

Rendición de CUENTAS 2016 - 2017

Agosto de 2017

Vigilada MinEducación



RUTA DE LA EXCELENCIA
ESAP



TODOS SOMOS ESAP



twitter.com/ESAPOficial

<http://www.esap.edu.co/>



www.facebook.com/esapoficial



Dirección Territorial



¿Qué es una Dirección Territorial?



Dirección Territorial

Territorial:

Unidad que permite desconcentrar el desarrollo de funciones ubicadas en 15 ciudades del país cubriendo el total de la geografía colombiana

CETAP:

Centro de administración pública territorial que permite el desarrollo de las funciones en las áreas de Influencia de cada territorial

Servicios prestados por la DT

1. **Investigación** en temas de los público vinculada al servicio de docencia
2. **Capacitación** de Altos Funcionarios del Estado, Funcionarios Públicos y ciudadanos
3. **Asesorías y Asistencia Técnica** a entidades públicas (municipios, departamentos y entes descentralizados)
4. **Docencia** (Pregrado y Postgrados)



Rendición de **CUENTAS**
2016 - 2017

Agosto de 2017



Origen de la Ruta de la Excelencia





1.1 Investigaciones

Escuela Superior de Administración Pública

Facultad de Investigaciones – Subdirección Académica

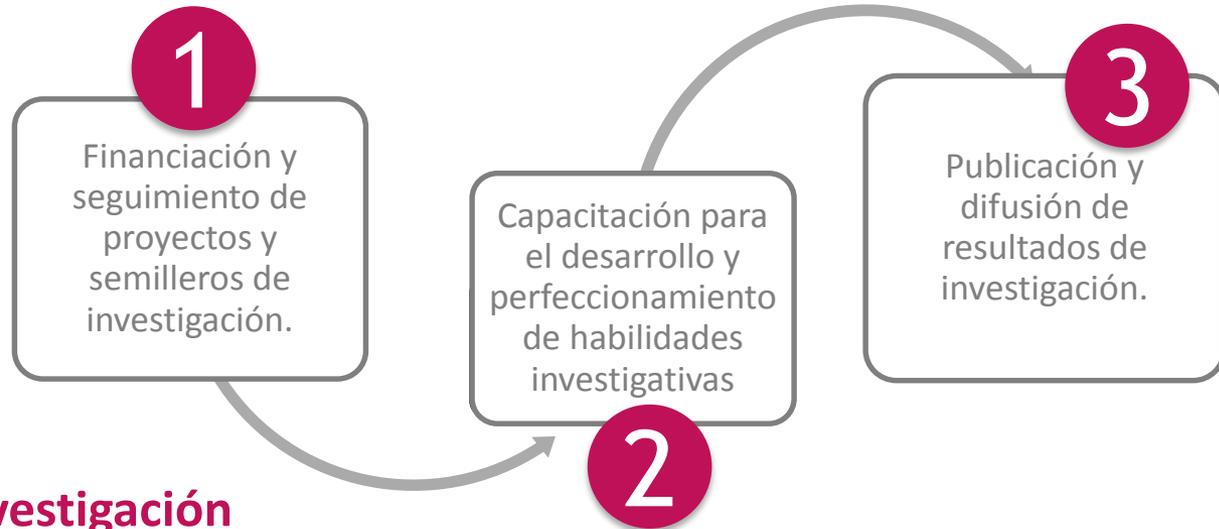


**Rendición de CUENTAS
2016 - 2017**

Agosto de 2017



Funciones



Líneas de Investigación

Organización y Gerencia del Estado

Derechos Humanos Con Perspectiva De La Público

Gestión y Desarrollo Territorial y Local

Economía de lo Público

Ciudadanía y Construcción de lo Público

Políticas Públicas y Gobernabilidad



LOGROS 2016

PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN

Proyectos Consolidados	12
Proyectos en formación	29
Total Proyectos	41
Semilleros	29

PLAN DE FORMACIÓN

Encuentros Académicos	8
Cursos virtuales	9
Conferencias de Derechos de Autor	2
Conversatorios en Ingles, Francés y Alemán	
Taller Laboratorio de escritura científica Redacción y herramientas de escritura	
Taller en herramientas pedagógicas para la Educación Superior	

PUBLICACIÓN Y DIFUSIÓN

Jornadas de Socialización	4
Publicaciones (Artículos)	10
Libros	3
<ul style="list-style-type: none"> -Revista Administración y Desarrollo -Revista Nova et Vetera -Periódico nuevo municipio 	

GRUPOS RECONOCIDOS POR COLCIENCIAS

4 grupos reconocidos por Colciencias , 3 clasificados en categoría C



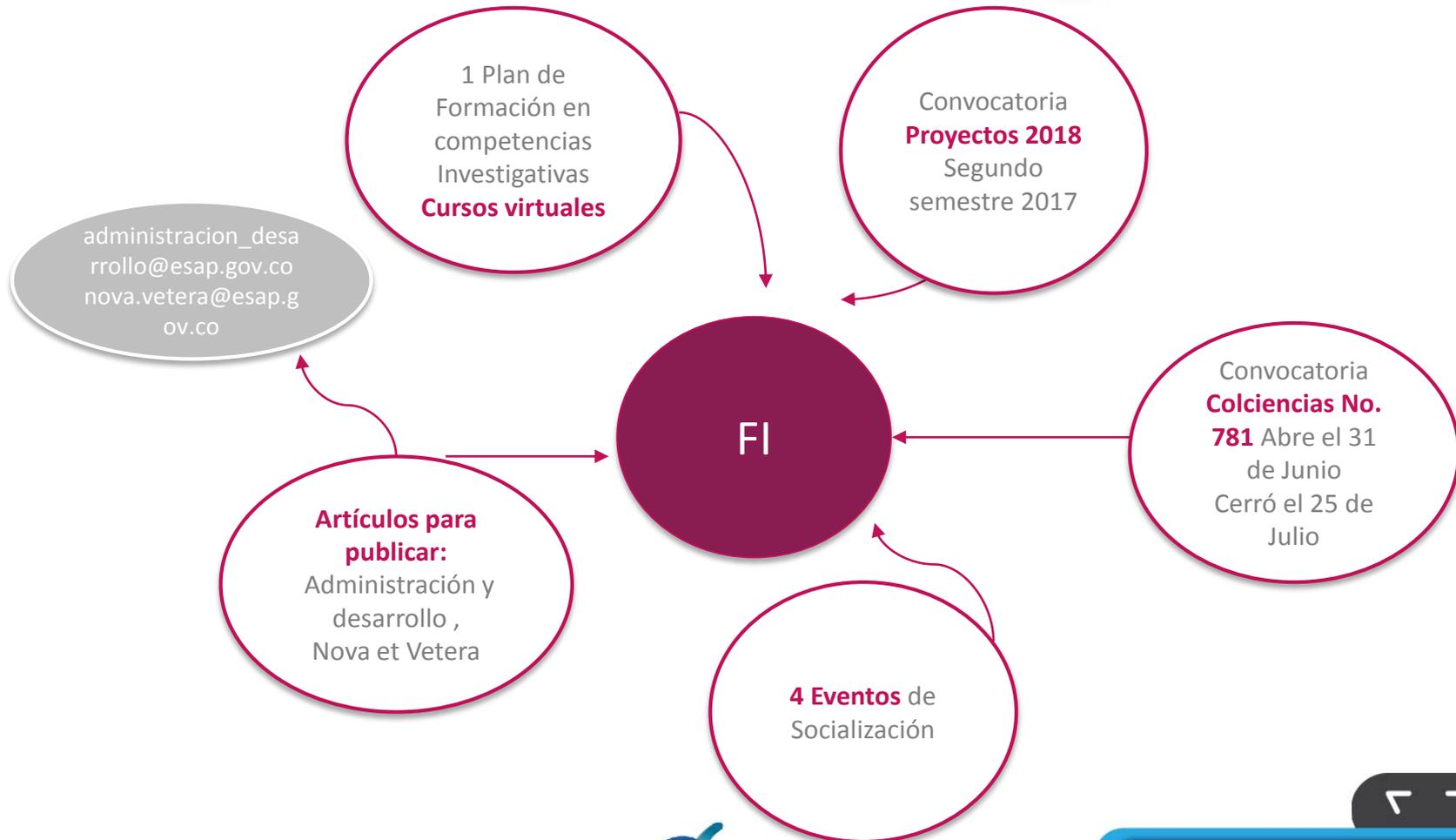
**Rendición de CUENTAS
2016 - 2017**

Agosto de 2017

OFERTA 2017



Origen de la Ruta de la Excelencia



DESAFIOS 2017



Origen de la Ruta de la Excelencia

1

Desarrollar una perspectiva de mejoramiento de largo plazo de los grupos de investigación y su vinculación al sistema de calidad

2

Revisar y ajustar los instrumentos de operación e implementación de la investigación, en el marco de las reformas académicas y curriculares en curso.

3

Mejorar la clasificación e incrementar el número de grupos de investigación reconocidos por Colciencias

4

Mejorar los procesos de gestión de calidad y posicionamiento de las publicaciones seriadas y no seriadas

5

Fortalecer el proceso de convocatoria pública mediante una herramienta tecnológica en línea y fortalecer el desarrollo de un sistema de información para la gestión

Logros Investigación Territorial 2016



Origen de la Ruta de la Excelencia

Grupo en Formación

Aplicación de las estrategias de gobernanza en el contexto de las alianzas publico – privadas, para la sostenibilidad del desarrollo de los territorios.

Grupo Consolidado

Manual de valores públicos para las Organizaciones Sociales y Comunales.

Semillero de investigación

Los Consejos Municipales de Paz: eje organizador de la infraestructura colectiva de paz

Grupo en Formación (Quibdó):

Problemáticas socio – económicas de Quibdó y su relación con el desplazamiento

Semillero de Investigación (Quibdó):

Quibdó, una ciudadanía y una ciudad en construcción, en un mundo globalizado

Oferta a la Comunidad Territorial 2017



Origen de la Ruta de la Excelencia





1.2 Desarrollo del Sistema de Gestión del Talento Humano por Competencias Nacional

Escuela Superior de Administración Pública

Dirección Nacional – Subdirección de Proyección Institucional



**Rendición de CUENTAS
2016 - 2017**

Agosto de 2017

¿QUÉ SE HA HECHO?

Actualización y construcción de



Origen de la Ruta de la Excelencia

Mapas funcionales

Para 11 áreas o procesos

Normas de competencia laboral

112 construidas. 110 avaladas por generador y DAFP

-Identificación de competencias comportamentales para cada norma.

-Redacción de indicadores conductuales para cada competencia comportamental.

CP: Compra Pública.

CI:

DJ: GTH: GF:.

GT:

GD:

GSA:

PE:

PN:.

SC:

CES:

¿QUÉ CONTINÚA?



Origen de la Ruta de la Excelencia



**Mapas Actualización
Competencias Decreto
1083**

Propuesta para la institucionalidad
del modelo

**Propuesta Certificación y
Cualificación**

Programa de socialización

DECISIONES



Ensamble de Instrumentos





2.1 Fortalecimiento de la Eficiencia en la Gestión Administrativa de la ESAP Nacional Planeación Estratégica y Sistema de Gestión Integral

Dirección Nacional – Oficina Asesora de Planeación



**Rendición de CUENTAS
2016 - 2017**

Agosto de 2017

FUNCIONES



Ensamble de Instrumentos

Asesorar la formulación de planes, programas, proyectos y presupuesto.

Generar y mantener el sistema de información gerencial de la ESAP

Liderar la implementación y mantenimiento del sistema de gestión integral.

LIDERA Y ARTICULA



Ensamble de Instrumentos



LOGROS 2016



Ensamble de Instrumentos

A

Alineación de planes institucionales – módulo de mejoramiento institucional y manual de gestión de apropiaciones.

A

Avance en actualización documental y su optima articulación / versionamiento institucional en el sistema.

U

Unificación y sistematización de instrumentos de medición de gestión.





2.2 Fortalecimiento de la Eficiencia en la Gestión Administrativa de la ESAP Nacional Internacionalización

Dirección Nacional - Internacionalización



**Rendición de CUENTAS
2016 - 2017**

Agosto de 2017



ECRI – EQUIPO DE COOPERACIÓN Y RELACIONES INTERNACIONALES INTERNACIONALIZACIÓN 2016

CUATRO ÁREAS DE TRABAJO: Convenios, Movilidad, Investigación, Eventos Académicos.



Estudiantes



Docentes



Funcionarios

LOGROS INTERNACIONALES 2016 -2017



Ensamble de Instrumentos



Rendición de CUENTAS
2016 - 2017

Agosto de 2017

Movilidad Académica – Requisitos:

Premios a la excelencia académica



Ensamble de Instrumentos

Dominio de segunda lengua

Interés por la investigación

Promedio académico =>4

Participación con ponencias en el exterior



CASOS DE EXITO

2016:

- Mujeres de Negocios en Harvard
- Semana internacional
- Movilidades a Chile Congreso del CLAD y congreso de GIGAPP
- Aumentar las Movilidades Académicas internacionales.

2017:

- Movilidad a Cuba
- Firma de Convenio con ENA – Francia
- Semestre Académico en Chile
- Movilidades a Alemania



CASOS DE EXITO

Jessica Tatiana Carreño Delgado.
Estudiante de noveno semestre, ESAP

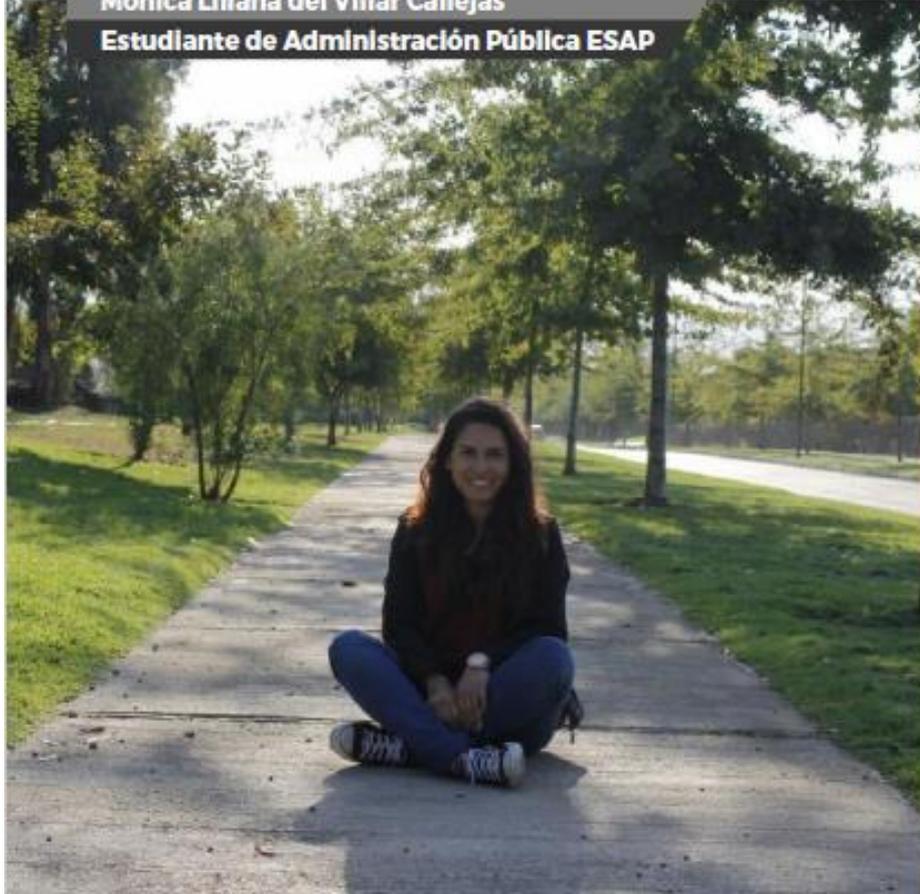


“Las movilidades académicas contribuyen a la generación de nuevas perspectivas y a la ampliación del sentido del mundo. Cuba es un país un poco complicado de describir, está lleno de un sin número de matices que las palabras se quedan cortas. El viaje me permitió abordar dos miradas distintas pero complementarias, por un lado el campo académico, en donde logre dar con un escenario en el que confluían varias realidades latinoamericanas. Por otro lado, la mirada de la Cuba como tal, la forma en que viven personas, las costumbres, la cultura, la comida, las edificaciones, el Malecón.



CASOS DE EXITO

Mónica Liliana del Villar Callejas
Estudiante de Administración Pública ESAP



“Las movilidades de la ESAP son una gran oportunidad para todos los estudiantes porque complementan la formación académica y aporta diferentes formas de concebir y analizar la administración pública y lo público. Mi experiencia en Chile me ha permitido en el área académica fortalecer mi pensamiento crítico y en cuanto al campo personal esta estancia me ha permitido crecer como persona gracias a la interacción que he tenido con diferentes formas de pensar y vivir.”
(Estudiante de Administración Pública ESAP / Estudiantes de intercambio otoño 2017 Universidad de Chile, Escuela de Gobierno y Gestión Pública.)



Rendición de CUENTAS
2016 - 2017

Agosto de 2017



SERVICIO A LA COMUNIDAD

Desafíos 2017:

- Doble titulación.
- Fortalecimiento de los convenios ya existentes.
- Incentivar el perfeccionamiento del inglés y fomentar el estudio de otros idiomas: Club de idiomas.
- Aumentar las Movilidades Académicas internacionales.



**Rendición de CUENTAS
2016 - 2017**

Agosto de 2017



2.3 Fortalecimiento de la Eficiencia en la Gestión Administrativa de la ESAP Nacional Secretaria General – Gestión Documental

Dirección Nacional – Secretaria General



**Rendición de CUENTAS
2016 - 2017**

Agosto de 2017



Servicio al Ciudadano

Política Nacional

CONPES 3785 de 2013 estableció la "Política Nacional de Eficiencia Administrativa al Servicio al Ciudadano"

CONPES 3649 de 2010. Emite los lineamientos generales y el alcance de la política nacional de servicio al ciudadano

La ESAP integra la Comisión Intersectorial de Servicio al Ciudadano

Grupo de Servicio al Ciudadano
Res. 1376 del 22 de mayo de 2017



Ensamble de Instrumentos

FUNCIONES

- ☺ Atender usuarios, identificar sus necesidades para la mejora continua de la ESAP.
- ☺ Analizar, clasificar y direccionar PQRSD.
- ☺ Informar, divulgar y orientar al ciudadano acerca de la organización, misión, funciones, procesos, procedimientos, normatividad y mecanismos de participación de la ESAP.
- ☺ Apoyar a la población sorda con el proyecto Centro de relevo y su aplicativo SIEL.
- ☺ Atender Call Center.



Rendición de CUENTAS
2016 - 2017

Agosto de 2017



Aplicativo PQRSD

TÉRMINOS PARA RESOLVER LAS DISTINTAS MODALIDADES DE PETICIONES

30
DÍAS

CONSULTA

15
DÍAS

- PETICIÓN
- QUEJA
- RECLAMO
- PREGUNTA
- DERECHOS DE PETICIÓN

10
DÍAS

SOLICITUD



**Rendición de CUENTAS
2016 - 2017**
Agosto de 2017



Seguimiento a todas las solicitudes de información y peticiones



Implementación de la Estrategia de servicio al ciudadano

Mejoras y nuevas características al aplicativo atención al ciudadano quejas y reclamos.

Permanentemente difunde, comunica y capacita a los funcionarios – enlaces.

PRINCIPALES LOGROS 2016-2017



Ensamble de Instrumentos

Elaboración y sensibilización de los
Protocolos de Servicio al Ciudadano

Plan anticorrupción y de atención al
ciudadano

Participación Ciudadana

Implementación Reglamento
Interno para el trámite de PQRSD

Política de protección de datos



Vía Telefónica



Personalmente



Buzón



Página Web



Correo Electrónico



Escrita



Redes Sociales



Rendición de CUENTAS
2016 - 2017

Agosto de 2017

OFERTA 2017



Programas que promuevan la vocación del servicio al Ciudadano (PIC)



Ensamble de Instrumentos



Información en la página web



Mejora Continua



Estudio de accesibilidad para adecuaciones físicas en cumplimiento de la política de discapacidad e inclusión social



Rendición de CUENTAS 2016 - 2017

Agosto de 2017

OFERTA 2017



Nuevo sistema de Telefonía IP
Proyecto Call Center



Programas de incentivos



Centro de Relevo-SIEL- y
Lenguaje de señas



Ensamble de Instrumentos

Proyecto señalética de la ESAP en
coordinación con el equipo de
comunicaciones



Campañas pedagógicas



Rendición de CUENTAS
2016 - 2017

Agosto de 2017

GRUPO ARCHIVO Y CORRESPONDENCIA

PROCESO GESTIÓN DOCUMENTAL



Ensamble de Instrumentos



1. PLANEACIÓN



2. PRODUCCIÓN



3. GESTIÓN Y TRÁMITE



4. ORGANIZACIÓN

Secretaría General

Líder de la implementación, mantenimiento y sostenibilidad del Programa de Gestión Documental, tanto en la sede Central como en las 15 Direcciones Territoriales de la ESAP.



5. TRANSFERENCIA



6. DISPOSICIÓN



7. PRESERVACIÓN A LARGO PLAZO



8. VALORACIÓN

LOGROS 2016

Conformación archivos de Gestión Centralizada en sede Central y Territoriales



RISARALDA

TOLIMA

CAUCA

CALDAS

VALLE



Ensamble de Instrumentos

Aumento del uso aplicativo de Correspondencia

AÑO	USO
2015	35%

AÑO	USO
2016	60%



Rendición de CUENTAS
2016 - 2017

Agosto de 2017

RETOS 2017

Poner a disposición de la comunidad ESAPISTA expedientes para consulta electrónica

40.000



TOTAL 270.000

Digitalización de series Misionales y Administrativas, como:

- Historias Académicas
- Historias Laborales
- Boletines
- Nominas
- Planes y programas



Ensamble de Instrumentos

Publicación de documentos históricos en la página web





2.4 Acreditación

Dirección Nacional



**Rendición de CUENTAS
2016 - 2017**

Agosto de 2017



Acreditación de Alta Calidad

- Es voluntaria
- Es temporal
- Inicia con Programas académicos – Madurez y Tradición

Mejoramiento continuo



Rendición de CUENTAS
2016 - 2017
Agosto de 2017

Momentos de la Acreditación



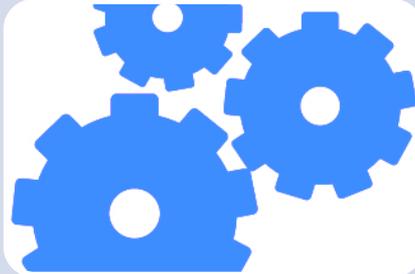
Logros del equipo en 2016



Ensamble de Instrumentos



Se inició la ejecución del plan de mejoramiento.



Se presentó el documento de Acreditación ante el Consejo Nacional de Acreditación - CNA del Programa de Administración Pública Territorial.



Se realizó un proceso de Autoevaluación Institucional

Retos para el 2017



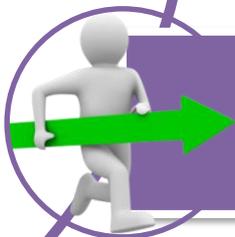
Ensamble de Instrumentos



Realizar el proceso de Autoevaluación y Reacreditación del Programa de Administración Pública – AP-



Realizar levantamiento documental, diagnostico y documento preliminar de condiciones iniciales para el proceso de Acreditación de la Maestría en Administración Pública



Realizar levantamiento documental, diagnostico y documento preliminar de condiciones iniciales para el proceso de Acreditación institucional



2.5 Registro Calificado

Dirección Nacional – Subdirección Académica



**Rendición de CUENTAS
2016 - 2017**

Agosto de 2017



GMAC

Equipo profesional sobre quien recae la responsabilidad del desarrollo curricular de los programas académicos de pregrado y posgrado, además es el encargado de:

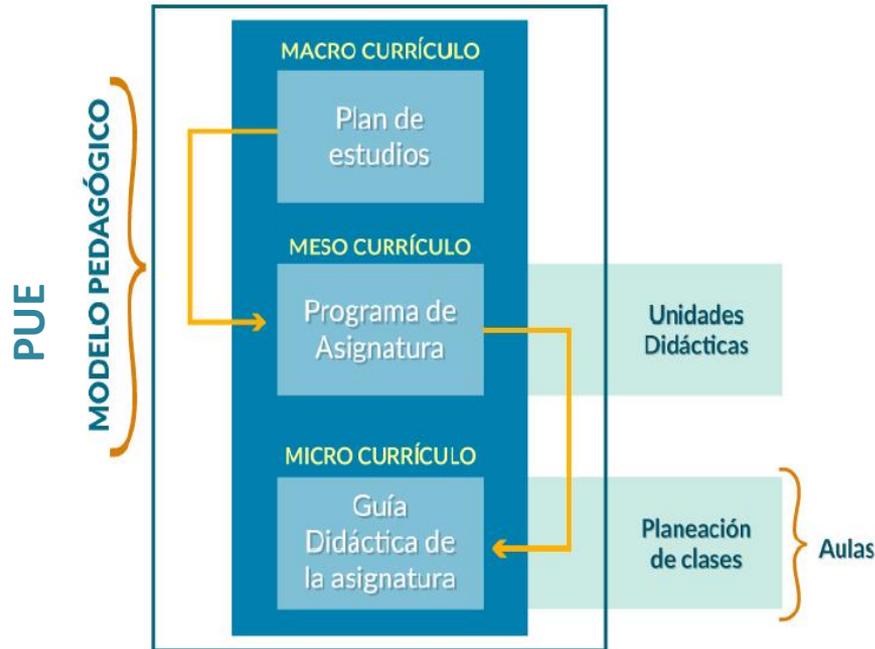
- Desarrollo, Fortalecimiento, consolidación y proyección curricular.
- Autoevaluación Institucional y de programas.
- Nuevas Ofertas Académicas.
- Procesos de tramites para actualización de registros y acreditación





PROPUESTAS EN LA GESTIÓN ACADÉMICA PARA EL DESARROLLO DEL CURRÍCULO

CURRÍCULO ESAPISTA



- En gestión académica según lineamientos de calidad
- En implementación de instrumentos de planeación curricular (Programa de Asignatura – Guía Didáctica)
- En implementación de Lineamientos para la gestión académica
- Virtualización de programas de Maestría de derechos Humanos y Administración pública
- Implementación del proceso de acompañamiento y seguimiento y aseguramiento de calidad en aulas virtuales

Coherencia: PUE - Modelo - Desarrollo curricular



**Rendición de CUENTAS
2016 - 2017**

Agosto de 2017



AVANCES GESTIÓN ACADÉMICA PARA EL DESARROLLO DEL CURRÍCULO

Actualización curricular



Acompañamiento a las reformas curriculares desde los referentes de organización de las actividades académicas

Producción de recursos educativos Maestrías: programas de asignatura, guías didácticas y objetos virtuales de aprendizaje

Proceso de Mentoría: acompañamiento en aulas virtuales para aumentar la retención y prevención de la deserción

Fortalecimiento Docente



Seminario permanente de formación docente: actualización disciplinar

Diplomado en TIC aplicados a la educación para docentes

Cursos:
Inducción para la plataforma virtual
Aula taller para docentes y autores

Rendición de CUENTAS
2016 - 2017

Agosto de 2017





AVANCES GESTIÓN ACADÉMICA PARA EL DESARROLLO DEL CURRÍCULO

Pregrado: 82 Unidades	Especializaciones: 132 Unidades	Investigaciones: 12 Unidades
Maestrías: Derechos Humanos: 72 unidades Administración Pública: 67 Unidades	Cursos de Inducción para estudiantes a la plataforma virtual: 10 Unidades	Acreditación: 2 Unidades
Seminario de formación docente: 11 unidades	Diplomado TIC`s para docentes: 8 Unidades	Aula taller para autores y docentes: 8 Unidades



AVANCES EN PROYECTO DE DESERCIÓN Y PERMANENCIA ESTUDIANTIL

Definición de responsables

Definición de competencia y funciones

Adecuación y/o alineación de sistemas de información

Consolidación de la Propuesta Política de Bienestar Universitario

Construcción, aprobación e implementación de instrumentos

Elaboración de informes Cualitativos -Cuantitativos

Formulación de Plan y Estrategias de prevención y tratamiento a la deserción



2.6 Adquisición/ Construcción y Dotación de Sede Central y Territoriales de la ESAP. Adecuación y Mantenimiento de Edificios

Subdirección Administrativa y Financiera - Infraestructura



**Rendición de CUENTAS
2016 - 2017**

Agosto de 2017



¿Quiénes somos?





PLAN MAESTRO DE INFRAESTRUCTURA - ESAP

Herramienta para el desarrollo integral de las instalaciones físicas basadas en el proyecto educativo de la ESAP y enmarcado en el proceso de acreditación de alta calidad.



Ensamble de Instrumentos

OBJETIVOS ESPECIFICOS.

Instrumento flexible para toma de decisiones

Garantiza Recursos de infraestructura física.

“campus universitario”, es igual tipología edificatoria adecuada para el aumento de cobertura



**Rendición de CUENTAS
2016 - 2017**

Agosto de 2017



2.7 Implementación de las Tecnologías de la Información y Comunicación en la ESAP, un Referente Nacional.

Dirección Nacional – Oficina de Sistemas e Informática



**Rendición de CUENTAS
2016 - 2017**

Agosto de 2017



¿Quiénes somos?

Somos el apoyo tecnológico de todas las áreas de la ESAP, para que los servicios que se ofrecen al ciudadano sean oportunos y de calidad.

OSI LOGROS 2016



Ensamble de Instrumentos



**Mayor comunicación
con el ciudadano**

**Portafolio de
servicios**



2016



**Autopistas de
Información**

**Adopción Sistema de
Seguridad de la
información.**





Servicios orientados al ciudadano

Sistemas de información Integrados para comunicación con el ciudadano

Mantener y ampliar Autopistas de Información

Sistema de Gestión de Seguridad de la Información.



**Rendición de CUENTAS
2016 - 2017**

Agosto de 2017





2.8 Consolidación de la Plataforma de Comunicaciones y uso de Tics para los procesos de formación, apoyo institucional y mercadeo nacional.

Subdirección de Proyección Institucional - Comunicaciones



**Rendición de CUENTAS
2016 - 2017**

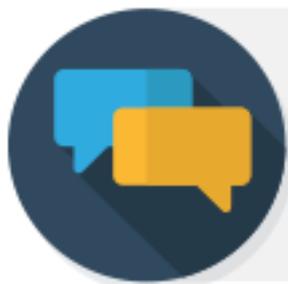
Agosto de 2017



COMUNICACIONES



1) ¿Cómo está conformado el equipo de Comunicaciones?



2) ¿Qué hace el equipo de Comunicaciones?





2016: Logros y metas cumplidas

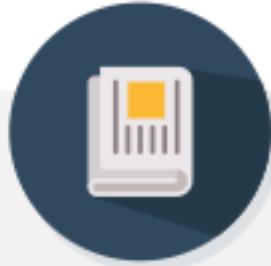


INGENIERÍA WEB

Navegantes:
de 1.281 a 3'063.932
Incremento: 239.183%

Posición en Abril 2016
Mundo: 12.286.320
Colombia: 784.253

Posición Diciembre 2016
Mundo: 145.055
Colombia: 812

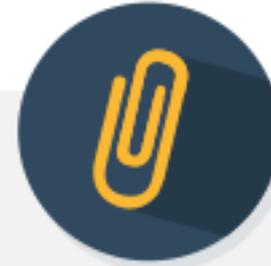


PRENSA

Crecimiento en redes sociales:

Twitter 90%
10.000 seguidores
Facebook 50%
15.000 seguidores
Web

100 Notas periodísticas



TRÁFICO

Aplicativo Mi Clip
aprox. 200 solicitudes mensuales.



Rendición de CUENTAS
2016 - 2017

Agosto de 2017

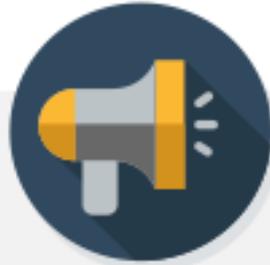


2016: Logros y metas cumplidas



TELEVISIÓN

Identidad
"Construyendo" y
"Ciudadanía activa"
42 Capítulos



POSICIONAMIENTO

75 eventos, 27
externos y 48
internos

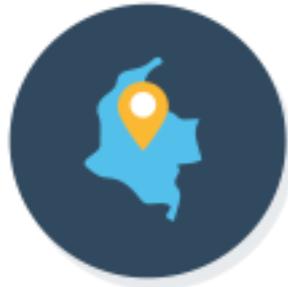


DISEÑO GRÁFICO

2.520 piezas
diseñadas para los
canales de
comunicación



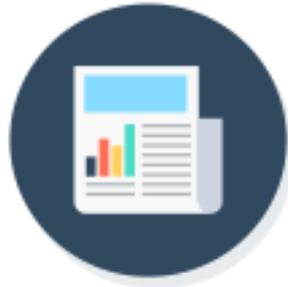
2017: Nuevos logros, nuevas metas



- Posicionamiento de la ESAP a nivel nacional.
- Integrar y alinear las territoriales con la sede central.
- Descentralizaremos la noticia
- Free Press
- Nuevo enfoque Pagina Web



2017: Nuevos logros, nuevas metas



- ESAP NOTICIAS
- Restructuración del periódico Nuevo Municipio
- Convenios: Canales Comunitarios-Emisora Policía Nacional
- LinkedIn.



2.9 Actualización del Recurso Humano de la ESAP

Subdirección Administrativa y Financiera- Grupo de Gestión del Talento Humano



**Rendición de CUENTAS
2016 - 2017**

Agosto de 2017

ACTUALIZACIÓN DEL RECURSO HUMANO DE LA ESAP



Ensamble de Instrumentos



LOGROS 2016



Ensamble de Instrumentos

PIC

300 funcionarios capacitados.

Programa de inducción virtual.

83 actividades de capacitación.

PLAN VACANTES

4 estudios de provisión de encargos

102 encargos

49 nombramientos provisionales

SG-SST

Ajuste al plan de emergencias

Seguimiento y reporte a los Accidentes de Trabajo

Exámenes Médicos 228 funcionarios de planta

PLAN BIENESTAR, ESTÍMULOS E INCENTIVOS

27 solicitudes de exoneraciones

27 auxilios económicos.

Auxilios para diplomados, seminarios, talleres y cursos





Servicios Institucionales





3.1 Fortalecimiento de las Capacidades de los Altos Funcionarios del Estado.

Dirección Nacional - Subdirección de Alto Gobierno



**Rendición de CUENTAS
2016 - 2017**

Agosto de 2017



LOGROS 2016

Metas y Resultados Periodo Enero – Diciembre de 2016



En Alianza con el Departamento Administrativo de la Función Pública

Eventos de Alta gerencia dirigidos a Directivos y equipos de gobierno del orden nacional desarrollados

Diplomados Presenciales



10 equipos transversales Capacitados

- ❖ Secretarios Generales
- ❖ Jefes de Planeación
- ❖ Jefes de Talento Humano
- ❖ Jefes de Control Interno
- ❖ Jefes de Servicio al ciudadano
- ❖ Jefes Jurídicos
- ❖ Defensa Jurídica
- ❖ Jefes de Contratación
- ❖ Jefes de TIC

285

Funcionarios capacitados

LOGROS 2016



Servicios Institucionales

PROGRAMA INTERNACIONAL

5 EVENTOS DE ALTA GERENCIA, DIRIGIDOS A DIRECTIVOS Y EQUIPOS DE GOBIERNO DEL ORDEN NACIONAL.



LOGROS 2016

EN LA POBLACIÓN OBJETIVO CON BASE EN LA LEY 489



Servicios Institucionales

442

Municipios fortalecidos con programas de capacitación en Alto Gobierno.

META INICIAL

563

Municipios fortalecidos con programas de capacitación en Alto Gobierno.

META OBTENIDA

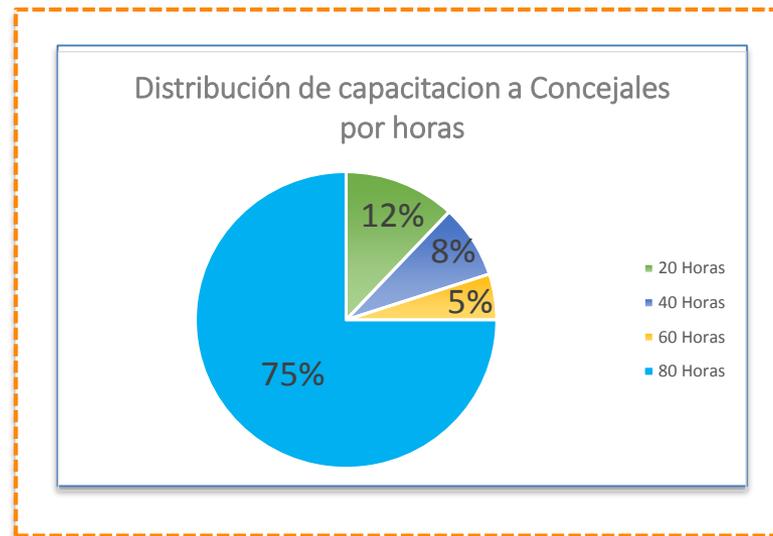
127 %

PORCENTAJE DE EJECUCIÓN



LOGROS 2016

CURSO VIRTUAL PARA CONCEJALES EN ALTA DIRECCIÓN DEL ESTADO



TOTAL CONCEJALES CERTIFICADOS : 1.568



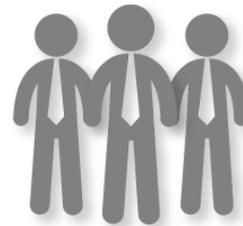
**Rendición de CUENTAS
2016 - 2017**
Agosto de 2017



SERVICIOS A LA COMUNIDAD Apuesta 2017:



774 Municipios fortalecidos por los programas de Alta Gerencia



100 Eventos de capacitación dirigidos a la población de la Ley 1551 de 2012.



33 Eventos de Alta Gerencia dirigidos a Directivos y Equipos de Gobierno del Orden Nacional



Indicador de Gestión:
12.500 SERVIDORES PÚBLICOS CAPACITADOS

Logros Alto Gobierno Territorial 2016



Servicios Institucionales

Para la vigencia 2016, la Subdirección de Alto Gobierno territorial Antioquia – Chocó, tenía las siguientes metas establecidas:

Norma	No. Municipios a atender	No. Personas capacitadas	No. De eventos a realizar	No municipios atendidos	No. De personas atendidas	No. De eventos realizados
1551		169	9	29	169	11
489	62	264		62	264	13

En el caso de la vigencia 2016, para la norma 1551 la meta estaba medida a partir de eventos realizados y en el caso de la 489 la meta partía de No. de municipios atendidos. En 489 se cumplió el 100% de la meta y en el caso de la 1551 se logró un rendimiento del 122%. Así mismo, dentro de la gestión de Alto Gobierno en la vigencia anterior, está la inducción a autoridades electas y sus equipos de trabajo en el caso del Municipio de Fredonia, el cual tuvo elecciones atípicas en octubre.



**Rendición de CUENTAS
2016 - 2017**

Agosto de 2017

Oferta a la Comunidad Territorial 2017



Servicios Institucionales

Eventos 1551 y 489

Para la vigencia 2017, la meta estimada por la Subdirección de Alto Gobierno para la Territorial Antioquia-Chocó es la siguiente:

Concepto	Meta	Beneficiarios por evento	
		Max	Min
Municipios por atender en Ley 489	78	50	30
Municipios por atender en Ley 1551	14	50	30

Para atender esta población, se determinaron 20 eventos en total, 3 diplomados de 80 horas, 12 cursos de 40 horas y 5 seminarios de 16 horas.

Cabe resaltar que se avanza en convenios con CGA, Secretaría de Minas de Antioquia, y un evento de cumplimiento en Bajo Baudó (Pizarro) y municipios aledaños.

En febrero se hizo una solicitud vía correo electrónico a los 125 municipios del departamento para conocer sus necesidades de capacitación, lo que sirvió para organizar la oferta 2017



**Rendición de CUENTAS
2016 - 2017**

Agosto de 2017



3.2 Actualización Perfeccionamiento de la Capacidad de los Funcionarios Públicos y los Ciudadanos para el Fortalecimiento de la Gestión Pública.

Subdirección de Proyección Institucional – Departamento de Capacitación



**Rendición de CUENTAS
2016 - 2017**

Agosto de 2017



QUIENES SOMOS

Misión Institucional



Servidores Públicos

Desarrollar y fortalecer competencias de los servidores para cualificar la gestión estatal.



Ciudadanía

Capacitar a la sociedad civil para el fortalecimiento de las relaciones entre la ciudadanía y las instituciones del estado, a través de la participación ciudadana.

LOGROS 2016



Servicios Institucionales



Fortalecimos las competencias y conocimientos de 34,620 servidores públicos y ciudadanos en temas del saber administrativo público



Capitamos 25.722 servidores públicos como gestores de paz



Formamos a 2.631 multiplicadores en procesos de control social a la gestión pública.

3.751 Líderes de Organizaciones Sociales.



Realizamos capacitaciones para 2.516 integrantes de Juntas de Acción Comunal en desarrollo comunitario para el fortalecimiento del territorio.

OFERTA A LA COMUNIDAD 2017



Servicios Institucionales

Fortalecimiento administrativo e institucional de municipios, a través de la capacitación en temas del saber administrativo público.

Formación de servidores públicos en la construcción de paz.

Capacitar a líderes de organizaciones sociales, gobiernos locales y ciudadanía en general para el fortalecimiento institucional y gobernanza para la paz.

Fortalecer la virtualización de los programas de capacitación en temas del saber administrativo público, por medio de alianzas interinstitucionales sostenibles.

Logros Capacitación Territorial

2016



Servicios Institucionales

Cobertura en 101 municipios de la jurisdicción y 5.806 personas capacitadas entre los diferentes públicos objetivos:

- Servidores Públicos del orden nacional y territorial capacitados en pedagogía de paz
- Integrantes de Juntas de Acción Comunal capacitados - Ley 1551
- Líderes de organizaciones sociales y ciudadanía capacitados
- Multiplicadores de Control social a la gestión pública capacitados
- Comunidad educativa ESAP (Egresados, Estudiantes y Personal)

Resultados:

Subproyecto	Meta física programada		Meta física reportada		% de cumplimiento	
	Personas capacitadas	Eventos realizados	Personas capacitadas	Eventos realizados	Personas capacitadas	Eventos realizados
Proyección Institucional	3.686	109	5.806	144	157.5%	132%



Eventos proyectados

Alianzas estratégicas para desarrollo de ciclos de capacitación de 236 eventos (Diplomados, Cursos, Seminarios) en las Subregiones de Antioquia y Chocó:

- Gobernación de Antioquia (apoyo al desarrollo Institucional a los 125 municipios)
- Contraloría General de Antioquia (Contralores Estudiantiles de los 125 municipios)
- Agencia de Renovación del Territorio (Control Social para líderes de zonas priorizadas)
- Red Institucional de Apoyo a las Veedurías Ciudadanas en Antioquia y Choco (Control Social a la Gestión Pública)
- Policía Nacional (desarrollo de capacidades administrativas)
- Ejército Nacional (desarrollo de capacidades administrativas)
- Egresados (temas priorizados por subregiones de Antioquia)
- Cetaps (temas priorizados por subregiones de Antioquia y Chocó)



**Rendición de CUENTAS
2016 - 2017**

Agosto de 2017



3.3 Adecuación y Fortalecimiento del Desarrollo Institucional de las Entidades Públicas y Organizaciones Sociales del Orden Nacional y Territorial.

Subdirección de Proyección Institucional – Departamento de Asesorías y Consultorías



**Rendición de CUENTAS
2016 - 2017**

Agosto de 2017



Desarrollo de capacidades administrativas

Prácticas de buen gobierno

Gobernanza para la paz

Procesos de selección (Sede Central)

**DEPARTAMENTO DE ASESORÍAS
Y CONSULTORÍAS**

QUE HICIMOS EN 2016

25 - Sede Central

150 Territoriales

42 procesos de selección.

Meta cumplida **100%**.



Servicios Institucionales

OTROS LOGROS

Acreditación ESAP

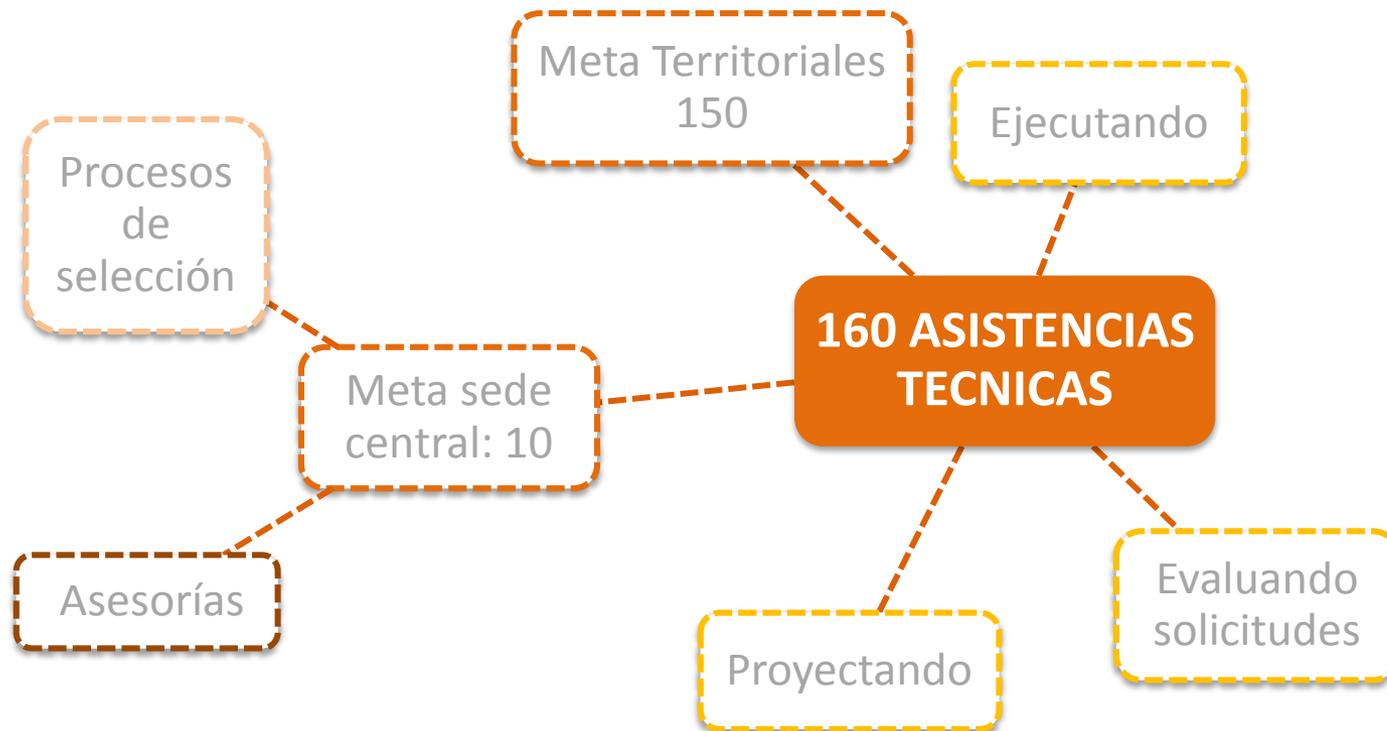


Banco Asesores y Capacitadores

QUÉ SE VA A HACER 2017



Servicios Institucionales



Logros Asesoría y Asistencia Técnica

Apoyo y elaboración PDM



Servicios Institucionales



- Apartadó
- Arboletes
- Necoclí
- S.J. de Urabá
- S.P. de Urabá
- Turbo
- Chigorodó
- Mutatá
- Toledo
- Yalí
- Abriaguí
- Anzá
- Armenia

- Belmira
- Caicedo
- Ebéjico
- Giraldo
- Angostura
- Campamento
- Abejorral
- Argelia
- Betania
- Cocorná
- Concordia
- Montebello
- Murindó
- Nariño
- Remedios
- Sabanalarga
- Salgar



- San José del Palmar
- Nuquí
- Unguía
- Medio San Juan
- Nóvita
- Río Iro
- Río Quito
- Riosucio
- Sipí
- Unión Panamericana

Mapa de Antioquia. Autor: Shadowfox. Licencia: CC BY-SA 4.0 - Link: <https://goo.gl/2Tq6SZ>
Mapa del Chocó. Autor: Shadowfox. Licencia: CC BY-SA 3.0 - Link: <https://goo.gl/8YVWYz>

Logros Asesoría y Asistencia Técnica

Metas 2016



Servicios Institucionales

DIAGNÓSTICO

Rediseño Institucional

- Carolina del Príncipe
- Ciudad Bolívar
- Concejo de Bello
- Concordia
- Giraldo

ACTUALIZACIÓN
Reglamento interno

- Concejo de Tarazá
- Dabeiba

GESTIÓN DEL
DESARROLLO Y LA PAZ

- Betania
- Segovia

INSTRUMENTO
METODOLÓGICO
PDM 2016-2019

- Concejo de Yolombó

Acuerdos de Gestión Dirección Territorial

Plan de Acción 2017

Asesoría y Asistencia Técnica



Servicios Institucionales

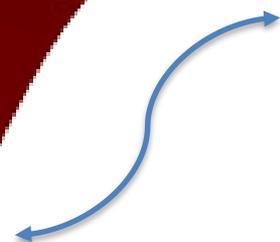
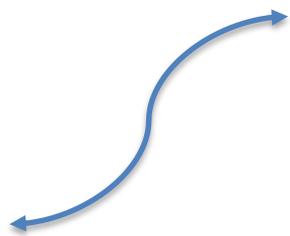
5

Modernización

7

2

Regalías



**Rendición de CUENTAS
2016 - 2017**
Agosto de 2017

Imagen No. 2: CCO Public Domain Free for Commercial use No attribution required <https://goo.gl/zZ7a2I>
Imagen No. 5: CCO Public Domain Free for commercial use No attribution required <https://goo.gl/82v87Y>
Imagen No. 7: CCO Public Domain Free for commercial use No attribution required <https://goo.gl/Tt&WFR>



3.4 Fortalecimiento de la Gestión Académica de la ESAP Nacional

Subdirección Académica – Facultad Pregrado y Facultad Posgrados



**Rendición de CUENTAS
2016 - 2017**

Agosto de 2017



FACULTAD DE PREGRADO

Administración Pública

- Programa con Acreditación de Alta Calidad. Modalidad Presencial- Sede Bogotá, 180 créditos académicos.

Administración Pública Territorial

- Programa en proceso de Acreditación voluntaria de Alta Calidad. Modalidad a Distancia, 156 créditos académicos.



LOGROS 2016

Matriculados 2016-I :

11.229 Estudiantes de pregrado - 63 Cohortes Nuevas, de las cuales 15 se abrieron en Municipios donde no estaba el programa con 432 estudiantes

Matriculados nuevos: 2084 en el programa APT

Matriculados 2016-II :

11.716 Estudiantes de pregrado
55 Cohortes nuevas, de las cuales 10 se abrieron en Municipios nuevos con 377 estudiantes

Matriculados nuevos: 2076 en el programa APT

Amnistía

Beca de Excelencia
Academica Carlos
Lleras Restrepo

Punto Docentes
Catedráticos

Actualización
simulacro SABER
PRO

Convenio
Movilidad
Academica

Conformación
Banco Docentes



SERVICIOS 2017

Convenios de prácticas administrativas a nivel nacional para el programa APT.

Cursos virtuales para el fortalecimiento de las competencias para la prueba Saber Pro.

Puesta en marcha de la movilidad académica en el marco del convenio ESAP-Nacional.

DESAFÍOS 2017

Socialización, ajuste y aprobación de las reformas a la normatividad académica: Estatuto Docente, Reglamento Estudiantil y Régimen Académico.

Fortalecimiento de las mallas curriculares de los programas AP y APT.

Re-acreditación del programa AP.



6 de abril de 2017

FACULTAD DE POSGRADO

Los programas académicos de la ESAP tienen el propósito de formar Competencias para el ejercicio de la administración pública, en los ámbitos técnico, científico y social

MAESTRÍAS

- ✓ Maestría en Administración Pública - Distancia y Presencia
- ✓ Maestría en Derechos Humanos gestión de la transición y Posconflicto - Distancia

ESPECIALIZACIONES MODALIDAD VIRTUAL

- ✓ Especialización en Gestión Pública
- ✓ Especialización en Administración Pública Contemporánea
- ✓ Especialización en Gerencia Social
- ✓ Especialización en Finanzas Públicas

ESPECIALIZACIONES MODALIDAD DISTANCIA

- ✓ Especialización en Gerencia Ambiental
- ✓ Especialización en Gerencia Hospitalaria
- ✓ Especialización en Alta Gerencia del Sistema de Seguridad Social en Salud
- ✓ Especialización en Finanzas Públicas
- ✓ Especialización en Alta Gerencia en Economía Pública
- ✓ Especialización en Proyectos de Desarrollo
- ✓ Especialización en Gestión Pública
- ✓ Especialización en Gestión y Planificación del Desarrollo Urbano y Regional
- ✓ Especialización en Administración Pública Contemporánea
- ✓ Especialización en Fronteras y Relaciones Internacionales
- ✓ Especialización en Derechos Humanos
- ✓ Especialización en Gerencia Social
- ✓ Especialización en Alta Dirección del Estado





FACULTAD DE POSGRADO

Logros Posgrados 2016



Apertura Maestría en Administración Pública en Bogotá y en las territoriales (Tolima, Cauca, Antioquia, Risaralda y Santander)

Oferta de la Maestría en Derechos Humanos, Gestión de la Transición y Posconflicto en la Sede Central

	Total 2015	Total 2016
Especializaciones	2.647	2.812
Maestrías	74	225
Total	2.721	3.037

Configuración de un modelo de investigación de la Maestría en Administración Pública con la Facultad de Investigaciones

Aumento del número de estudiantes a nivel nacional.

Fortalecimiento pedagógico de los programas de Maestría mediante acompañamiento aula virtual

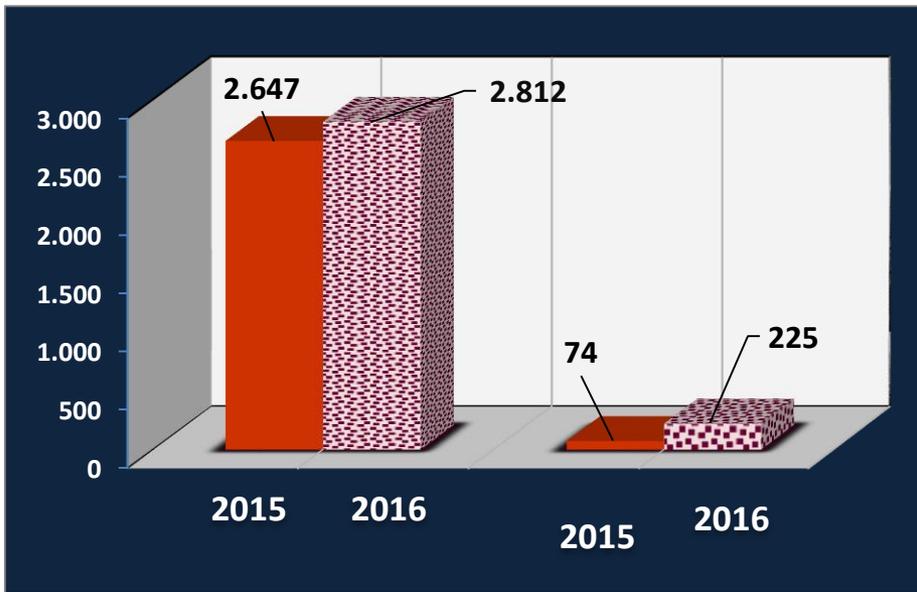




FACULTAD DE POSGRADO

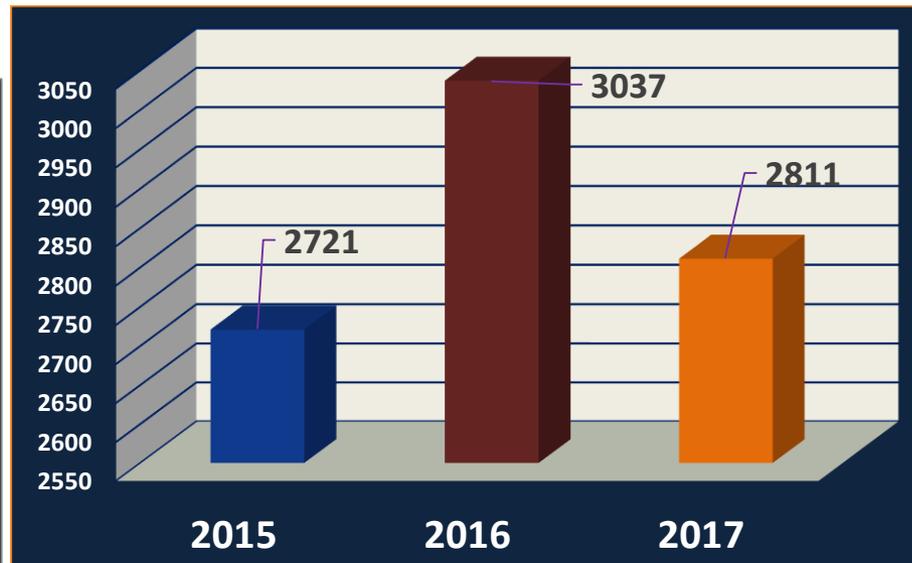
Logros Posgrados 2016

Crecimiento en el número de estudiantes en Especialización y maestría



Especializaciones

Maestrías



Admitidos



**Rendición de CUENTAS
2016 - 2017**
Agosto de 2017



Servicios Institucionales

Rendición de CUENTAS 2016 - 2017

6 de abril de 2017

FACULTAD DE POSGRADO

Retos 2017



Servicios para 2017

Apertura de MAP en
(10) Territoriales y MDH
en (8) Territoriales

Modernización del Proceso de
Admisión

Actualización de 10
Especializaciones y Virtualización





FACULTAD DE POSGRADO Retos 2017

APERTURA MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN PÚBLICA
Popayán, Ibagué, Medellín, Dosquebradas,
Bucaramanga, Fusagasugá, Tunja, Cali, Barranquilla y
Bogotá

APERTURA DE LA MAESTRÍA EN DERECHOS HUMANOS
2017-1 Nariño, Cauca, Tolima y Meta
2017-2 Antioquía, Caldas, Bolívar y Bogotá



Logros Docencia Territorial



Servicios Institucionales

COMPARATIVO DE MATRÍCULAS

CETAP	2016 - 2	2017 - 1	DIFERENCIA
ANDES	30	21	-9
APARTADO	45	74	29
QUIBDO	105	99	-7
MEDELLIN	377	354	-23
RIONEGRO	19	19	0
JERICO	0	31	31
JARDIN	0	32	32
YARUMAL	41	30	-11
SAN CARLOS	30	28	-2
TOTAL	647	688	41

ADMINISTRACIÓN PÚBLICA TERRITORIAL POSGRADO

CETAP	2016 - 2	2017 - 1	DIFERENCIA
APARTADO	27	45	18
MEDELLIN	34	34	0
TOTAL	61	79	18



Rendición de CUENTAS
2016 - 2017

Agosto de 2017

Logros Docencia Territorial



Servicios Institucionales

CETAPS

Primer semestre de 2016: 3

Primer semestre de 2016: 9

Incremento: 200%

Estudiantes pregrado

Primer semestre de 2016: 408

Segundo semestre de 2016: 688

Incremento: 68,6 %

Estudiantes posgrados

Primer semestre de 2016: 21

Primer semestre de 2017: 79

Incremento: 276%



Rendición de **CUENTAS**
2016 - 2017

Agosto de 2017

Logros Docencia Territorial



Servicios Institucionales

❖ MOVILIDAD INTERNACIONAL

Participación con ponencia de 4 estudiantes y un docente en el Congreso del CLAD realizado en Santiago de Chile.

❖ ACREDITACIÓN DE APT

Se participó con éxito en el proceso de acreditación del Programa APT mediante la implementación de acciones contenidas en el Plan de Mejoramiento.

Se realizó una convocatoria docente de la cual están en proceso de clasificación las hojas de vida de 5 aspirantes. Una vez finalice el proceso se procederá a la vinculación para el segundo semestre de 2017



**Rendición de CUENTAS
2016 - 2017**

Agosto de 2017

Oferta a la Comunidad 2017



Servicios Institucionales

El grupo académico de la esap esta interesado, en continuar con el proceso de calidad de sus programas académicos (APT Y POSGRADOS) mediante las siguientes acciones:

- ❖ Sensibilización a estudiantes y docentes del fundamento metodológico del programa APT.
- ❖ Plan padrinos de investigación
- ❖ Movilidad nacional e internacional.



**Rendición de CUENTAS
2016 - 2017**

Agosto de 2017



Logros 2016

- ✓ Consolidación de equipo de futbol y participación en torneos, grupo de proyección de danzas. Se realizaron además torneos de Ajedrez.
- ✓ Solo se realizó la actividad de fin de año en cada CETAP`S
- ✓ Realización de diversas actividades en Medellín de las áreas de salud, desarrollo humano y proyección socioeconómica como jornadas de donación de sangre, de salud visual y oral. Además actividades como concursos de ortografía entre otras.

Retos y Desafíos 2017

- ✓ Lograr una mayor participación del alumnado en las diferentes actividades de Bienestar Universitario, no solo en Medellín, sino en los 9 CETAP`S.
- ✓ Enfocar las actividades de Bienestar Universitario a la modalidad de Educación a distancia que maneja la ESAP, realizando mayores actividades virtuales.

Área de Salud

Área de Desarrollo Humano

Área de Promoción Socioeconómica

Área de Recreación y Deporte

Área de Cultura



ESAP Construyendo Paz





4. Municipios en Paz



**Rendición de CUENTAS
2016 - 2017**

Agosto de 2017



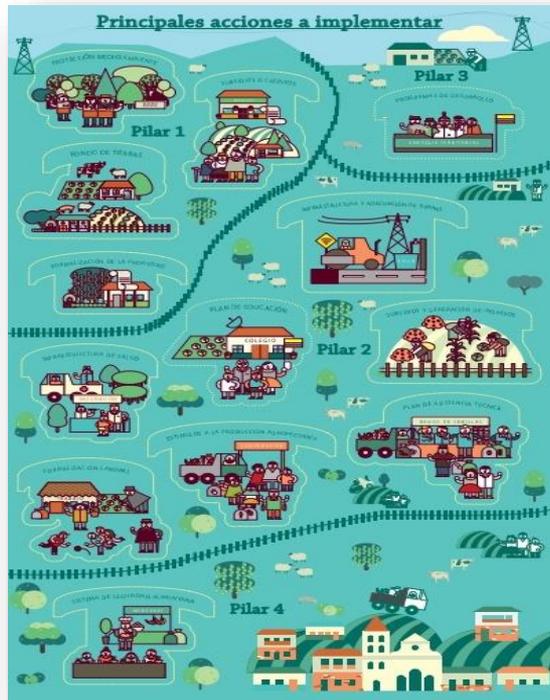
GOBERNANZA PARA LA PAZ



224 municipios fortalecidos
institucionalmente en zonas
de conflicto



¿Qué hacemos?



Contribuimos a la viabilidad y sostenibilidad de la paz mediante un proceso de fortalecimiento institucional en 224 municipios priorizados en zonas de posconflicto.



Logros 2016

Definición de los 100 municipios.

Definición de la métrica y construcción de línea de base.

Construcción de la metodología.

Acompañamiento a 100 municipios en la evaluación de su institucionalidad.

Acompañamiento en la elaboración de 100 planes de acción.



Lo que estamos haciendo en el 2017



ESAP Construyendo Paz

Acompañamiento a la realización del plan de acción en 100 municipios.

Evaluación de la institucionalidad en 124 nuevos municipios.

Coordinación en 30 departamentos.

Elaboración de 124 planes de acción.



**Rendición de CUENTAS
2016 - 2017**

Agosto de 2017



Enfoque al Ciudadano





Enfoque al Ciudadano

Lo invitamos al espacio de atención al ciudadano que ha preparado la **Dirección Territorial.**



**Rendición de CUENTAS
2016 - 2017**

Agosto de 2017