

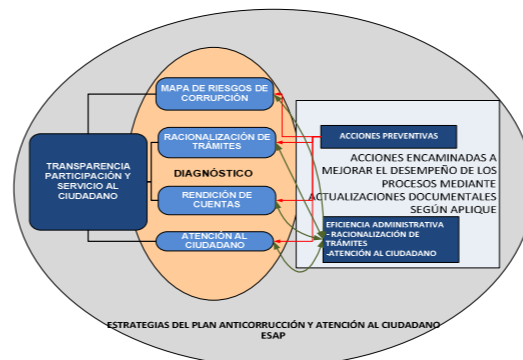
PROCESOS ESTRATEGICOS  
 PROCESOS MISIONALES  
 PROCESOS DE APOYO  
 PROCESOS AUTOEVALUACION

TRANSPARENCIA PARTICIPACIÓN Y SERVICIO AL CIUDADANO

**ESTRATEGIA ANTICORRUPCIÓN**

La Escuela Superior de Administración Pública (ESAP), comprometida con la Transparencia, la Participación y el Servicio al Ciudadano, incluye en su planeación estratégica, de acuerdo a lo establecido en la normatividad vigente, el Plan Anticorrupción y atención al ciudadano. Para este fin, junto con todos los responsables del desarrollo de las actividades contenidas en sus procesos, identifica mediante un Diagnostico los temas fundamentales en cuanto a Riesgos de Corrupción, Racionalización de Trámites, Rendición de Cuentas y Atención al Ciudadano. A partir de este Diagnostico se orientan las acciones preventivas tendientes a aumentar la eficiencia administrativa, la Transparencia y gestionar los Riesgos de Corrupción.

Los elementos constitutivos de la estrategia anticorrupción se aprecian en el siguiente diagrama.



**Plan Decenal de Desarrollo Administrativo ESAP Escenario**

**13. Transparencia, atención y servicio al ciudadano**

Objetivo	Proporcionar los mecanismos para la realización de las actividades institucionales en el marco de la Transparencia, la atención y el servicio al ciudadano.
Meta	Plan anticorrupción implementado
Meta	Aumentar la Satisfacción de los Usuarios
Estrategia 2	Implementar y Gestionar el plan anticorrupción de corrupción de la entidad.
Estrategia 3	Utilizar mecanismos para la adecuada atención de las solicitudes, peticiones, quejas, reclamos, demandas y demás trámites de atención al ciudadano.
Estrategia 4	Permitir la identificación de los Servicios, Usuarios y Trámites
Indicador 1	Gestión de actividades de riesgos de corrupción

ESCENARIOS ESTRATÉGICOS PDDI	LÍNEAS DE ACCIÓN PDDI	OBJETIVOS LINEA DE ACCIÓN PDDI	ESTRATEGIA LINEA DE ACCIÓN PDDI	METAS LINEA DE ACCIÓN PDDI	EJE ESTRATÉGICO (PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL)	PROYECTO DE INVERSIÓN	RECURSOS PROYECTO DE INVERSIÓN	COMPONENTE DEL PLAN DE ACCIÓN	PRODUCTOS PLAN DE ACCIÓN	META PLAN DE ACCIÓN	INDICADOR	ACTIVIDADES PLAN DE ACCIÓN	FECHA DE TERMINACIÓN DE LA ACTIVIDAD	RECURSOS ASIGNADOS A LA ACTIVIDAD	FUENTE DE FINANCIACIÓN	DEPENDENCIA RESPONSABLE	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN	COMPONENTE DEL MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN	SUBCOMPONENTE DEL MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN	PROCESO					
Desarrollo Institucional	Planeación, Seguimiento y Control	Orientar la gestión institucional hacia el cumplimiento de la misión encomendada y la visión proyectada en el largo, mediano y corto plazo	Controlar los procesos de la institución	Mejorar el desempeño institucional	Generar Valor a Partir del Rediseño del Modelo de Gestión de la Escuela en el Marco de un Nuevo Orden Organizacional			Actividades	Plan Anticorrupción	1	Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano Consolidado	Consolidar el Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano Consolidado	31-01-2015	\$ 0	Funcionamiento	Oficina Asesora de Planeación	Transparencia, Participación y Servicio al Ciudadano	Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano	Mapa de Riesgos de Corrupción	1	Mapa de Riesgos de Corrupción Consolidado	Consolidar el Mapa de Riesgos de Corrupción de la Institución	31-10-2015	\$ 0	Mapa de Riesgos de Corrupción y las Medidas para Mitigarlos
									Mapa de Riesgos de Corrupción	1	Gestión y Mitigación del Riesgo Realizada	Ejecutar las Actividades Programadas para Gestionar y Mitigar los Riesgos de Corrupción	31-12-2015	\$ 0					Racionalización de Trámites						
									Trámites	100%	Trámites Identificados	Identificar los Trámites del Área	31-12-2015	\$ 0					Rendición de Cuentas						
									Rendición de Cuentas	100%	Acciones de Información, Diálogo e Incentivos Identificadas	Identificar las Acciones de Información, Diálogo e Incentivos para un Proceso Permanente de Rendición de Cuentas	30-09-2015	\$ 0					Servicio al Ciudadano						
									Estrategia de Rendición de Cuentas de la ESAP	100%	Estrategia de Rendición de Cuentas de la ESAP Diseñada y Actualizada	Diseñar y Actualizar la Estrategia de Rendición de Cuentas de la ESAP	31-12-2015	\$ 0											
									Estrategia de Rendición de Cuentas de la ESAP	100%	Estrategias para Fomentar la Participación Ciudadana Identificadas	Identificar Estrategias para Fomentar la Participación Ciudadana	30-09-2015	\$ 0											
									Estrategia Anticorrupción	100%	Estrategia Anticorrupción Consolidada	Consolidar la Estrategia Anticorrupción	31-01-2015	\$ 0											
									Necesidades de Información de la Población Objeto	100%	Necesidades de Información de la Población Objeto de la Entidad Identificadas	Identificar Necesidades de Información de la Población Objeto de la Entidad	30-09-2015	\$ 0					Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano						
									Cronograma del Conjunto de Acciones de Incentivos	100%	Elaboración y Ejecución del Cronograma del Conjunto de Acciones Seleccionadas Coordinadas	Coordinar la Elaboración y Ejecución del Cronograma del Conjunto de Acciones Seleccionadas	31-12-2015	\$ 0					Cronograma del Conjunto de Acciones Seleccionadas						
									Memorias de los Eventos de Rendición de Cuentas	100%	Memorias "Principales Conclusiones y Compromisos" de los Eventos de Rendición de Cuentas Elaborado	Elaborar las Memorias "Principales Conclusiones y Compromisos" de los Eventos de Rendición de Cuentas	31-12-2015	\$ 0					Elaboración y publicación de memorias "Principales Conclusiones y Compromisos" de los eventos de rendición de cuentas						
Acciones de Rendición de Cuentas	100%	Acciones de Rendición de Cuentas Evaluadas	Realizar la Evaluación Individual de las Acciones de Rendición de Cuentas	31-12-2015	\$ 0	Evaluación Individual de las acciones de rendición de cuentas																			
Documento de Evaluación del Proceso de Rendición de Cuentas	100%	Documento de Evaluación del Proceso de Rendición de Cuentas Elaborado	Elaborar Documento de Evaluación del Proceso de Rendición de Cuentas	31-12-2015	\$ 0	Elaboración del documento de evaluación del proceso de rendición de cuentas																			
Desarrollo Institucional	Planeación, Seguimiento y Control	Orientar la gestión institucional hacia el cumplimiento de la misión encomendada y la visión proyectada en el largo, mediano y corto plazo	Controlar los procesos de la institución	Mejorar el desempeño institucional	Generar Valor a Partir del Rediseño del Modelo de Gestión de la Escuela en el Marco de un Nuevo Orden Organizacional			Actividades	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias	100%	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias de la Entidad Gestionadas Oportunamente	Gestionar las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias de Competencia del Área	31-12-2015	\$ 0	Funcionamiento	Oficina Asesora Jurídica	Transparencia, Participación y Servicio al Ciudadano	Servicio al Ciudadano	Gestión de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias						
									Riesgos de Gestión	100%	Riesgos de Gestión Identificados	Identificar los Riesgos de Gestión de los Procesos a cargo del Área	30-09-2015	\$ 0											
									Mapa de Riesgos de Gestión	100%	Gestión y Mitigación del Riesgo de Gestión Realizada	Ejecutar las Actividades Programadas para Gestionar y Mitigar los Riesgos de Gestión	31-12-2015	\$ 0					Mapa de Riesgos de Corrupción y las Medidas para Mitigarlos						
									Mapa de Riesgos de Corrupción	100%	Gestión y Mitigación del Riesgo Realizada	Ejecutar las Actividades Programadas para Gestionar y Mitigar los Riesgos de Corrupción	31-12-2015	\$ 0					Racionalización de Trámites						
									Riesgos de Corrupción	100%	Riesgos de Corrupción Identificados	Identificar los Riesgos de Corrupción de los Procesos a cargo del Área	30-09-2015	\$ 0					Rendición de Cuentas						
									Trámites	100%	Trámites Identificados	Identificar los Trámites del Área	31-12-2015	\$ 0					Servicio al Ciudadano						
									Rendición de Cuentas	100%	Acciones de Información, Diálogo e Incentivos Identificadas	Identificar las Acciones de Información, Diálogo e Incentivos para un Proceso Permanente de Rendición de Cuentas	30-09-2015	\$ 0											
									Estrategia de Rendición de Cuentas de la ESAP	100%	Estrategias para Fomentar la Participación Ciudadana Identificadas	Identificar Estrategias para Fomentar la Participación Ciudadana	30-09-2015	\$ 0											
									Medios Electrónicos y Presenciales Utilizados en el Proceso de Elaboración de Normatividad en la Entidad	100%	Medios Electrónicos y Presenciales Utilizados en el Proceso de Elaboración de Normatividad en la Entidad Identificados	Identificar el Uso de Medios Electrónicos y Presenciales Utilizados en el Proceso de Elaboración de Normatividad en la Entidad	30-09-2015	\$ 0					Uso de Medios Electrónicos y Presenciales en el Proceso de Elaboración de Normatividad						
									Necesidades de Información de la Población Objeto	100%	Necesidades de Información de la Población Objeto de la Entidad Identificadas	Identificar Necesidades de Información de la Población Objeto de la Entidad	31-12-2015	\$ 0					Identificación de las Necesidades de Información de la Población Objeto de la Entidad						
Incentivos para la Rendición de Cuentas	100%	Acciones de Incentivos para la Rendición de Cuentas Definidas	Identificar y Definir Acciones de Incentivos para la Rendición de Cuentas	30-09-2015	\$ 0	Acciones de Incentivos																			

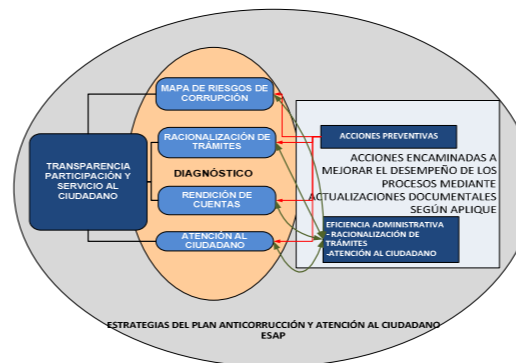
PROCESOS ESTRATEGICOS  
 PROCESOS MISIONALES  
 PROCESOS DE APOYO  
 PROCESOS AUTOEVALUACION

TRANSPARENCIA  
 PARTICIPACIÓN Y SERVICIO  
 AL CIUDADANO

**ESTRATEGIA ANTICORRUPCIÓN**

La Escuela Superior de Administración Pública (ESAP), comprometida con la Transparencia, la Participación y el Servicio al Ciudadano, incluye en su planeación estratégica, de acuerdo a lo establecido en la normatividad vigente, el Plan Anticorrupción y atención al ciudadano. Para este fin, junto con todos los responsables del desarrollo de las actividades contenidas en sus procesos, identifica mediante un Diagnostico los temas fundamentales en cuanto a Riesgos de Corrupción, Racionalización de Trámites, Rendición de Cuentas y Atención al Ciudadano. A partir de este Diagnostico se orientan las acciones preventivas tendientes a aumentar la eficiencia administrativa, la Transparencia y gestionar los Riesgos de Corrupción.

Los elementos constitutivos de la estrategia anticorrupción se aprecian en el siguiente diagrama.



**Plan Decenal de Desarrollo Administrativo ESAP Escenario**

**13. Transparencia, atención y servicio al ciudadano**

Objetivo	Proporcionar los mecanismos para la realización de las actividades institucionales en el marco de la Transparencia, la atención y el servicio al ciudadano.
Meta	Plan anticorrupción implementado
Meta	Aumentar la Satisfacción de los Usuarios
Estrategia 2	Implementar y Gestionar el plan anticorrupción de corrupción de la entidad.
Estrategia 3	Utilizar mecanismos para la adecuada atención de las solicitudes, peticiones, quejas, reclamos, demandas y demás trámites de atención al ciudadano.
Estrategia 4	Permitir la identificación de los Servicios, Usuarios y Trámites
Indicador 1	Gestión de actividades de riesgos de corrupción

ESCENARIOS ESTRATÉGICOS PDDI	LINEAS DE ACCIÓN PDDI	OBJETIVOS LINEA DE ACCIÓN PDDI	ESTRATEGIA LINEA DE ACCIÓN PDDI	METAS LINEA DE ACCIÓN PDDI	EJE ESTRATÉGICO (PLAN ESTRATEGICO INSTITUCIONAL)	PROYECTO DE INVERSIÓN	RECURSOS PROYECTO DE INVERSIÓN	COMPONENTE DEL PLAN DE ACCIÓN	PRODUCTOS PLAN DE ACCIÓN	META PLAN DE ACCIÓN	INDICADOR	ACTIVIDADES PLAN DE ACCIÓN	FECHA DE TERMINACIÓN DE LA ACTIVIDAD	RECURSOS ASIGNADOS A LA ACTIVIDAD	FUENTE DE FINANCIACIÓN	DEPENDENCIA RESPONSABLE	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN	COMPONENTE DEL MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN	SUBCOMPONENTE DEL MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN	PROCESO	
Desarrollo Institucional	Planeación Seguimiento y Control	Proporcionar los mecanismos para la realización de las actividades institucionales en el marco de la Transparencia, la atención y el servicio al ciudadano.	Implementar y Gestionar el plan anticorrupción de corrupción de la entidad.	Plan anticorrupción implementado	Generar Valor a Partir del Rediseño del Modelo de Gestión de la Escuela en el Marco de un Nuevo Orden Organizacional	Mejoramiento Administrativo y Operativo de la ESAP a Nivel Nacional		Actividades	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias	100%	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias de la Entidad Gestionadas Oportunamente	Gestionar las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias de la Entidad	31-12-2015	\$ 0	Funcionamiento	Oficina de Control Interno	Transparencia, Participación y Servicio al Ciudadano	Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano	Mapa de Riesgos de Corrupción y las Medidas para Mitigarlos	Gestión de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias	Evaluación
								Actividades	Riesgos de Gestión	100%	Riesgos de Gestión Identificados	Identificar los Riesgos de Gestión de los Procesos a cargo del Área	30-09-2015	\$ 0							
								Actividades	Mapa de Riesgos de Gestión	100%	Gestión y Mitigación del Riesgo de Gestión Realizada	Ejecutar las Actividades Programadas para Gestionar y Mitigar los Riesgos de Gestión	31-12-2015	\$ 0							
								Actividades	Mapa de Riesgos de Corrupción	1	Gestión y Mitigación del Riesgo Realizada	Ejecutar las Actividades Programadas para Gestionar y Mitigar los Riesgos de Corrupción	31-12-2015	\$ 0							
								Actividades	Riesgos de Corrupción	100%	Riesgos de Corrupción Identificados	Identificar los Riesgos de Corrupción de los Procesos a cargo del Área	30-09-2015	\$ 0							
								Informes	Informes de Administración de Riesgos	3	Informes Presentados	Evaluar el Cumplimiento de las Acciones del Plan Anticorrupción y de Servicio al Ciudadano	31-12-2015	\$ 0							
								Informes	Informes Sobre la Atención al Ciudadano	2	Informes Presentados	Rendir Informes Sobre la Atención al Ciudadano de Acuerdo con las Normas Legales Vigentes	31-12-2015	\$ 0							
								Informes	Informes de Seguimiento a la Estrategia Anticorrupción	3	Informes Presentados	Hacer Seguimiento a la Elaboración y Evaluación de la Estrategia Anticorrupción	31-12-2015	\$ 0							
								Actividades	Riesgos de Gestión	100%	Riesgos de Gestión Identificados	Identificar los Riesgos de Gestión de los Procesos a cargo del Área	30-09-2015	\$ 0							
								Actividades	Mapa de Riesgos de Gestión	100%	Gestión y Mitigación del Riesgo de Gestión Realizada	Ejecutar las Actividades Programadas para Gestionar y Mitigar los Riesgos de Gestión	31-12-2015	\$ 0							
Desarrollo Institucional	Infraestructura Tecnológica	Optimizar y renovar la infraestructura tecnológica para fortalecer la competitividad de la ESAP	Adquirir o desarrollar la infraestructura tecnológica que facilite los procesos de enseñanza-aprendizaje de la ciudadanía y que conduzca fácilmente a los procesos de acreditación nacional e internacional	Reducir la obsolescencia de la infraestructura tecnológica	Generar Valor a Partir del Rediseño del Modelo de Gestión de la Escuela en el Marco de un Nuevo Orden Organizacional			Actividades	Mapa de Riesgos de Corrupción	1	Riesgos de Corrupción Identificados	Identificar los Riesgos de Corrupción de los Procesos a cargo del Área	31-12-2015	\$ 0	Funcionamiento	Oficina de Sistemas e Informática	Transparencia, Participación y Servicio al Ciudadano	Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano	Mapa de Riesgos de Corrupción y las Medidas para Mitigarlos	Racionalización de Trámites	Gestión de la Calidad
								Actividades	Riesgos de Corrupción Trámites	100%	Trámites Identificados	Identificar los Trámites del Área	31-12-2015	\$ 0							
								Actividades	Rendición de Cuentas	100%	Acciones de Información, Diálogo e Incentivos Identificados	Identificar las Acciones de Información, Diálogo e Incentivos para un Proceso Permanente de Rendición de Cuentas	30-09-2015	\$ 0							
								Actividades	Servicio Al Ciudadano	100%	Estrategias para Fomentar la Participación Ciudadana Identificadas	Identificar Estrategias para Fomentar la Participación Ciudadana	30-09-2015	\$ 0							
								Actividades	Medios Electrónicos y Presenciales Utilizados en el Proceso de Elaboración de Normatividad en la Entidad	100%	Medios Electrónicos para el Proceso de Planeación y Formulación de las Políticas de la Entidad Implementados	Implementar Medios Electrónicos para el Proceso de Planeación y Formulación de las Políticas de la Entidad	31-12-2015	\$ 0							
								Actividades	Instrumentos de Consulta en Línea para la Solución de Problemas	100%	Instrumentos de Consulta en Línea para la Solución de Problemas Implementados	Implementar Instrumentos de Consulta en Línea para la Solución de Problemas	31-12-2015	\$ 0							
								Actividades	Sistema de Información para la Rendición de Cuentas	100%	Sistema de Información para la Rendición de Cuentas Diseñado e Implementado	Realizar el Diseño e Implementación de un Sistema de Información para la Rendición de Cuentas	31-12-2015	\$ 0							
								Actividades	Necesidades de Información de la Población Objeto	100%	Necesidades de Información de la Población Objeto de la Entidad Identificadas	Identificar Necesidades de Información de la Población Objeto de la Entidad	31-12-2015	\$ 0							
								Actividades	Acciones de Información por Medio de la Utilización de Tecnologías de la Información y Comunicación	100%	Acciones de Información por Medio de la Utilización de Tecnologías de la Información y Comunicación Implementadas	Implementar Acciones de Información por Medio de la Utilización de Tecnologías de la Información y Comunicación para Facilitar el Acceso a la Rendición de Cuentas	31-12-2015	\$ 0							
								Actividades	Incentivos para la Rendición de Cuentas	100%	Acciones de Incentivos para la Rendición de Cuentas Identificadas y Definidas	Identificar y Definir Acciones de Incentivos para la Rendición de Cuentas	30-09-2015	\$ 0							
Actividades	Esquema de Atención por Múltiples Canales Electrónicos	100%	Esquema de Atención por Múltiples Canales Electrónicos Implementados	Implementar Esquema de Atención por Múltiples Canales Electrónicos	31-12-2015	\$ 0															
Actividades	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias	100%	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias de la Entidad Gestionadas Oportunamente	Gestionar las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias de la Entidad	31-12-2015	\$ 0															
Actividades	Riesgos de Gestión	100%	Riesgos de Gestión Identificados	Identificar los Riesgos de Gestión de los Procesos a cargo del Área	30-09-2015	\$ 0															
Actividades	Mapa de Riesgos de Gestión	100%	Gestión y Mitigación del Riesgo de Gestión Realizada	Ejecutar las Actividades Programadas para Gestionar y Mitigar los Riesgos de Gestión	31-12-2015	\$ 0															



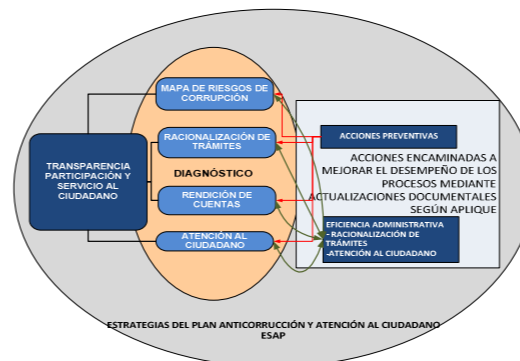
PROCESOS ESTRATEGICOS  
 PROCESOS MISIONALES  
 PROCESOS DE APOYO  
 PROCESOS AUTOEVALUACION

TRANSPARENCIA PARTICIPACIÓN Y SERVICIO AL CIUDADANO

**ESTRATEGIA ANTICORRUPCIÓN**

La Escuela Superior de Administración Pública (ESAP), comprometida con la Transparencia, la Participación y el Servicio al Ciudadano, incluye en su planeación estratégica, de acuerdo a lo establecido en la normatividad vigente, el Plan Anticorrupción y atención al ciudadano. Para este fin, junto con todos los responsables del desarrollo de las actividades contenidas en sus procesos, identifica mediante un Diagnostico los temas fundamentales en cuanto a Riesgos de Corrupción, Racionalización de Trámites, Rendición de Cuentas y Atención al Ciudadano. A partir de este Diagnostico se orientan las acciones preventivas tendientes a aumentar la eficiencia administrativa, la Transparencia y gestionar los Riesgos de Corrupción.

Los elementos constitutivos de la estrategia anticorrupción se aprecian en el siguiente diagrama.



**Plan Decenal de Desarrollo Administrativo ESAP Escenario**

**13. Transparencia, atención y servicio al ciudadano**

Objetivo	Proporcionar los mecanismos para la realización de las actividades institucionales en el marco de la Transparencia, la atención y el servicio al ciudadano.
Meta	Plan anticorrupción implementado
Meta	Aumentar la Satisfacción de los Usuarios
Estrategia 2	Implementar y Gestionar el plan anticorrupción de corrupción de la entidad.
Estrategia 3	Utilizar mecanismos para la adecuada atención de las solicitudes, peticiones, quejas, reclamos, demandas y demás trámites de atención al ciudadano.
Estrategia 4	Permitir la identificación de los Servicios, Usuarios y Trámites
Indicador 1	Gestión de actividades de riesgos de corrupción

ESCENARIOS ESTRATÉGICOS PDDI	LINEAS DE ACCIÓN PDDI	OBJETIVOS LINEA DE ACCIÓN PDDI	ESTRATEGIA LINEA DE ACCIÓN PDDI	METAS LINEA DE ACCIÓN PDDI	EJE ESTRATÉGICO (PLAN ESTRATEGICO INSTITUCIONAL)	PROYECTO DE INVERSIÓN	RECURSOS PROYECTO DE INVERSIÓN	COMPONENTE DEL PLAN DE ACCIÓN	PRODUCTOS PLAN DE ACCIÓN	META PLAN DE ACCIÓN	INDICADOR	ACTIVIDADES PLAN DE ACCIÓN	FECHA DE TERMINACIÓN DE LA ACTIVIDAD	RECURSOS ASIGNADOS A LA ACTIVIDAD	FUENTE DE FINANCIACIÓN	DEPENDENCIA RESPONSABLE	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN	COMPONENTE DEL MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN	SUBCOMPONENTE DEL MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN	PORCESO		
Desarrollo Institucional	Memoria Institucional y Gestión Documental	Preservar la memoria institucional de la ESAP	Identificar, organizar y preservar la documentación del desarrollo de las funciones de la entidad	Implementar y mantener un sistema de gestión documental	Generar Valor a Partir del Rediseño del Modelo de Gestión de la Escuela en el Marco de un Nuevo Orden Organizacional	Mejoramiento Administrativo y Operativo de la ESAP a Nivel Nacional	Actividades	Mapa de Riesgos de Corrupción	100%	Gestión y Mitigación del Riesgo Realizada	Ejecutar las Actividades Programadas para Gestionar y Mitigar los Riesgos de Corrupción	31-12-2015	\$ 0	Funcionamiento	Secretaría General	Transparencia, Participación y Servicio al Ciudadano	Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano	Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano	Mapa de Riesgos de Corrupción	Gestión de la Calidad		
								Riesgos de Corrupción Identificados	100%	Riesgos de Corrupción Identificados	30-09-2015	\$ 0	Trámites Identificados						31-12-2015		\$ 0	Racionalización de Trámites
								Rendición de Cuentas	100%	Acciones de Información, Diálogo e Incentivos Identificadas	30-09-2015	\$ 0	Estrategias para Fomentar la Participación Ciudadana Identificadas						30-09-2015		\$ 0	Rendición de Cuentas
								Servicio Al Ciudadano	100%	Niveles de Participación Ciudadana en la Gestión de la Entidad Identificados	30-09-2015	\$ 0	Estrategias de Formulación Participativa de las Políticas Públicas, Planes y Programas Institucionales						30-09-2015		\$ 0	Servicio al Ciudadano
								Niveles de Participación Ciudadana en la Gestión de la Entidad	100%	Medios Electrónicos y Presenciales Utilizados en el Proceso de Elaboración de Normatividad en la Entidad	30-09-2015	\$ 0	Medios Electrónicos y Presenciales Utilizados en el Proceso de Elaboración de Normatividad en la Entidad						30-09-2015		\$ 0	Identificación del Nivel de Participación Ciudadana en la Gestión de la Entidad
								Estrategias de Formulación Participativa de las Políticas Públicas, Planes y Programas Institucionales	100%	Medios Presenciales para el Proceso de Planeación y Formulación de las Políticas de la Entidad	30-09-2015	\$ 0	Programas y Servicios que Pueden ser Administrados y Ejecutados por la Comunidad						30-09-2015		\$ 0	Formulación Participativa de las Políticas Públicas, Planes y Programas Institucionales
								Medios Electrónicos y Presenciales Utilizados en el Proceso de Elaboración de Normatividad en la Entidad	100%	Normograma de la Entidad, Identificando las Normas Relacionadas con Participación Ciudadana	30-09-2015	\$ 0	Normograma de la Entidad, Identificando las Normas Relacionadas con Participación Ciudadana						30-09-2015		\$ 0	Uso de Medios Electrónicos y Presenciales en el Proceso de Elaboración de Normatividad
								Medios Presenciales para el Proceso de Planeación y Formulación de las Políticas de la Entidad	100%	Experiencias y Buenas Prácticas de Participación Ciudadana en la Entidad	30-09-2015	\$ 0	Experiencias y Buenas Prácticas de Participación Ciudadana en la Entidad						30-09-2015		\$ 0	Uso de Medios Electrónicos y Presenciales en el Proceso de Planeación y de Formulación de las Políticas de la Entidad
								Programas y Servicios que Pueden ser Administrados y Ejecutados por la Comunidad	100%	Medios Electrónicos y Presenciales Utilizados en el Proceso de Elaboración de Normatividad en la Entidad	30-09-2015	\$ 0	Medios Electrónicos y Presenciales Utilizados en el Proceso de Elaboración de Normatividad en la Entidad						30-09-2015		\$ 0	Definición de los Programas y Servicios que Pueden ser Administrados y Ejecutados por la Comunidad
								Normograma de la Entidad, Identificando las Normas Relacionadas con Participación Ciudadana	100%	Plan de Participación Ciudadana de la ESAP Elaborado	31-12-2015	\$ 0	Plan de Participación Ciudadana de la ESAP Elaborado						31-12-2015		\$ 0	Inclusión de Normas Sobre Participación Ciudadana Relacionadas Directamente con la Entidad, en su Normograma
								Experiencias y Buenas Prácticas de Participación Ciudadana en la Entidad	100%	Necesidades de Información de la Población Objeto de la Entidad Identificadas	31-12-2015	\$ 0	Necesidades de Información de la Población Objeto de la Entidad						31-12-2015		\$ 0	Identificación de Experiencias y Buenas Prácticas de Participación Ciudadana en la Entidad
								Medios Electrónicos y Presenciales Utilizados en el Proceso de Elaboración de Normatividad en la Entidad	100%	Acciones de Incentivos para la Rendición de Cuentas Identificadas y Definidas	30-09-2015	\$ 0	Acciones de Incentivos para la Rendición de Cuentas						30-09-2015		\$ 0	Uso de Medios Electrónicos y Presenciales en el Proceso de Elaboración de Normatividad
								Plan de Participación Ciudadana de la ESAP Elaborado	100%	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias de la Entidad Gestionadas Oportunamente	31-12-2015	\$ 0	Gestionar las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias de la Entidad						31-12-2015		\$ 0	Participación Ciudadana en la Gestión
								Necesidades de Información de la Población Objeto de la Entidad Identificadas	100%	Ventanillas de Servicio al Ciudadano Implementadas	31-12-2015	\$ 0	Implementar la Ventanilla Interna y Externa de Servicio al Ciudadano						31-12-2015		\$ 0	Participación Ciudadana en la Gestión
								Acciones de Incentivos para la Rendición de Cuentas Identificadas y Definidas	100%	Riesgos de Gestión Identificados	30-09-2015	\$ 0	Riesgos de Gestión Identificados						30-09-2015		\$ 0	Rendición de Cuentas a la Ciudadanía
								Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias de la Entidad Gestionadas Oportunamente	100%	Mapa de Riesgos de Gestión	31-12-2015	\$ 0	Gestión y Mitigación del Riesgo de Gestión Realizada						31-12-2015		\$ 0	Servicio al Ciudadano
								Ventanillas de Servicio al Ciudadano Implementadas	100%	Mapa de Riesgos de Corrupción	31-12-2015	\$ 0	Gestión y Mitigación del Riesgo Realizada						31-12-2015		\$ 0	Identificación de Necesidades de Información de la Población Objeto de la Entidad
								Riesgos de Gestión Identificados	100%	Riesgos de Corrupción Identificados	30-09-2015	\$ 0	Riesgos de Corrupción Identificados						30-09-2015		\$ 0	Acciones de Incentivos
								Mapa de Riesgos de Gestión	100%	Trámites	31-12-2015	\$ 0	Trámites Identificados						31-12-2015		\$ 0	Gestión de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias
								Mapa de Riesgos de Corrupción	1													Esquema de Etención por Múltiples Canales no Electrónicos
Riesgos de Corrupción Identificados	100%							Mapa de Riesgos de Corrupción y las Medidas para Mitigarlos														
Trámites Identificados	100%							Racionalización de Trámites														

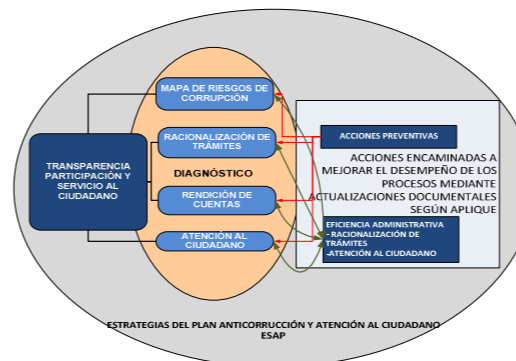
PROCESOS ESTRATEGICOS  
 PROCESOS MISIONALES  
 PROCESOS DE APOYO  
 PROCESOS AUTOEVALUACION

TRANSPARENCIA PARTICIPACIÓN Y SERVICIO AL CIUDADANO

**ESTRATEGIA ANTICORRUPCIÓN**

La Escuela Superior de Administración Pública (ESAP), comprometida con la Transparencia, la Participación y el Servicio al Ciudadano, incluye en su planeación estratégica, de acuerdo a lo establecido en la normatividad vigente, el Plan Anticorrupción y atención al ciudadano. Para este fin, junto con todos los responsables del desarrollo de las actividades contenidas en sus procesos, identifica mediante un Diagnostico los temas fundamentales en cuanto a Riesgos de Corrupción, Racionalización de Trámites, Rendición de Cuentas y Atención al Ciudadano. A partir de este Diagnostico se orientan las acciones preventivas tendientes a aumentar la eficiencia administrativa, la Transparencia y gestionar los Riesgos de Corrupción.

Los elementos constitutivos de la estrategia anticorrupción se aprecian en el siguiente diagrama.



**Plan Decenal de Desarrollo Administrativo ESAP Escenario**

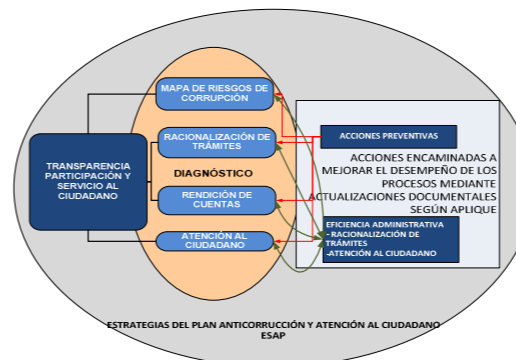
**13. Transparencia, atención y servicio al ciudadano**

Objetivo	Proporcionar los mecanismos para la realización de las actividades institucionales en el marco de la Transparencia, la atención y el servicio al ciudadano.
Meta	Plan anticorrupción implementado
Meta	Aumentar la Satisfacción de los Usuarios
Estrategia 2	Implementar y Gestionar el plan anticorrupción de corrupción de la entidad.
Estrategia 3	Utilizar mecanismos para la adecuada atención de las solicitudes, peticiones, quejas, reclamos, demandas y demás trámites de atención al ciudadano.
Estrategia 4	Permitir la identificación de los Servicios, Usuarios y Trámites
Indicador 1	Gestión de actividades de riesgos de corrupción

ESCENARIOS ESTRATÉGICOS PDDI	LÍNEAS DE ACCIÓN PDDI	OBJETIVOS LINEA DE ACCIÓN PDDI	ESTRATEGIA LINEA DE ACCIÓN PDDI	METAS LINEA DE ACCIÓN PDDI	EJE ESTRATÉGICO (PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL)	PROYECTO DE INVERSIÓN	RECURSOS PROYECTO DE INVERSIÓN	COMPONENTE DEL PLAN DE ACCIÓN	PRODUCTOS PLAN DE ACCIÓN	META PLAN DE ACCIÓN	INDICADOR	ACTIVIDADES PLAN DE ACCIÓN	FECHA DE TERMINACIÓN DE LA ACTIVIDAD	RECURSOS ASIGNADOS A LA ACTIVIDAD	FUENTE DE FINANCIACIÓN	DEPENDENCIA RESPONSABLE	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN	COMPONENTE DEL MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN	SUBCOMPONENTE DEL MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN	PROCESO	
Desarrollo Institucional	Gestión Financiera	Gestionar eficientemente los recursos financieros de la Institución	Fortalecer el control presupuestal y financiero Disponer de información financiera oportuna, clara y veraz	Obtener los recursos necesarios y optimizar su gasto	Generar Valor a Partir del Rediseño del Modelo de Gestión de la Escuela en el Marco de un Nuevo Orden Organizacional			Actividades	Rendición de Cuentas	100%	Acciones de Información, Diálogo e Incentivos Identificadas	Identificar las Acciones de Información, Diálogo e Incentivos para un Proceso Permanente de Rendición de Cuentas	30-09-2015	\$ 0	Funcionamiento	Subdirección Administrativa y Financiera	Transparencia, Participación y Servicio al Ciudadano		Rendición de Cuentas	Gestión de la Calidad	
									Estrategia de Rendición de Cuentas de la ESAP	100%	Estrategias para Fomentar la Participación Ciudadana	Identificar Estrategias para Fomentar la Participación Ciudadana	30-09-2015	\$ 0					Rendición de Cuentas		
									Necesidades de Información de la Población Objetivo	100%	Necesidades de Información de la Población Objeto de la Entidad	Identificar Necesidades de Información de la Población Objeto de la Entidad	31-12-2015	\$ 0					Rendición de Cuentas a la Ciudadanía		
									Incentivos para la Rendición de Cuentas	100%	Acciones de Incentivos para la Rendición de Cuentas Identificadas y Definidas	Identificar y Definir Acciones de Incentivos para la Rendición de Cuentas	30-09-2015	\$ 0					Acciones de Incentivos		
									Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias	100%	Gestionar las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias de la Entidad Oportunamente	Gestionar las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias de la Entidad	31-12-2015	\$ 0					Gestión de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias		
									Riesgos de Gestión	100%	Riesgos de Gestión Identificados	Identificar los Riesgos de Gestión de los Procesos a cargo del Área	30-09-2015	\$ 0					Gestión de la Calidad		
									Mapa de Riesgos de Gestión	100%	Gestión y Mitigación del Riesgo de Gestión Realizada	Ejecutar las Actividades Programadas para Gestionar y Mitigar los Riesgos de Gestión	31-12-2015	\$ 0							Mapa de Riesgos de Corrupción y las Medidas para Mitigarlos
									Mapa de Riesgos de Corrupción	100%	Gestión y Mitigación del Riesgo Realizada	Ejecutar las Actividades Programadas para Gestionar y Mitigar los Riesgos de Corrupción	31-12-2015	\$ 0							Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano
									Riesgos de Corrupción	100%	Riesgos de Corrupción Identificados	Identificar los Riesgos de Corrupción de los Procesos a cargo del Área	30-09-2015	\$ 0							Racionalización de Trámites
									Trámites	100%	Trámites Identificados	Identificar los Trámites del Área	31-12-2015	\$ 0							Rendición de Cuentas
Rendición de Cuentas	100%	Acciones de Información, Diálogo e Incentivos Identificadas	Identificar las Acciones de Información, Diálogo e Incentivos para un Proceso Permanente de Rendición de Cuentas	30-09-2015	\$ 0	Servicio al Ciudadano															
Estrategia de Rendición de Cuentas de la ESAP	100%	Estrategias para Fomentar la Participación Ciudadana	Identificar Estrategias para Fomentar la Participación Ciudadana	30-09-2015	\$ 0	Servicio al Ciudadano															
Necesidades de Información de la Población Objetivo	100%	Necesidades de Información de la Población Objeto de la Entidad Identificadas	Identificar Necesidades de Información de la Población Objeto de la Entidad	31-12-2015	\$ 0	Identificación de las necesidades de información de la población objeto de la entidad															
Incentivos para la Rendición de Cuentas	100%	Acciones de Incentivos para la Rendición de Cuentas Identificadas y Definidas	Identificar y Definir Acciones de Incentivos para la Rendición de Cuentas	30-09-2015	\$ 0	Acciones de Incentivos															
Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias	100%	Gestionar las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias de la Entidad Oportunamente	Gestionar las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias de la Entidad	31-12-2015	\$ 0	Gestión de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias															
Excelencia Académica	Educación para el Trabajo y el Desarrollo	Difundir el saber administrativo de lo público y el quehacer misional de la ESAP	Difundir, divulgar y promocionar los servicios misionales de la institución	Posicionar a la ESAP como entidad líder en el saber administrativo de lo público	Liderar la Construcción de un Nuevo Estado y Condiciones de Gobernanza que den Respuesta a las Demandas Sociales Actuales y Futuras			Actividades	Riesgos de Gestión	100%	Riesgos de Gestión Identificados	Identificar los Riesgos de Gestión de los Procesos a cargo del Área	30-09-2015	\$ 0	Funcionamiento	Subdirección de Proyección Institucional	Transparencia, Participación y Servicio al Ciudadano		Rendición de Cuentas	Gestión de la Calidad	
									Mapa de Riesgos de Gestión	100%	Gestión y Mitigación del Riesgo de Gestión Realizada	Ejecutar las Actividades Programadas para Gestionar y Mitigar los Riesgos de Gestión	31-12-2015	\$ 0					Mapa de Riesgos de Corrupción y las Medidas para Mitigarlos		
									Mapa de Riesgos de Corrupción	100%	Gestión y Mitigación del Riesgo Realizada	Ejecutar las Actividades Programadas para Gestionar y Mitigar los Riesgos de Corrupción	31-12-2015	\$ 0					Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano		
									Riesgos de Corrupción	100%	Riesgos de Corrupción Identificados	Identificar los Riesgos de Corrupción de los Procesos a cargo del Área	30-09-2015	\$ 0					Racionalización de Trámites		
									Trámites	100%	Trámites Identificados	Identificar los Trámites del Área	31-12-2015	\$ 0					Rendición de Cuentas		
									Rendición de Cuentas	100%	Acciones de Información, Diálogo e Incentivos Identificadas	Identificar las Acciones de Información, Diálogo e Incentivos para un Proceso Permanente de Rendición de Cuentas	30-09-2015	\$ 0					Servicio al Ciudadano		
									Estrategia de Rendición de Cuentas de la ESAP	100%	Estrategias para Fomentar la Participación Ciudadana	Identificar Estrategias para Fomentar la Participación Ciudadana	30-09-2015	\$ 0					Servicio al Ciudadano		
									Necesidades de Información de la Población Objetivo	100%	Necesidades de Información de la Población Objeto de la Entidad Identificadas	Identificar Necesidades de Información de la Población Objeto de la Entidad	31-12-2015	\$ 0					Identificación de las necesidades de información de la población objeto de la entidad		
									Incentivos para la Rendición de Cuentas	100%	Acciones de Información a Través de la Utilización de Medios de Comunicación Masivos Regionales y Locales o Comunitarios para Facilitar el Acceso a la Rendición de Cuentas	Implementar Acciones de Información a Través de la Utilización de Medios de Comunicación Masivos Regionales y Locales o Comunitarios para Facilitar el Acceso a la Rendición de Cuentas	31-12-2015	\$ 0					Acciones de Información a Través de la Utilización de Medios de Comunicación Masivos Regionales y Locales o Comunitarios para Facilitar el Acceso a la Misma		
									Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias	100%	Gestionar las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias de la Entidad Oportunamente	Gestionar las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias de la Entidad	31-12-2015	\$ 0					Gestión de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias		

PROCESOS ESTRATEGICOS  
 PROCESOS MISIONALES  
 PROCESOS DE APOYO  
 PROCESOS AUTOEVALUACION

TRANSPARENCIA PARTICIPACIÓN Y SERVICIO AL CIUDADANO



**Plan Decenal de Desarrollo Administrativo ESAP Escenario**

**13. Transparencia, atención y servicio al ciudadano**

Objetivo	Proporcionar los mecanismos para la realización de las actividades institucionales en el marco de la Transparencia, la atención y el servicio al ciudadano.
Meta	Plan anticorrupción implementado
Meta	Aumentar la Satisfacción de los Usuarios
Estrategia 2	Implementar y Gestionar el plan anticorrupción de corrupción de la entidad.
Estrategia 3	Utilizar mecanismos para la adecuada atención de las solicitudes, peticiones, quejas, reclamos, demandas y demás trámites de atención al ciudadano.
Estrategia 4	Permitir la identificación de los Servicios, Usuarios y Trámites
Indicador 1	Gestión de actividades de riesgos de corrupción

**ESTRATEGIA ANTICORRUPCIÓN**

La Escuela Superior de Administración Pública (ESAP), comprometida con la Transparencia, la Participación y el Servicio al Ciudadano, incluye en su planeación estratégica, de acuerdo a lo establecido en la normatividad vigente, el Plan Anticorrupción y atención al ciudadano. Para este fin, junto con todos los responsables del desarrollo de las actividades contenidas en sus procesos, identifica mediante un Diagnostico los temas fundamentales en cuanto a Riesgos de Corrupción, Racionalización de Trámites, Rendición de Cuentas y Atención al Ciudadano. A partir de este Diagnostico se orientan las acciones preventivas tendientes a aumentar la eficiencia administrativa, la Transparencia y gestionar los Riesgos de Corrupción.

Los elementos constitutivos de la estrategia anticorrupción se aprecian en el siguiente diagrama.

ESCENARIOS ESTRATÉGICOS PDDI	LINEAS DE ACCIÓN PDDI	OBJETIVOS LINEA DE ACCIÓN PDDI	ESTRATEGIA LINEA DE ACCIÓN PDDI	METAS LINEA DE ACCIÓN PDDI	EJE ESTRATÉGICO (PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL)	PROYECTO DE INVERSIÓN	RECURSOS PROYECTO DE INVERSIÓN	COMPONENTE DEL PLAN DE ACCIÓN	PRODUCTOS PLAN DE ACCIÓN	META PLAN DE ACCIÓN	INDICADOR	ACTIVIDADES PLAN DE ACCIÓN	FECHA DE TERMINACIÓN DE LA ACTIVIDAD	RECURSOS ASIGNADOS A LA ACTIVIDAD	FUENTE DE FINANCIACIÓN	DEPENDENCIA RESPONSABLE	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN	COMPONENTE DEL MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN	SUBCOMPONENTE DEL MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN	PROCESO
I	Asesoría, Consultoría y Asistencia Técnica	Fortalecer el desarrollo institucional de las entidades públicas y organizaciones sociales del orden nacional y territorial	Absolver las consultas que formulen los organismos, entidades y funcionarios del orden nacional y territorial	Brindar asesoría, consultoría y asistencia técnica	Organizacional	Requerimiento para el Diseño e Implementación de un Sistema de Información para la Rendición de Cuentas			Requerimiento para el Diseño e Implementación de un Sistema de Información para la Rendición de Cuentas Realizado	1	Requerimiento para el Diseño e Implementación de un Sistema de Información para la Rendición de Cuentas	Realizar el Requerimiento para el Diseño e Implementación de un Sistema de Información para la Rendición de Cuentas	30-09-2015	\$ 0	Funcionamiento	Subdirección académica	Transparencia, Participación y Servicio al Ciudadano	Rendición de Cuentas a la Ciudadanía	Acciones de Diálogo a Través del uso de Medios Electrónicos en los Espacios de Rendición de Cuentas	Gestión de la Calidad
						Metodología de Diálogo Presencial para la Participación de los Grupos de Interés Caracterizados			Metodología de Diálogo Presencial para la Participación de los Grupos de Interés Caracterizados Definida	1	Metodología de Diálogo Presencial para la Participación de los Grupos de Interés Caracterizados	Definir Metodología de Diálogo Presencial para la Participación de los Grupos de Interés Caracterizados	30-09-2015	\$ 0						
						Incentivos para la Rendición de Cuentas			Acciones de Incentivos para la Rendición de Cuentas Identificadas y Definidas	100%	Acciones de Incentivos para la Rendición de Cuentas	Identificar y Definir Acciones de Incentivos para la Rendición de Cuentas	30-09-2015	\$ 0						
						Convocatoria a los Eventos Definidos para la Rendición de Cuentas			Convocatoria a los Eventos Definidos para la Rendición de Cuentas Realizada	1	Convocatoria a los Eventos Definidos para la Rendición de Cuentas	Realizar la Convocatoria a los Eventos Definidos para la Rendición de Cuentas	31-12-2015	\$ 0						
						Memorias "Principales Conclusiones y Compromisos" de los Eventos de Rendición de Cuentas			Memorias "Principales Conclusiones y Compromisos" de los Eventos de Rendición de Cuentas Publicado	1	Memorias "Principales Conclusiones y Compromisos" de los Eventos de Rendición de Cuentas	Publicar las Memorias "Principales Conclusiones y Compromisos" de los Eventos de Rendición de Cuentas	31-12-2015	\$ 0						
						Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias			Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias de la Entidad Gestionadas	100%	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias de la Entidad	Gestionar las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias de la Entidad	31-12-2015	\$ 0						
Formación	Evaluación de Programas académicos	Asegurar la calidad de los programas curriculares mediante instrumentos de evaluación integral.	Evaluar los programas académicos	Evaluar anualmente los programas académicos de la ESAP	Garantizar una Formación de Excelencia con los más Altos Niveles de Exigencia Académica, Pertinencia y Cobertura	Riesgos de Gestión			Riesgos de Gestión Identificados	100%	Riesgos de Gestión Identificados	Identificar los Riesgos de Gestión de los Procesos a cargo del Área	30-09-2015	\$ 0	Funcionamiento	Subdirección académica	Transparencia, Participación y Servicio al Ciudadano	Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano	Mapa de Riesgos de Corrupción y las Medidas para Mitigarlos	Gestión de la Calidad
						Mapa de Riesgos de Gestión			Gestión y Mitigación del Riesgo de Gestión Realizada	100%	Gestión y Mitigación del Riesgo de Gestión Realizada	Ejecutar las Actividades Programadas para Gestionar y Mitigar los Riesgos de Gestión	31-12-2015	\$ 0						
						Mapa de Riesgos de Corrupción			Gestión y Mitigación del Riesgo de Corrupción Realizada	100%	Gestión y Mitigación del Riesgo de Corrupción	Ejecutar las Actividades Programadas para Gestionar y Mitigar los Riesgos de Corrupción	31-12-2015	\$ 0						
						Riesgos de Corrupción			Riesgos de Corrupción Identificados	100%	Riesgos de Corrupción Identificados	Identificar los Riesgos de Corrupción de los Procesos a cargo del Área	30-09-2015	\$ 0						
						Trámites			Trámites Identificados	100%	Trámites Identificados	Identificar los Trámites del Área	31-12-2015	\$ 0						
						Rendición de Cuentas			Acciones de Información, Diálogo e Incentivos Identificadas	100%	Acciones de Información, Diálogo e Incentivos para un Proceso Permanente de Rendición de Cuentas	Identificar las Acciones de Información, Diálogo e Incentivos para un Proceso Permanente de Rendición de Cuentas	30-09-2015	\$ 0						
						Estrategia de Rendición de Cuentas de la ESAP			Estrategias para Fomentar la Participación Ciudadana Identificadas	100%	Estrategias para Fomentar la Participación Ciudadana Identificadas	Identificar Estrategias para Fomentar la Participación Ciudadana	30-09-2015	\$ 0						
						Necesidades de Información de la Población Objetivo			Necesidades de Información de la Población Objetivo Identificadas	100%	Necesidades de Información de la Población Objetivo Identificadas	Identificar Necesidades de Información de la Población Objetivo de la Entidad	31-12-2015	\$ 0						
						Incentivos para la Rendición de Cuentas			Acciones de Incentivos para la Rendición de Cuentas Identificadas y Definidas	100%	Acciones de Incentivos para la Rendición de Cuentas Identificadas y Definidas	Identificar y Definir Acciones de Incentivos para la Rendición de Cuentas	30-09-2015	\$ 0						
						Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias			Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias de la Entidad Gestionadas Oportunamente	100%	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias de la Entidad	Gestionar las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias de la Entidad	31-12-2015	\$ 0						

Alejandro Larreamendy Joerns  
 Director Nacional

Fernando Medina Maestre  
 Subdirector Académico

Claudia Marcela Franco Dominguez  
 Sudirectora (E) de Proyección Institucional

María Mayerly Oliva Pedreros Pinzón  
 Jefe Oficina de Control Interno

Fernando Yarpaz  
 Subdirector de Alto Gobierno (E)

Claudia Marcela Franco Dominguez  
 Subdirectora Administrativa y Financiera

Fernando Yarpaz  
 Secretario General

Luz Stella Hernández Ruiz  
 Jefe Oficina Asesora de Planeación

Nelson Jose Orozco  
 Jefe Oficina de Sistemas e Informática

Lilia Ines Rojas Parra E  
 Jefe Oficina Asesora Jurídica