCIÓN PDDI	METAS LÍNEA DE ACCIÓN PDDI	EJE ESTRATÉGICO (PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL)	PROYECTO DE INVERSIÓN	RECURSOS PROYECTO DE INVERSIÓN	COMPONENTE DEL PLAN DE ACCIÓN	PRODUCTOS PLAN DE ACCIÓN	META PLAN DE ACCIÓN	INDICADOR	ACTIVIDADES PLAN DE ACCIÓN	FECHA DE TERMINACIÓN DE LA ACTIVIDAD	RECURSOS ASIGNADOS A LA ACTIVIDAD	FUENTE DE FINANCIACIÓN	DEPENDENCIA RESPONSABLE	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN	COMPONENTE DEL MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN	SUBCOMPONENTE DEL MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN	PROCESO
	Seguimiento a Egresados	Seguimiento a Egresados en el ámbito público nacional, local y territorial	la ESAP en los grupos de investigación y demás procesos misionales de la ESAP	egresados de la ESAP en el ámbito público	Niveles de Exigencia Académica, Pertinencia y Cobertura				Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias	100%	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias de la Entidad Oportunamente	Gestionar las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias de la Entidad	31-12-2015	\$ 0				Servicio al Ciudadano	Gestión de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias	

Alejandro Larreamendy Joerns
 Director Nacional

Fernando Medina Maestre
 Subdirector Académico

Fernando Puerto Chavez
 Subdirector de Proyección Institucional

Leo Jhymy Castillo Camacho
 Subdirector de Alto Gobierno (E)

Claudia Marcela Franco Dominguez
 Subdirectora Administrativa y Financiera

Lilia Rojas
 Secretaria General (E)

Luz Stella Hernández Ruiz
 Jefe Oficina Asesora de Planeación

Nelson Jose Orozco
 Jefe Oficina de Sistemas e Informática

Alexander Cruz Martinez
 Jefe Oficina Asesora Jurídica