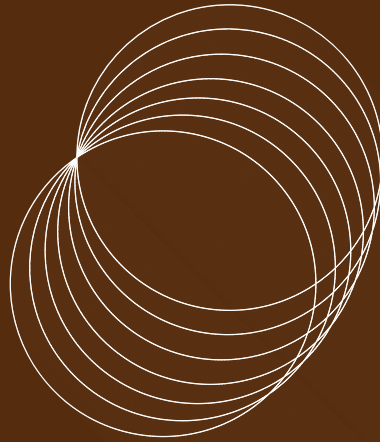


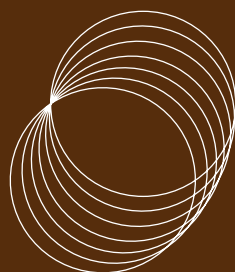
**Escuela Superior de Administración Pública  
Facultad de Investigaciones**



# **Astrolabio** <sup>41</sup>

**Actividades y noticias de investigación de la  
Ciencia de la Administración Pública**

Edición número 41, julio de 2015



## Astrolabio

<http://goo.gl/mNwIxf>

### Tabla de contenido

Palabras de la Facultad	3
Editorial	4
Nuestro invitado	5
La voz del estudiante	9
Noticias y eventos	11

#### Escuela Superior de Administración Pública.

Director Nacional Alejandro Larreamendy Joerns; Subdirector de Proyección Institucional (e) Claudia Marcela Franco Domínguez; Subdirectora Administrativa y Financiera Claudia Marcela Franco Domínguez; Subdirector Académico Fernando A. Medina Gutiérrez; Subdirector de Alto Gobierno (e) Fernando Yarpaz; Secretario General Fernando Yarpaz; Decana Facultad de Investigaciones Jenny Paola Lis Gutiérrez; Decana Facultad de Posgrados Claudia Inés Ramírez Méndez; Decana Facultad de Pregrado Luz Stella Parrado

Edición Miguel Borja, Teresa González Velásquez; Jenny Paola Lis Gutiérrez; Diseño Libardo Jiménez López.  
Facultad de Investigaciones Calle 44 53-37, CAN, Bogotá, D.C. Pbx: 2202790, ext. 7230/723 [www.esap.edu.co](http://www.esap.edu.co)  
correo electrónico: [facultad.investiga@esap.edu.co](mailto:facultad.investiga@esap.edu.co)

La Escuela Superior de Administración Pública, tiene una tarea y un papel fundamental dentro de la Sociedad, en especial en estos momentos de reformas que estamos viviendo. No solo con aportes desde la investigación y formación profesoral, sino también con nuevas propuestas educativas que aborden aquellos aspectos neurálgicos de la discusión pública en el saber administrativo público.

Es nuestro deseo fortalecer los espacios de encuentro y discusión profesor – estudiante, abrir escenarios de debate y reflexión más allá de los salones de clase; fomentado el trabajo colaborativo entre los diferentes estamentos de la Escuela, mediante la comunicación eficiente y eficaz, entre académicos, administrativos y estudiantes.

El compromiso de la Facultad es visibilizar la investigación realizada por nuestros docentes y estudiantes, creando conocimiento e innovando el quehacer de la Administración Pública, para la cual la Esap cuenta con convenios institucionales a nivel nacional e internacional. Esto permitirá lograr el intercambio de docentes y estudiantes, que retroalimenta permanentemente nuestra permanencia dentro de la Sociedad y el país.

Si bien el eje principal de la Esap está puesto en la formación de ciudadanos y ciudadanas en los conocimientos, valores y competencias del saber administrativo público, para el desarrollo de la Sociedad y el Estado, consideramos a la investigación fundamental en nuestro quehacer, para que recorra las fronteras del conocimiento. Es por ello, que el equipo de trabajo de la Facultad de Investigaciones de Esap, les extiende una invitación para que trabajemos unidos y así cumplir a cabalidad con los compromisos adquiridos.

Equipo de trabajo  
**Facultad de Investigaciones**

### La *administrative research*

Fue el sociólogo norteamericano Paul Lazarsfeld quien introdujo el término *administrative research* y dio así inicio a una guerra epistemológica de larga duración, que aún hoy en día no termina.

Entendía Lazarsfeld por las palabras *administrative research* el conjunto de actividades de investigación orientado por la dirección de una institución, con el fin de cumplir las metas de la organización.

De esta manera, la investigación queda atrapada en la jaula de hierro de las entidades y no se le permite el ejercicio de la autonomía para trazar sus problemas y teorías, y diseñar métodos y técnicas para el conocimiento empírico de la realidad y su transformación. No se facilita la construcción de un conocimiento propio, ni una tradición científica por fuera de las normas y valores institucionales.

Para Adorno “La *administrative research* constituye el prototipo de una ciencia social que se apoya en la teoría científicista de la ciencia y que queda en el ámbito de ésta. Con la ensalzada neutralidad científica ocurre lo mismo que con la apatía política, que por su contenido social acaba revelándose como fuertemente política. Desde Pareto, el escepticismo positivista se alía con cualquier poder vigente... (Theodor Adorno, *La disputa del Positivismo en la Sociología alemana*, Barcelona, Grijalbo, 1973, pág. 41)”.

Lo paradójico en la ESAP es que este debate ni siquiera inicia, pues se da como un hecho consagrado que la *administrative research* es la tendencia dominante. *Astrolabio* como punta de lanza heurística, llama a la comunidad científica a sacar sus espadas y dejar de merodear por los ámbitos del poder.

Miguel Borja  
Editor

Augusto Alvarez Collazos, quien nos comparte un breve resumen sobre la investigación que actualmente está desarrollando en la Escuela.

### Modelo de motivación para los empleados de carrera en la administración pública colombiana.

Augusto Alvarez Collazos<sup>1</sup>

#### Introducción

Esta investigación sobre el tema de la motivación humana en el trabajo, pretende desarrollar un modelo que pueda ser aplicable a funcionarios de carrera administrativa, en la administración pública colombiana.

El tema es importante porque nos permite entender las razones de los éxitos y los fracasos de la gestión de los gobiernos y de las organizaciones del sector público colombiano.

El asunto de la motivación humana en el trabajo, ha sido siempre un aspecto que ofrece en términos generales una gran complejidad, pero lo es mucho más en el sector público, como lo señala (Longo, 2004, pág. 16), que lleva consigo en los internos públicos: “la ambigüedad de las prioridades su carácter mudable, la brevedad de los ciclos políticos, la reticencia a medir y a evaluar, el peso abrumador de la inercia, las numerosas limitaciones legales y, sobre todo, las restricciones intangibles de naturaleza cultural”. Este último aspecto el caso Colombiano es particularmente complejo, porque Colombia es un país de países, con numerosas y diferentes culturas, que presentan diferentes características en cuanto a la configuración de su territorio, sus costumbres políticas arraigadas, sus mitos, su manera de ver lo público, su modo de relacionarse con los demás, sus tradiciones, etc.

<sup>1</sup> Profesor de la Escuela Superior de Administración pública ESAP. Administrador de empresas, Administrador Público y Master of Business Administration (MBA) de M University en Ohio, Estados Unidos. Magister en Gobierno Municipal de la Universidad Externado de Colombia. Candidato a Doctor en Gestión de Organizaciones de la Universidad EAN. Decano de las Facultades de administración de empresas de las Universidades Externado de Colombia y Jorge Tadeo Lozano. Fundador y Presidente de la Asociación Colombiana de Facultades de Administración (ASCOLFA) periodos 1980 a 1988.

### Problema de Investigación

Con frecuencia se escucha en los medios de comunicación (radio, prensa y televisión) sobre la ineficiencia de las organizaciones públicas y de sus funcionarios en el cumplimiento de sus metas. Igualmente, en los congresos internacionales de asociaciones gremiales o científicas (CLADEA, 2011; CLAD, 2010) un espacio sustancial de sus deliberaciones se dedica a discutir problemas de eficacia e ineficiencia en el sector público y a plantear alternativas de solución, y entre ellos, a mejorar los sistemas de motivación humana en el trabajo. También, en foros especializados sobre la disciplina de la administración pública el tema ha merecido una atención especial. Esta misma tendencia se observa en los informes económicos y administrativos de gobiernos nacionales, regionales y locales y en este caso se resalta las razones por las cuales no se pudieron obtener los resultados planeados y esperados. Es también común escuchar en medios académicos -profesores e investigadores- y en la ciudadanía en general, sobre la ineficiencia e ineficacia de los empleados vinculados al sector Público. El funcionario de carrera carece de motivación suficiente para desarrollar los fines de la organización para la cual trabaja.

Se señalan como causas de esta deficiente motivación, entre otras, las bajas remuneraciones que se pagan en el sector público. Las encuestas salariales divulgadas en Colombia en el 2011 muestran como las remuneraciones en el sector público son inferiores a las del sector privado (Álvarez, 2014). De otra parte existen en el estereotipo del ciudadano la imagen de que los funcionarios públicos poseen poca visión y son menos competentes (Meier, 1993). Debido a esto, se conlleva a impresiones negativas acerca del gobierno y del Estado.

Otro de los factores que causan desmotivación en el empleado público es la poca exigencia laboral en comparación con el sector privado. Una de las divergencias más notables se da en los niveles de exigencia mucho más laxos que prevalecen en el Estado respecto a las que se aplican en la mayor parte del sector privado (INDESA, 2013).

La cultura tradicional en la organización pública también ha repercutido en la motivación de los servidores, en la medida que

los miembros de la organización perciben la misión y las metas de manera confusa, ya que estas presentan variaciones con respecto incidencia política. Siendo así, se tiende a desvirtuar los lineamientos de la organización de manera ambigua, lo que repercute en los resultados que genera (FERNÁNDEZ, 1993)

Lo anterior constituye un problema real de los gobiernos y de la sociedad porque afecta la eficacia del Estado y el funcionamiento de la sociedad. Tiene también implicaciones de carácter económico, psicológico, sociológico, administrativo y cultural en las organizaciones públicas que a través de una investigación científica pueden contribuir a dilucidarse o aclararse. El estudio deberá identificar cuáles son los factores relevantes de la motivación que incentivan a los empleados al cumplimiento de sus metas, e igualmente debe proponer alternativas de solución. La investigación presenta como hipótesis a dilucidar:

Los funcionarios de carrera no se sienten debidamente motivados para lograr los fines de las organizaciones públicas colombianas. En el mundo académico existe un conocimiento científico de la motivación humana en el trabajo que no ha sido utilizada por los gestores de la administración pública colombiana.

El altruismo es un valor inherente en la motivación del empleado de carrera en la administración pública colombiana.

Con base en los resultados de la investigación en proceso se pretende elaborar un modelo de motivación en el trabajo para los empleados de carrera administrativa que dé respuesta a la problemática sobre el tema.

### Bibliografía

- Alderfer, Clayton. (1969). *An Empirical Test of a New of Human Needs; Organizational Behavior and Human Performance*, Volumen 4 issue 2, pp.142-175.
- Alvarez, Augusto (2014). *Propuesta para la aplicación del salario variable por resultados en la Administración pública colombiana*. XIX Congreso Internacional de CLAD Sobre la reforma del Estado y la Administración Pública. Quito, Ecuador.

IDESA (2013). *Informe Nacional*. En el Estado se trabaja 7 horas menos por semana. Número 496.

Fernández, A. R. (1993, 1993). *La cultura en las organizaciones públicas y privadas*. Psicothema. pp. 5, 23.

Gabel-Shemueli, Rachel; Yamada, Gustavo; Dolan, Simon. (2013) *Lo que vale el trabajo en el sector público: estudio exploratorio del significado de los valores organizacionales en el sector público en Perú*. Revista de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones, vol. 29, núm. 2, agosto, 2013, pp. 83-90. Colegio Oficial de Psicólogos de Madrid. Madrid, España  
González, K. y Mitjans, L. (1989) *Motivación Humana*. Caracas: Panapo

Gonzales S, Diego Jorge (2008). *Psicología de la motivación*. Editorial Ciencias Médicas .La Habana, Cuba.

Leinsink, Peter y Steijn, Bram. (2009). *Motivación de servicio público y rendimiento laboral de los empleados del sector público en los Países Bajos*. Revista Internacional de Ciencias Administrativas. Vol 75 (1) Marzo 2009 pp.39-59.

Longo, F. (2004). *Mérito y Flexibilidad*. Barcelona: Ediciones Paidós Ibérica.

Locke, E.A. y Henne, D. (1986): "Work motivation theories", en Cooper, C.L. y Robertson I.T. (eds): *International Review of Industrial and Organizational Psychology*, Vol. 7, pp. 1- 35. Nueva York: John Wiley and Sons.

Meier, K. J. (1993). *Politics and the bureaucracy: Policymaking in the fourth branch of government* (3rd ed.). Belmont, CA: Wadsworth.

En Astrolabio se ha estado proyectando un espacio donde los estudiantes pueden expresar su pensamiento sobre el quehacer investigativo, en esta oportunidad nuestro invitado es el estudiante de VI semestre: Sebastian Malpica Cardenas.

### De la investigación en la ESAP

En Colombia, la investigación en los niveles de pregrado es muy deficiente pues no existe una política nacional que de verdad incentive a la juventud estudiantil a la participación en procesos investigativos, y pareciera que lo que se busca desde la institucionalidad es todo lo contrario, ejemplo de esto son los múltiples requisitos que se exigen para poder ser parte de los grupos de investigación de Colfuturo y Colciencias.

Un estudiante promedio no ve posible la vinculación a la investigación como una manera rentable de ejercer su carrera ni como una forma de vida pues no se sustentará económicamente de esta labor, por eso, la investigación en el país pareciera estar destinada únicamente a aquellos con vocación que independientemente de los resultados económicos que obtengan se conforman con el aporte al conocimiento y el posible reconocimiento por su labor.

La Facultad de Investigaciones de la Escuela Superior de Administración Pública es la encargada de la formulación e implantación de las políticas de investigación de la Escuela, esto es la puesta en marcha de los planes, proyectos y convocatorias que rigen el desenvolvimiento de los proyectos investigativos.

Debido al carácter público de la Escuela, los procesos que involucran adjudicaciones, selecciones y desembolsos de dinero son largos y demorados, esto hace que el objetivo de la Investigación en la ESAP tenga problemas para su cumplimiento.

Aunque los esfuerzos por parte de la Facultad son acordes a lo que les exige el reglamento de la ESAP existen factores externos que dificultan un desenvolvimiento efectivo. Entre estos factores

se destaca la lentitud administrativa con la que opera la Escuela, ejemplo de ello es que los primeros 5 meses del año la facultad no tuvo decana y por eso no se pudo desarrollar ningún proyecto investigativo. Estos fenómenos afectan la continuidad de la investigación que no puede ser circunscrita en periodos de tiempo como si los fenómenos objeto de investigación fueran estrictos en el tiempo, al contrario, en la práctica lo que se encuentra es que es muy difícil establecer horizontes temporales para la investigación pues todo esta interconectado.

No obstante, es de resaltar los esfuerzos que hace la Facultad para poder llevar la labor investigativa a otro nivel y para esto cuenta con el apoyo de comités técnicos que siguen de cerca los proyectos de investigación y generan consejos y ayudas para que los mismos puedan tener un desempeño óptimo.

Sin embargo esa es una labor de nunca acabar, y a modo de retroalimentación, considero que no deben cesar los esfuerzos para que la investigación se consolide en un estatus muy positivo en la escuela y que escape a todo tipo de proceso administrativo que pueda entorpecerla para que el desarrollo investigativo sea un proceso diáfano que cumpla el verdadero objetivo de aportar al conocimiento de las problemáticas de país para poder generar soluciones que impacten dichas problemáticas y las solucionen.

## IDEA

Idea está concebida como un espacio de divulgación de oportunidades académicas y de fomento a la investigación, para estudiantes, docentes y egresados de la Escuela Superior de Administración Pública.

La información compartida es el resultado de una actividad de rastreo y seguimiento quincenal que Facultad de Investigaciones realiza, con el fin de promover la participación de la comunidad Esapista en diferentes escenarios académicos.

Para acceder a los contenidos de agosto use el vínculo:

<http://www.esap.edu.co/wp-content/uploads/2015/08/IDEA-15-31-Agosto-de-2015.pdf>

Para acceder a todas las publicaciones use el vínculo:

<http://www.esap.edu.co/index.php/investigacion/publicaciones/>



**Astrolabio**

