

Rendición de CUENTAS 2016 - 2017

Agosto de 2017

Vigilada MinEducación



TODOS SOMOS ESAP



twitter.com/ESAPOficial

<http://www.esap.edu.co/>



www.facebook.com/esapoficial



Dirección Territorial





¿Qué es una Dirección Territorial?

Territorial:

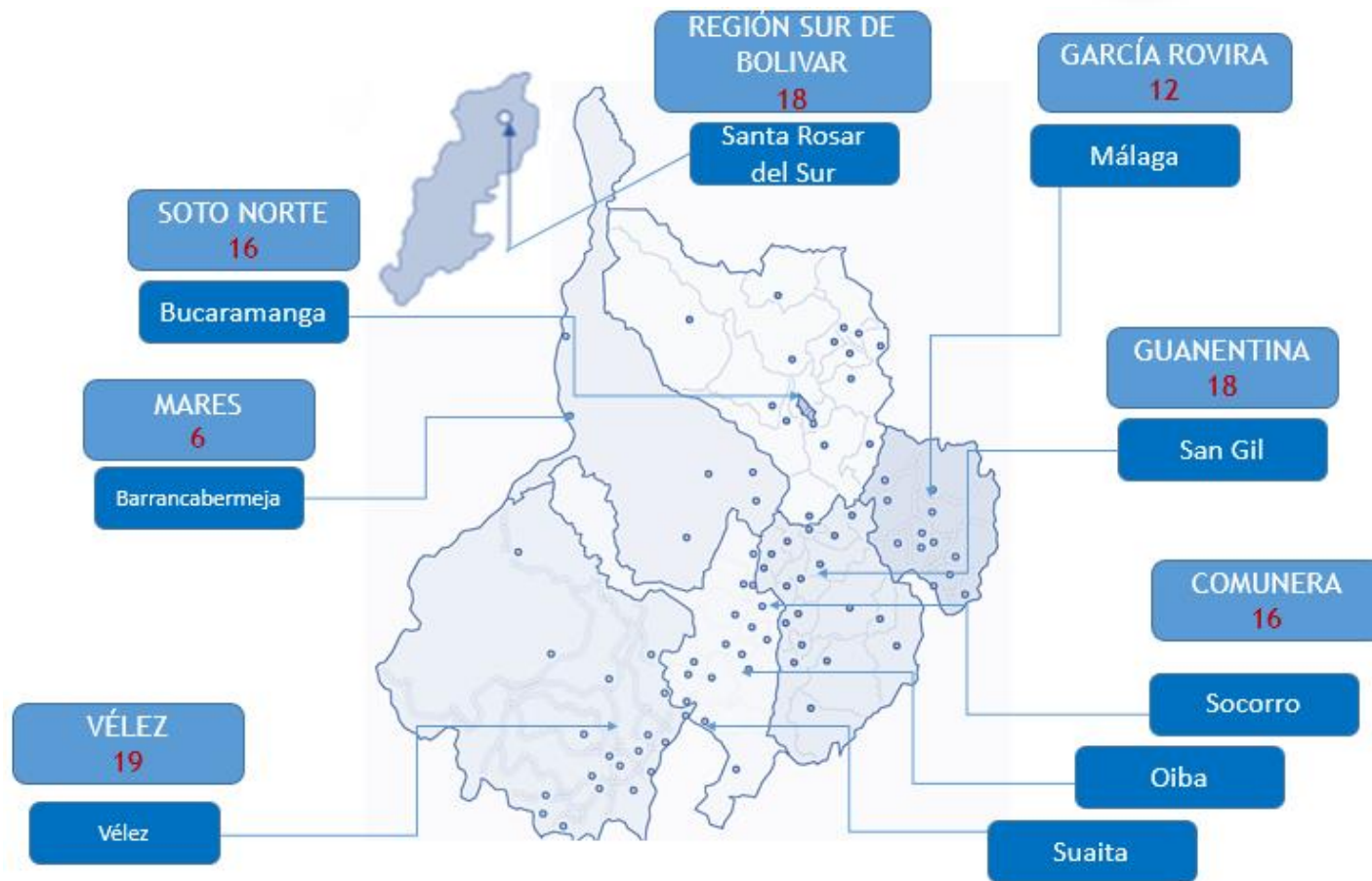
Unidad que permite desconcentrar el desarrollo de funciones ubicadas en 15 ciudades del país cubriendo el total de la geografía colombiana

CETAP:

Centro de administración pública territorial que permite el desarrollo de las funciones en las áreas de Influencia de cada territorial

Servicios prestados por la DT

Damos cumplimiento a los procesos misionales de Docencia, Capacitación, Asesorías y Asistencia Técnica e Investigación, con cubrimiento en los 87 municipios del Departamento de Santander, Sur de Bolívar y Yondó (Antioquia); contamos con seis (6) CETAP, ubicados así:





Logros 2016



1

Adecuación en un 70% la nueva Sede de la ESAP Santander

2

Apertura primera cohorte Maestría en Administración Pública Territorial

3

Capacitación en pedagogía y buen gobierno: Meta 1980 personas

4

Fortalecimos las competencias de los servidores públicos y la ciudadanía en general en el saber administrativo de lo público en 35 municipios

Oferta a la Comunidad 2017



Dirección Territorial



Oferta académica programas de Pregrado, Posgrado y Maestría

Capacitación y formación de Servidores Públicos y ciudadanía en general.

Divulgar de los resultado de las investigaciones a la Comunidad Académica

Asesorías y Asistencia Técnica a



Origen de la Ruta de la Excelencia





1.1 Investigaciones

Escuela Superior de Administración Pública

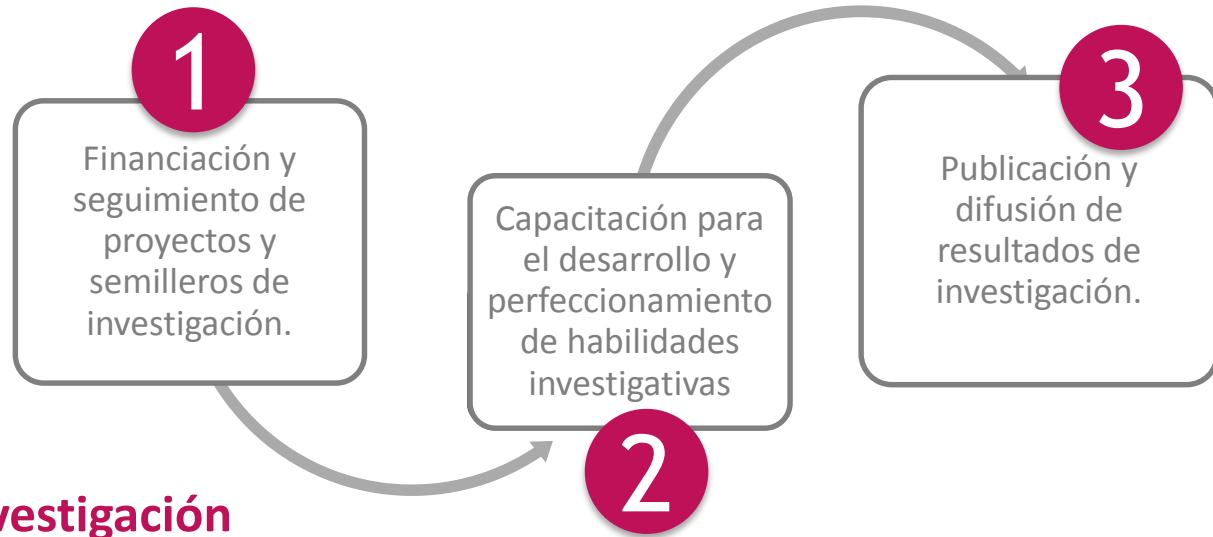
Facultad de Investigaciones – Subdirección Académica

FACULTAD DE INVESTIGACIONES



Origen de la Ruta de la Excelencia

Funciones



Líneas de Investigación

Organización y Gerencia del Estado

Derechos Humanos Con Perspectiva De La Público

Gestión y Desarrollo Territorial y Local

Economía de lo Público

Ciudadanía y Construcción de lo Público

Políticas Públicas y Gobernabilidad



LOGROS 2016

PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN

Proyectos Consolidados	12
Proyectos en formación	29
Total Proyectos	41
Semilleros	29

GRUPOS RECONOCIDOS POR COLCIENCIAS

4 grupos reconocidos por Colciencias , 3 clasificados en categoría C

PLAN DE FORMACIÓN

Encuentros Académicos	8
Cursos virtuales	9
Conferencias de Derechos de Autor	2
Conversatorios en Ingles, Francés y Alemán	
Taller Laboratorio de escritura científica Redacción y herramientas de escritura	
Taller en herramientas pedagógicas para la Educación Superior	

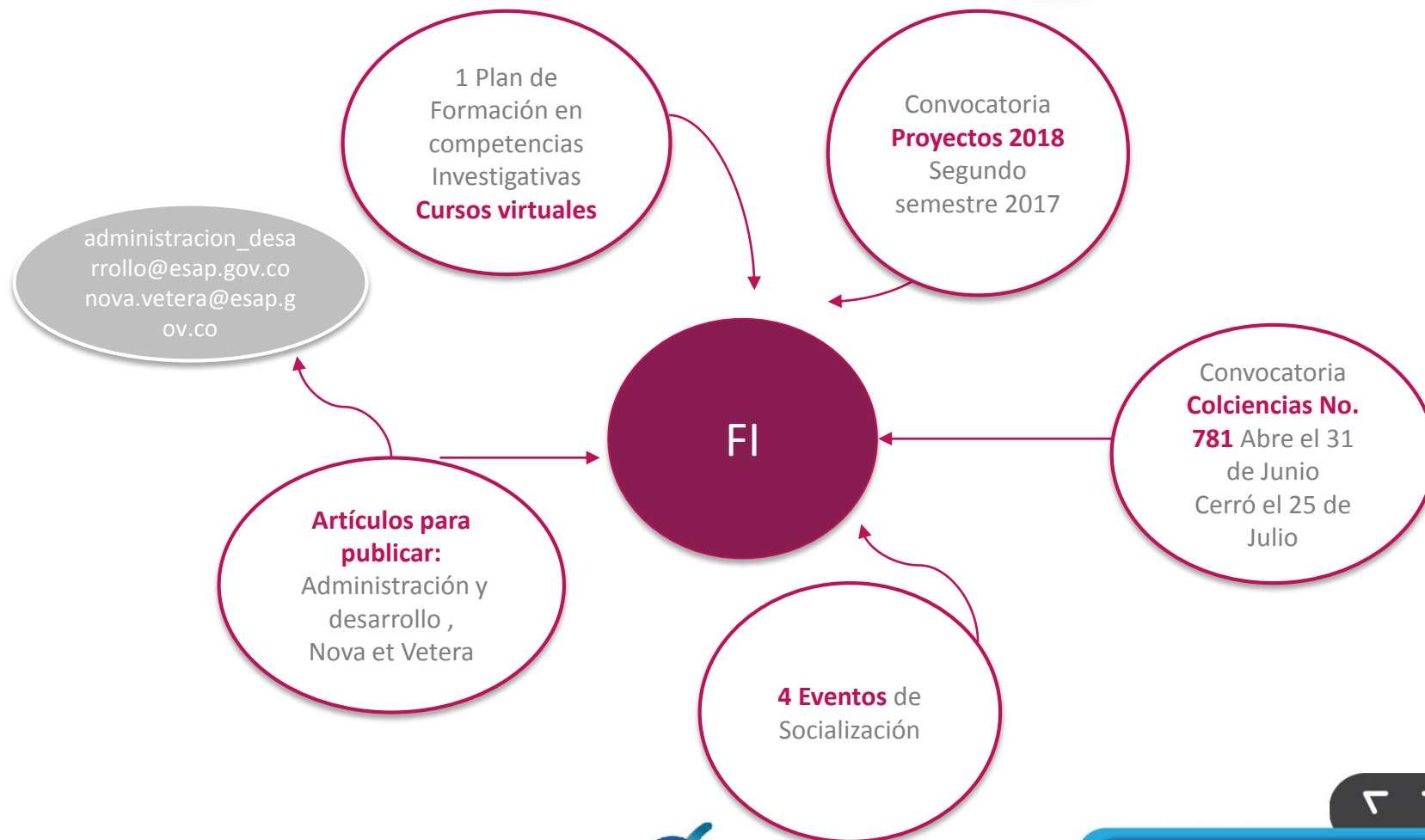
PUBLICACIÓN Y DIFUSIÓN

Jornadas de Socialización	4
Publicaciones (Artículos)	10
Libros	3
-Revista Administración y Desarrollo -Revista Nova et Vetera -Periódico nuevo municipio	

OFERTA 2017



Origen de la Ruta de la Excelencia



DESAFIOS 2017



Origen de la Ruta de la Excelencia

1

Desarrollar una perspectiva de mejoramiento de largo plazo de los grupos de investigación y su vinculación al sistema de calidad

2

Revisar y ajustar los instrumentos de operación e implementación de la investigación, en el marco de las reformas académicas y curriculares en curso.

3

Mejorar la clasificación e incrementar el número de grupos de investigación reconocidos por Colciencias

4

Mejorar los procesos de gestión de calidad y posicionamiento de las publicaciones seriadas y no seriadas

5

Fortalecer el proceso de convocatoria pública mediante una herramienta tecnológica en línea y fortalecer el desarrollo de un sistema de información para la gestión

Logros Investigación Territorial 2016



Origen de la Ruta de la Excelencia

PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN TERRITORIAL SANTANDER		Nombre del Proyecto
✓ Proyectos Consolidados	1	Diseño e implementación del observatorio o regional de gestión administrativa en los municipios de sexta categoría del Dpto. de Santander.
✓ Proyectos en formación	1	"Estudio sobre las características de los ingresos y gastos públicos de un municipio de Colombia"
✓ Semilleros	1	Análisis del desarrollo administrativo en municipios de sexta categoría del departamento de Santander, abordando desde los informes de empalme (2015-2016)
Total	3	



Oferta a la Comunidad 2017



Origen de la Ruta de la Excelencia

PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN TERRITORIAL SANTANDER		Nombre del Proyecto
✓ Proyectos Consolidados	1	Caracterización de la provincia de Soto del Departamento de Santander para el observatorio regional de gestión administrativa desde un enfoque reflexivo-conceptual y las nuevas dimensiones de la gestión pública para la paz
✓ Proyectos en formación	1	Diseño del observatorio de políticas públicas ambientales ESAP-CDMB al servicio del municipio de Bucaramanga
✓ Semilleros	1	Panorama de la gestión pública administrativa de los municipios de la provincia de Soto del Departamento de Santander
Total	3	



Divulgación efectiva de los productos de investigación a la comunidad académica de la Territorial.



Origen de la Ruta de la Excelencia

1.2 Desarrollo del Sistema de Gestión del Talento Humano por Competencias Nacional

Escuela Superior de Administración Pública

Dirección Nacional – Subdirección de Proyección Institucional



**Rendición de CUENTAS
2016 - 2017**

Agosto de 2017

¿QUÉ SE HA HECHO?

Actualización y construcción de



Origen de la Ruta de la Excelencia

Mapas funcionales

Para 11 áreas o procesos

Normas de competencia laboral

112 construidas. 110 avaladas por
generador y DAFP

-Identificación de competencias comportamentales para cada norma.

-Redacción de indicadores conductuales para cada competencia comportamental.

CP: Compra Pública.

CI:

DJ: GTH: GF:.

GT:

GD:

GSA:

PE:

PN:.

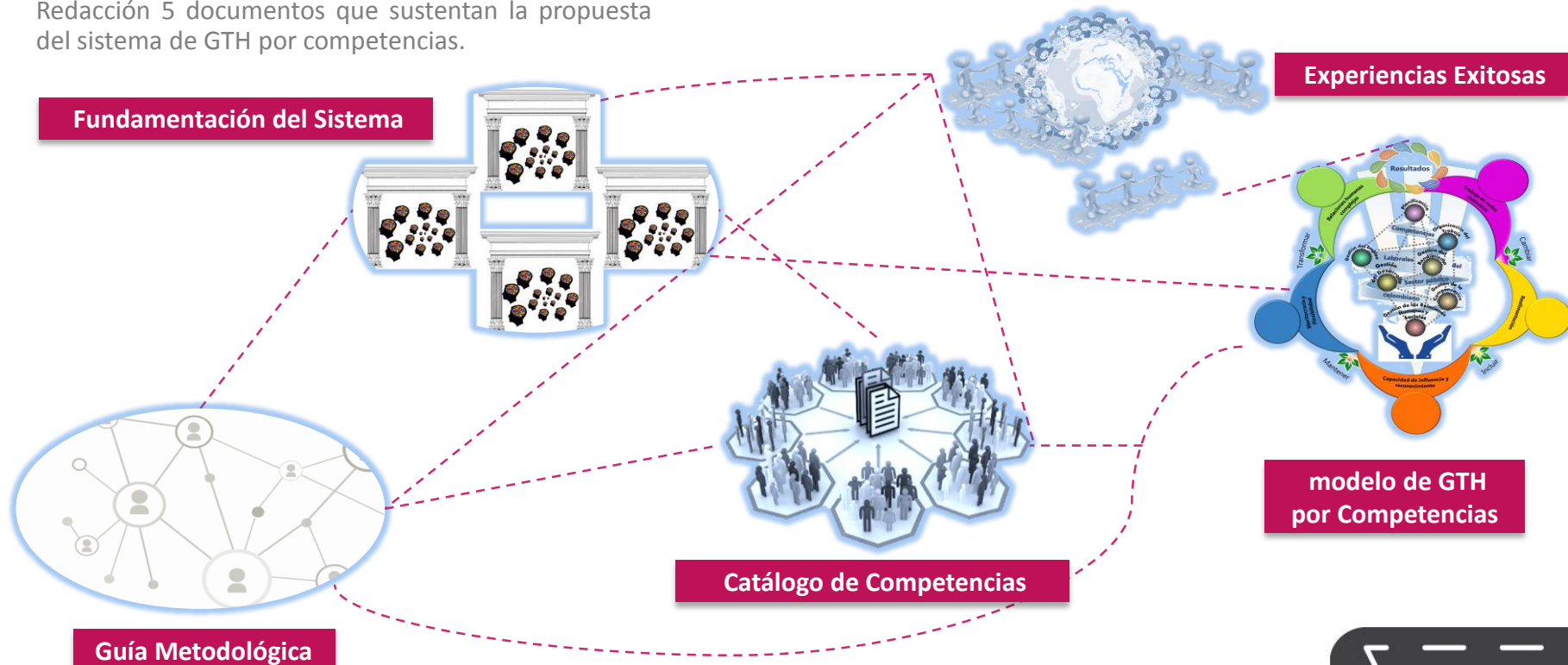
SC:

CES:



¿QUÉ SE HA HECHO?

Redacción 5 documentos que sustentan la propuesta del sistema de GTH por competencias.



¿QUÉ CONTINÚA?



Origen de la Ruta de la Excelencia



**Mapas Actualización
Competencias Decreto
1083**

Propuesta para la institucionalidad
del modelo

**Propuesta Certificación y
Cualificación**

Programa de socialización

DECISIONES



Ensamble de Instrumentos





2.1 Fortalecimiento de la Eficiencia en la Gestión Administrativa de la ESAP Nacional

Planeación Estratégica y Sistema de Gestión Integral

Dirección Nacional – Oficina Asesora de Planeación



**Rendición de CUENTAS
2016 - 2017**

Agosto de 2017

FUNCIONES



Ensamble de Instrumentos

Asesorar la formulación
de planes, programas,
proyectos y
presupuesto.

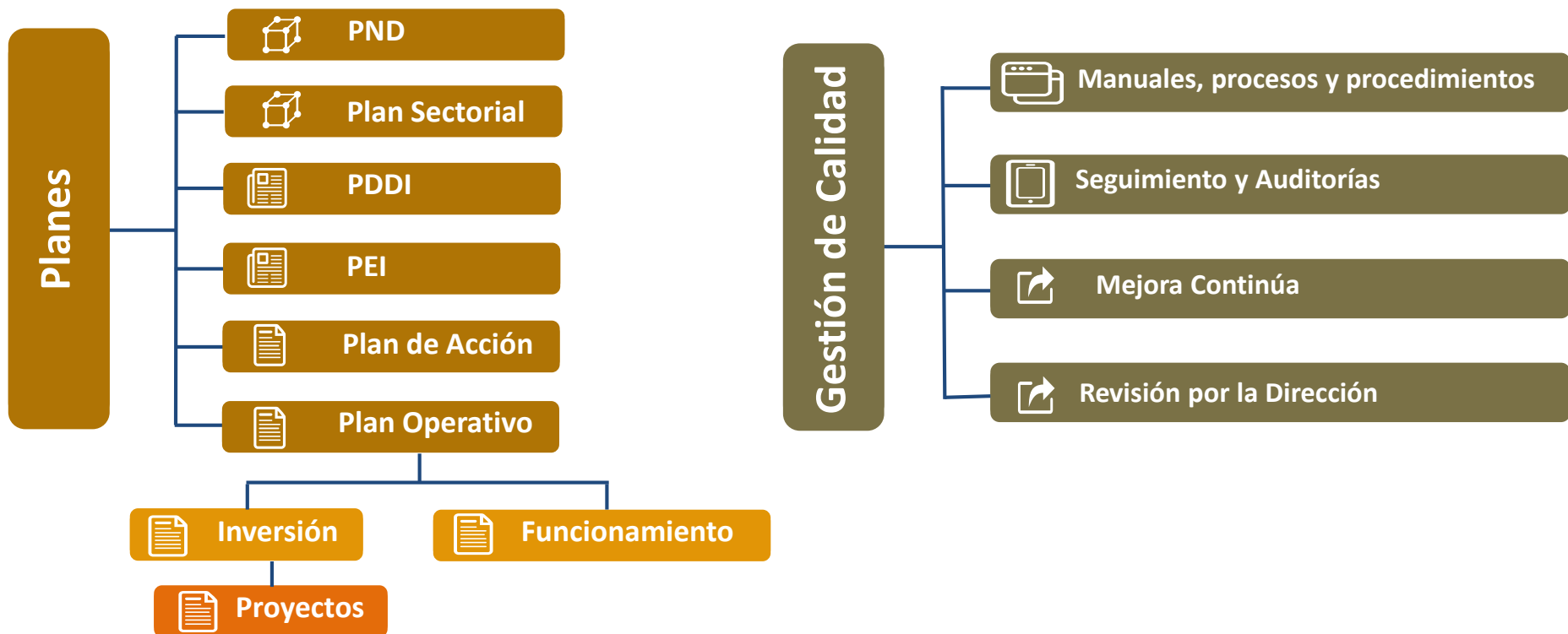
Generar y mantener el
sistema de información
gerencial de la ESAP

Liderar la implementación y
mantenimiento del sistema de
gestión integral.

LIDERA Y ARTICULA



Ensamble de Instrumentos



LOGROS 2016



Ensamble de Instrumentos

A

Alineación de planes institucionales – módulo de mejoramiento institucional y manual de gestión de apropiaciones.

A

Avance en actualización documental y su optima articulación / versionamiento institucional en el sistema.

U

Unificación y sistematización de instrumentos de medición de gestión.



Informe de gestión

Planes institucionales

Externa

Oferta 2017

Interna

Tableros de gestión
institucional

RPG



2.2 Fortalecimiento de la Eficiencia en la Gestión Administrativa de la ESAP Nacional Internacionalización

Dirección Nacional - Internacionalización



**Rendición de CUENTAS
2016 - 2017**

Agosto de 2017



ECRI – EQUIPO DE COOPERACIÓN Y RELACIONES INTERNACIONALES

INTERNACIONALIZACIÓN 2016

CUATRO ÁREAS DE TRABAJO: Convenios, Movilidad, Investigación, Eventos Académicos.



Estudiantes



Docentes



Funcionarios

LOGROS INTERNACIONALES 2016 -2017



Ensamble de Instrumentos



Movilidad Académica – Requisitos:

Premios a la excelencia académica



Ensamble de Instrumentos

Dominio de segunda lengua

Interés por la investigación

Promedio académico $\Rightarrow 4$

Participación con ponencias en
el exterior



CASOS DE EXITO

2016:

- Mujeres de Negocios en Harvard
- Semana internacional
- Movilidades a Chile Congreso del CLAD y congreso de GIGAPP
- Aumentar las Movilidades Académicas internacionales.

2017:

- Movilidad a Cuba
- Firma de Convenio con ENA – Francia
- Semestre Académico en Chile
- Movilidades a Alemania

CASOS DE EXITO



Ensamble de Instrumentos

Jessica Tatiana Carreño Delgado.
Estudiante de noveno semestre, ESAP



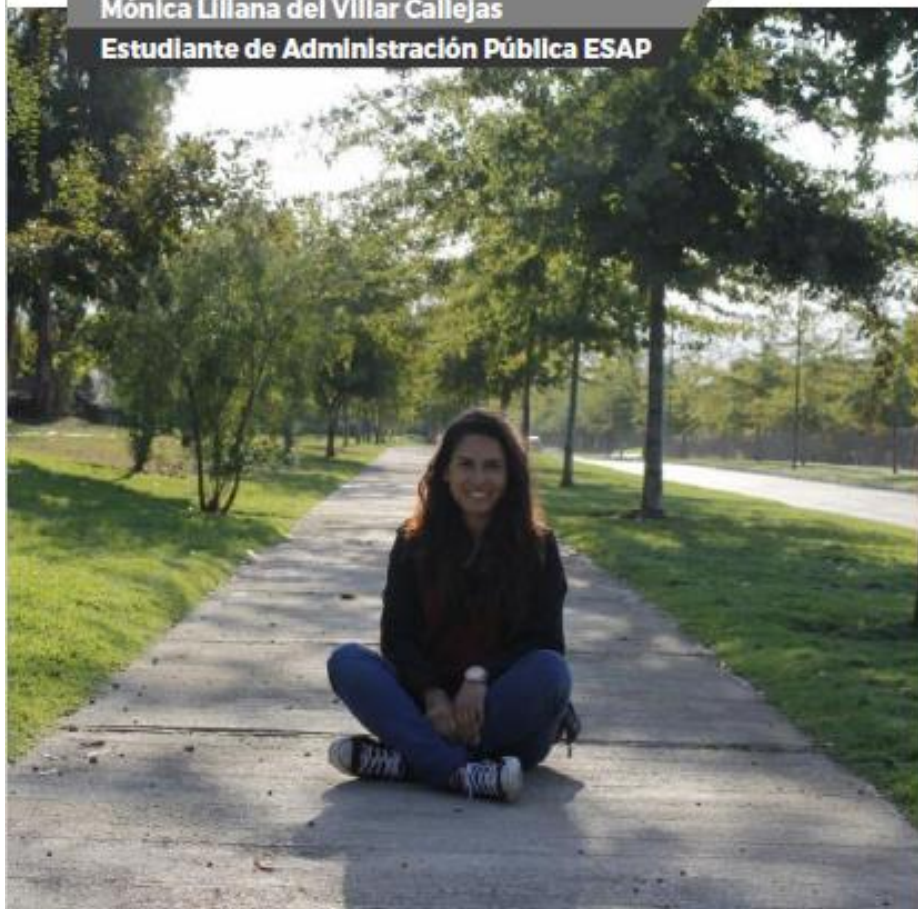
“Las movilidades académicas contribuyen a la generación de nuevas perspectivas y a la ampliación del sentido del mundo. Cuba es un país un poco complicado de describir, está lleno de un sin número de matices que las palabras se quedan cortas. El viaje me permitió abordar dos miradas distintas pero complementarias, por un lado el campo académico, en donde logre dar con un escenario en el que confluían varias realidades latinoamericanas. Por otro lado, la mirada de la Cuba como tal, la forma en que viven personas, las costumbres, la cultura, la comida, las edificaciones, el Malecón.



CASOS DE EXITO

Mónica Lillana del Villar Callejas

Estudiante de Administración Pública ESAP



"Las movilidades de la ESAP son una gran oportunidad para todos los estudiantes porque complementan la formación académica y aporta diferentes formas de concebir y analizar la administración pública y lo público. Mi experiencia en Chile me ha permitido en el área académica fortalecer mi pensamiento crítico y en cuanto al campo personal esta estancia me ha permitido crecer como persona gracias a la interacción que he tenido con diferentes formas de pensar y vivir."
(Estudiante de Administración Pública ESAP / Estudiantes de intercambio otoño 2017 Universidad de Chile, Escuela de Gobierno y Gestión Pública.)



SERVICIO A LA COMUNIDAD

Desafíos 2017:

- Doble titulación.
- Fortalecimiento de los convenios ya existentes.
- Incentivar el perfeccionamiento del inglés y fomentar el estudio de otros idiomas: Club de idiomas.
- Aumentar las Movilidades Académicas internacionales.





2.3 Fortalecimiento de la Eficiencia en la Gestión Administrativa de la ESAP Nacional Secretaria General – Servicio al Ciudadano

Dirección Nacional – Secretaria General



**Rendición de CUENTAS
2016 - 2017**

Agosto de 2017



Servicio al Ciudadano

Política Nacional

CONPES 3785 de 2013 estableció la "Política Nacional de Eficiencia Administrativa al Servicio al Ciudadano"

CONPES 3649 de 2010. Emite los lineamientos generales y el alcance de la política nacional de servicio al ciudadano

La ESAP integra la Comisión Intersectorial de Servicio al Ciudadano

**Grupo de Servicio al
Ciudadano
Res. 1376 del 22 de mayo de
2017**



Ensamble de Instrumentos

FUNCIONES

- ☺ Atender usuarios, identificar sus necesidades para la mejora continua de la ESAP.
- ☺ Analizar, clasificar y direccionar PQRSD.
- ☺ Informar, divulgar y orientar al ciudadano acerca de la organización, misión, funciones, procesos, procedimientos, normatividad y mecanismos de participación de la ESAP.
- ☺ Apoyar a la población sorda con el proyecto Centro de relevo y su aplicativo SIEL.
- ☺ Atender Call Center.





Aplicativo PQRSD

TÉRMINOS PARA RESOLVER LAS DISTINTAS MODALIDADES DE PETICIONES

30
DÍAS

CONSULTA

15
DÍAS

- PETICIÓN
- QUEJA
- RECLAMO
- PREGUNTA
- DERECHOS DE PETICIÓN

10
DÍAS

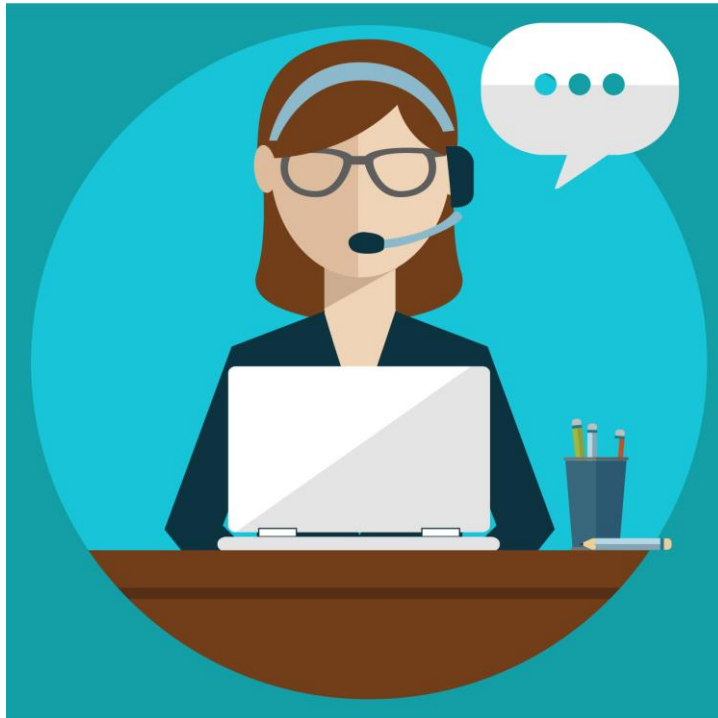
SOLICITUD

PRINCIPALES LOGROS 2016 -2017



Ensamble de Instrumentos

Seguimiento a todas las solicitudes de información y peticiones



Implementación de la Estrategia de servicio al ciudadano

Mejoras y nuevas características al aplicativo atención al ciudadano quejas y reclamos.

Permanentemente difunde, comunica y capacita a los funcionarios – enlaces.

PRINCIPALES LOGROS 2016-2017



Ensamble de Instrumentos

Elaboración y sensibilización de los
Protocolos de Servicio al Ciudadano

Plan anticorrupción y de atención al
ciudadano

Participación Ciudadana

Implementación Reglamento
Interno para el trámite de PQRS

Política de protección de datos



Vía Telefónica



Personalmente



Buzón



Página Web



Correo Electrónico



Escrita



Redes Sociales

OFERTA 2017



Programas que promuevan la vocación del servicio al Ciudadano (PIC)



Ensamble de Instrumentos



Información en la página web



Mejora Continua



Estudio de accesibilidad para adecuaciones físicas en cumplimiento de la política de discapacidad e inclusión social

Rendición de **CUENTAS**
2016 - 2017

Agosto de 2017

OFERTA 2017



Nuevo sistema de Telefonía IP
Proyecto Call Center



Programas de incentivos



Centro de Relevo-SIEL- y
Lenguaje de señas



Ensamble de Instrumentos

Proyecto señalética de la ESAP en
coordinación con el equipo de
comunicaciones



Campañas pedagógicas



GRUPO ARCHIVO Y CORRESPONDENCIA

PROCESO GESTIÓN DOCUMENTAL



Ensamble de Instrumentos



1. PLANEACIÓN



2. PRODUCCIÓN



3. GESTIÓN Y TRÁMITE



4. ORGANIZACIÓN

Secretaría General

Líder de la implementación, mantenimiento y sostenibilidad del Programa de Gestión Documental, tanto en la sede Central como en las 15 Direcciones Territoriales de la ESAP.



5. TRANSFERENCIA



6. DISPOSICIÓN



7. PRESERVACIÓN A LARGO PLAZO



8. VALORACIÓN

LOGROS 2016



Ensamble de Instrumentos

Conformación archivos de
Gestión Centralizada en sede
Central y Territoriales



RISARALDA

TOLIMA

CAUCA

CALDAS

VALLE

Aumento del uso aplicativo de
Correspondencia

AÑO	USO
2015	35%

AÑO	USO
2016	60%



RETOS 2017

Poner a disposición de la comunidad ESAPISTA expedientes para consulta electrónica

40.000



TOTAL 270.000

Digitalización de series Misionales y Administrativas, como:

- Historias Académicas
- Historias Laborales
- Boletines
- Nominas
- Planes y programas



Ensamble de Instrumentos

Publicación de documentos históricos en la página web





2.4 Acreditación

Dirección Nacional



Acreditación de Alta Calidad

Es voluntaria

Es temporal

Inicia con Programas académicos –
Madurez y Tradición

Mejoramiento continuo

Momentos de la Acreditación



Ensamble de Instrumentos

APRECIACIÓN DE
CONDICIONES
INICIALES

AUTOEVALUACIÓN

EVALUACIÓN
EXTERNA

CONCEPTO DE
ACREDITACIÓN O
RECOMENDACIONES



**Rendición de CUENTAS
2016 - 2017**

Agosto de 2017

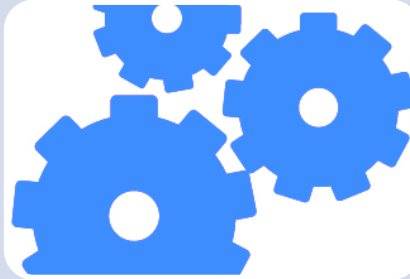
Logros del equipo en 2016



Ensamble de Instrumentos



Se inició la ejecución del plan de mejoramiento.



Se presentó el documento de Acreditación ante el Consejo Nacional de Acreditación - CNA del Programa de Administración Pública Territorial.



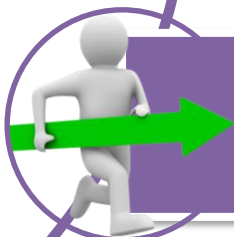
Se realizó un proceso de Autoevaluación Institucional



Realizar el proceso de Autoevaluación y Reacreditación del Programa de Administración Pública – AP-



Realizar levantamiento documental, diagnostico y documento preliminar de condiciones iniciales para el proceso de Acreditación de la Maestría en Administración Pública



Realizar levantamiento documental, diagnostico y documento preliminar de condiciones iniciales para el proceso de Acreditación institucional



2.5 Registro Calificado

Dirección Nacional – Subdirección Académica



GMAC

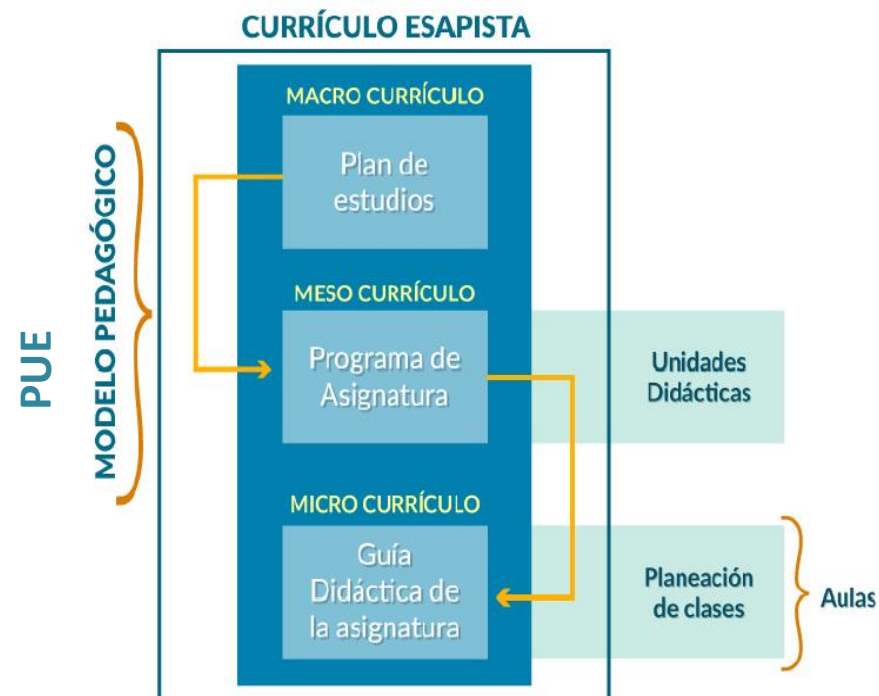
Equipo profesional sobre quien recae la responsabilidad del desarrollo curricular de los programas académicos de pregrado y posgrado, además es el encargado de:

- Desarrollo, Fortalecimiento, consolidación y proyección curricular.
- Autoevaluación Institucional y de programas.
- Nuevas Ofertas Académicas.
- Procesos de tramites para actualización de registros y acreditación





PROPUESTAS EN LA GESTIÓN ACADÉMICA PARA EL DESARROLLO DEL CURRÍCULO



- En gestión académica según lineamientos de calidad
- En implementación de instrumentos de planeación curricular (Programa de Asignatura – Guía Didáctica)
- En implementación de Lineamientos para la gestión académica
- Virtualización de programas de Maestría de derechos Humanos y Administración pública
- Implementación del proceso de acompañamiento y seguimiento y aseguramiento de calidad en aulas virtuales

Coherencia: PUE - Modelo - Desarrollo curricular



AVANCES GESTIÓN ACADÉMICA PARA EL DESARROLLO DEL CURRÍCULO

Actualización curricular

Acompañamiento a las reformas curriculares desde los referentes de organización de las actividades académicas

Producción de recursos educativos Maestrías: programas de asignatura, guías didácticas y objetos virtuales de aprendizaje

Proceso de Mentoría: acompañamiento en aulas virtuales para aumentar la retención y prevención de la deserción

Fortalecimiento Docente

Seminario permanente de formación docente: actualización disciplinar

Diplomado en TIC aplicados a la educación para docentes

Cursos:
Inducción para la plataforma virtual
Aula taller para docentes y autores





AVANCES GESTIÓN ACADÉMICA PARA EL DESARROLLO DEL CURRÍCULO

Pregrado: 82 Unidades	Especializaciones: 132 Unidades	Investigaciones: 12 Unidades
Maestrías: Derechos Humanos: 72 unidades Administración Pública: 67 Unidades	Cursos de Inducción para estudiantes a la plataforma virtual: 10 Unidades	Acreditación: 2 Unidades
Seminario de formación docente: 11 unidades	Diplomado TIC`s para docentes: 8 Unidades	Aula taller para autores y docentes: 8 Unidades



AVANCES EN PROYECTO DE DESERCIÓN Y PERMANENCIA ESTUDIANTIL





2.6 Adquisición/ Construcción y Dotación de Sede Central y Territoriales de la ESAP. Adecuación y Mantenimiento de Edificios

Subdirección Administrativa y Financiera - Infraestructura



¿Quiénes somos?





PLAN MAESTRO DE INFRAESTRUCTURA - ESAP

Herramienta para el desarrollo integral de las instalaciones físicas basadas en el proyecto educativo de la ESAP y enmarcado en el proceso de acreditación de alta calidad.



Ensamble de Instrumentos

OBJETIVOS ESPECIFICOS.

Instrumento flexible para toma de decisiones

Garantiza Recursos de infraestructura física.

“campus universitario”, es igual tipología edificatoria adecuada para el aumento de cobertura



Continuar construcciones
primera fase Plan Maestro

Adecuación y mantenimiento de
sedes ESAP

**ALCANCES - METAS
2017**

Modificación Política Ambiental

Inicio Segunda fase Desarrollo y
Estudios PMA

Renovación Contratos de apoyo,
Optimizando Recursos.

Software administración de salones



2.7 Implementación de las Tecnologías de la Información y Comunicación en la ESAP, un Referente Nacional.

Dirección Nacional – Oficina de Sistemas e Informática



**Rendición de CUENTAS
2016 - 2017**

Agosto de 2017



¿Quiénes somos?

Somos la visión y el apoyo tecnológico de todas las áreas de la ESAP, para que los servicios que se ofrecen al ciudadano sean oportunos y de calidad.

OSI LOGROS 2016



Ensamble de Instrumentos





OFERTA DE SERVICIOS 2017

- Servicios orientados a brindar respuestas a las necesidades de la ciudadanía.
- Comunicación con el ciudadano mediante Sistemas de información integrados.
- Mantener y ampliar Autopistas de Información.
- Gobierno en Línea y SGSI.





2.8 Consolidación de la Plataforma de comunicaciones y uso de tics para los procesos de formación, apoyo institucional y mercadeo nacional.

Subdirección de Proyección Institucional - Comunicaciones



**Rendición de CUENTAS
2016 - 2017**

Agosto de 2017



COMUNICACIONES



1) ¿Cómo esta conformado el equipo de Comunicaciones?



2) ¿Qué hace el equipo de Comunicaciones?





2016: Logros y metas cumplidas



INGENIERÍA WEB

Navegantes:
de 1.281 a 3'063.932
Incremento: 239.183%

Posición en Abril 2016
Mundo: 12.286.320
Colombia: 784.253

Posición Diciembre 2016
Mundo: 145.055
Colombia: 812



PRENSA

Crecimiento en redes
sociales:

Twitter 90%
10.000 seguidores
Facebook 50%
15.000 seguidores
Web

100 Notas periodísticas



TRÁFICO

Aplicativo Mi Clip
aprox. 200 solicitudes
mensuales.



2016: Logros y metas cumplidas



TELEVISIÓN

Identidad
"Construyendo" y
"Ciudadanía activa"
42 Capítulos



POSICIONAMIENTO

75 eventos, 27
externos y 48
internos



DISEÑO GRÁFICO

2.520 piezas
diseñadas para los
canales de
comunicación



2017: Nuevos logros, nuevas metas



- Posicionamiento de la ESAP a nivel nacional.
- Integrar y alinear las territoriales con la sede central.
- Descentralizaremos la noticia
- Free Press
- Nuevo enfoque Pagina Web



2017: Nuevos logros, nuevas metas



- ESAP NOTICIAS
- Restructuración del periódico Nuevo Municipio
- Convenios: Canales Comunitarios-Emisora Policía Nacional
- LinkedIn.



2.9 Actualización del Recurso Humano de la ESAP

Subdirección Administrativa y Financiera- Grupo de Gestión del Talento Humano



**Rendición de CUENTAS
2016 - 2017**

Agosto de 2017

ACTUALIZACIÓN DEL RECURSO HUMANO DE LA ESAP



Ensamble de Instrumentos





PIC

300 funcionarios capacitados.

Programa de inducción virtual.

83 actividades de capacitación.

PLAN VACANTES

4 estudios de provisión de encargos

102 encargos

49 nombramientos provisionales

SG-SST

Ajuste al plan de emergencias

Seguimiento y reporte a los Accidentes de Trabajo

Exámenes Médicos 228 funcionarios de planta

PLAN BIENESTAR, ESTÍMULOS E INCENTIVOS

27 solicitudes de exoneraciones

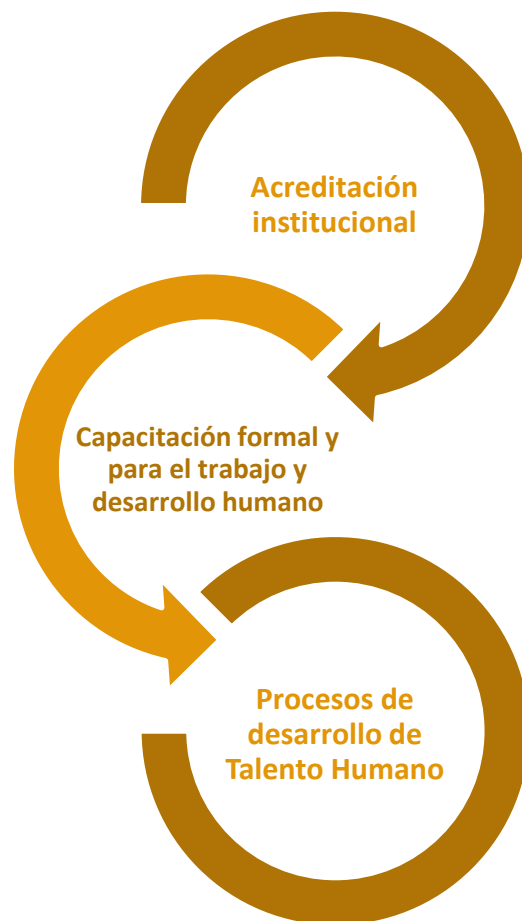
27 auxilios económicos.

Auxilios para diplomados, seminarios, talleres y cursos

OFERTA 2017



Ensamble de Instrumentos



**Rendición de CUENTAS
2016 - 2017**

Agosto de 2017



Servicios Institucionales





3.1 Fortalecimiento de las Capacidades de los Altos Funcionarios del Estado

Dirección Nacional - Subdirección de Alto Gobierno

LOGROS 2016

Metas y Resultados Periodo Enero – Diciembre de 2016

Capacitar 8.000
funcionarios de la
Alta Gerencia
Pública

337
EVENTOS

11.004
Funcionarios de
la Alta Gerencia
Pública
capacitados



Servicios Institucionales

En Alianza con el Departamento Administrativo de la Función Pública

Eventos de Alta gerencia dirigidos a Directivos y
equipos de gobierno del orden nacional
desarrollados

Diplomados Presenciales



10 equipos
transversales
Capacitados

- ❖ Secretarios Generales
- ❖ Jefes de Planeación
- ❖ Jefes de Talento Humano
- ❖ Jefes de Control Interno
- ❖ Jefes de Servicio al ciudadano
- ❖ Jefes Jurídicos
- ❖ Defensa Jurídica
- ❖ Jefes de Contratación
- ❖ Jefes de TIC

285

Funcionarios
capacitados

Rendición de CUENTAS
2016 - 2017

Agosto de 2017

LOGROS 2016



Servicios Institucionales

PROGRAMA INTERNACIONAL

5 EVENTOS DE ALTA GERENCIA, DIRIGIDOS A DIRECTIVOS Y EQUIPOS DE GOBIERNO DEL ORDEN NACIONAL.

Temáticas

**200
DIRECTIVOS
CAPACITADOS**

- Dirección Estratégica de Organización Públicas
- Hacienda - Finanzas Públicas y Fuentes de Financiación Pública
- Gobernabilidad en Escenario del Posconflicto
- Buen Gobierno y Sociedad
- Ética en la Gestión Pública

**5 CONFERENCISTAS
INTERNACIONALES
INVITADOS**

**Chile
Corea del sur
España
U.S.A**

LOGROS 2016

**EN LA POBLACIÓN OBJETIVO CON BASE EN
LA LEY 489**



Servicios Institucionales

442

Municipios
fortalecidos con
programas de
capacitación en Alto
Gobierno.

META INICIAL

563

Municipios
fortalecidos con
programas de
capacitación en
Alto Gobierno.

META OBTENIDA

127 %

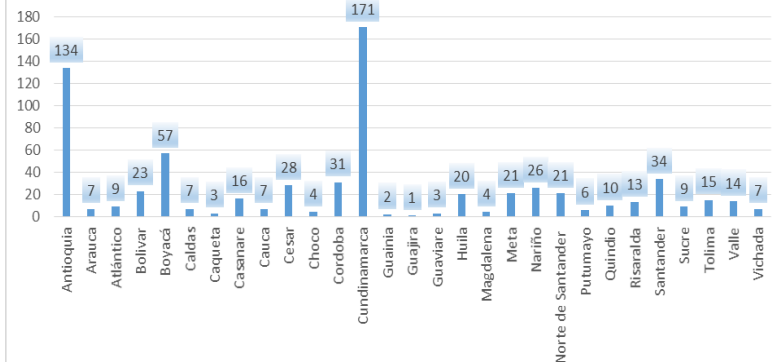
PORCENTAJE DE EJECUCIÓN



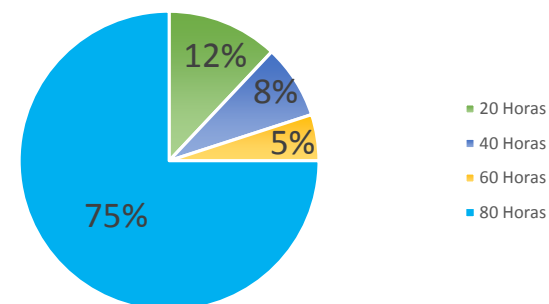
LOGROS 2016

CURSO VIRTUAL PARA CONCEJALES EN ALTA DIRECCIÓN DEL ESTADO

Curso Virtual para Concejales-
Certificaciones Totales por Departamento.



Distribución de capacitación a Concejales
por horas



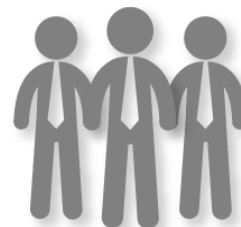
TOTAL CONCEJALES CERTIFICADOS : 1.568



SERVICIOS A LA COMUNIDAD Apuesta 2017:



774 Municipios
fortalecidos por los
programas de Alta
Gerencia



100 Eventos de
capacitación dirigidos a la
población de la Ley 1551
de 2012.



33 Eventos de Alta
Gerencia dirigidos a
Directivos y Equipos de
Gobierno del Orden
Nacional



Indicador de Gestión:
12.500 SERVIDORES
PÚBLICOS
CAPACITADOS

La Escuela de Alto Gobierno



Servicios Institucionales

Es un instrumento de política del estado y gubernamental concebida por la ley 489 de 1998, que contribuye a la inducción, formación, actualización y capacitación avanzada de altos funcionarios del estado, en las distintas disciplinas y técnicas para elevar la eficacia del gobierno.

FUNCIONES

Capacitar Autoridades Electas y Corporaciones Publicas.
(Población ley 489)

Actualización e inducción permanente a Servidores Públicos del nivel Directivo y Asesor.
(Población ley 1551)

NUESTRO OBJETIVO

Fortalecimiento de las Capacidades de los Altos Funcionarios del Estado Nacional



Logros Alto Gobierno Territorial



Servicios Institucionales

Porcentaje de Cumplimiento Altos Funcionarios del Estado

183%

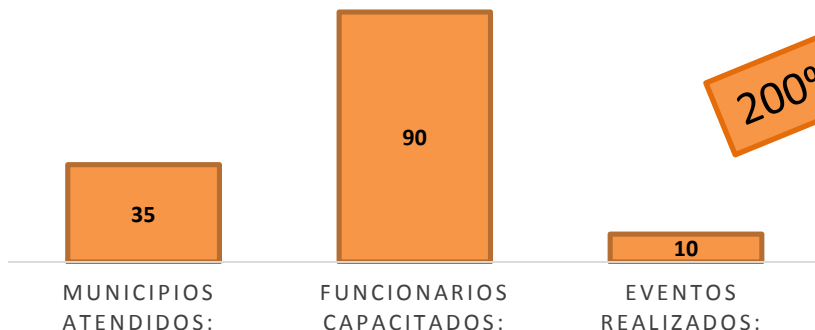
183%



PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO AUTORIDADES ELECTAS Y CORPORACIONES PÚBLICAS

200%

200%



Qué logramos!

Trabajo articulado con los Cetaps para la realización de 30 eventos de capacitación para la ampliación de cobertura regional Fortaleciendo la imagen institucional de los programas SAG.

338 Altos Funcionarios y Autoridades electas capacitados en la Región.

Encuesta para inicio de un diagnostico sobre los Egresados que ocupan posiciones gerenciales en la Administración Pública.

Oferta a la Comunidad 2017



Servicios Institucionales



8 eventos dirigidos a
Autoridades Electas y
Corporaciones Publicas.
Población Ley 1551

DIPLOMADOS **CURSOS** **SEMINARIOS**

8 Eventos que , que garanticen la
atención a 43 Municipios-
Dirigidos a Altos Funcionarios del
estado del nivel Directivo y
Asesor Población Ley 489





3.2 Actualización Perfeccionamiento de la Capacidad de los Funcionarios Públicos y los Ciudadanos para el Fortalecimiento de la Gestión Pública.

Subdirección de Proyección Institucional – Departamento de Capacitación

QUIENES SOMOS



Servicios Institucionales



Servidores Públicos

Desarrollar y fortalecer competencias de los servidores para cualificar la gestión estatal.

Misión Institucional



Ciudadanía

Capacitar a la sociedad civil para el fortalecimiento de las relaciones entre la ciudadanía y las instituciones del estado, a través de la participación ciudadana.

LOGROS 2016



Servicios Institucionales



Fortalecimos las competencias y conocimientos de 34,620 servidores públicos y ciudadanos en temas del saber administrativo público



Capacitamos 25.722 servidores públicos como gestores de paz



Formamos a 2.631 multiplicadores en procesos de control social a la gestión pública.

3.751 Líderes de Organizaciones Sociales.



Realizamos capacitaciones para 2.516 integrantes de Juntas de Acción Comunal en desarrollo comunitario para el fortalecimiento del territorio.

OFERTA A LA COMUNIDAD 2017



Servicios Institucionales

Fortalecimiento administrativo e institucional de municipios, a través de la capacitación en temas del saber administrativo público.

Formación de servidores públicos en la construcción de paz.

Capacitar a líderes de organizaciones sociales, gobiernos locales y ciudadanía en general para el fortalecimiento institucional y gobernanza para la paz.

Fortalecer la virtualización de los programas de capacitación en temas del saber administrativo público, por medio de alianzas interinstitucionales sostenibles.



Territorial Santander Departamento de Capacitación

Es un Proceso misional con el Objetivo de formar y capacitar a:



Logros Capacitación Territorial



Servicios Institucionales

1.

1.980 Personas capacitadas en Técnicas, administrativas, pedagógicas y de buen gobierno distribuidos en 47 Municipios.

3.

1.466 Servidores Públicos de orden Nacional y Territorial en pedagogía de paz

2.

198 Integrantes de JAC Capacitados en ley 1551 de 2012.

4.

228 Ciudadanos y Lideres de Organizaciones Sociales

5.

225 Multiplicadores de Control social a la gestión publica.



Oferta a la Comunidad 2017



Servicios Institucionales

Municipios Fortalecidos

- Municipios a capacitar: 39
- Personas a capacitar: 5.124

Tablero de control presidencial y metas sectoriales con DAFP

Servidores Públicos de paz

- Eventos a realizar : 40
- Personas a capacitar: 1.150

Multiplicadores Control Social

- Eventos : 4
- Personas : 130



<http://sirecec2.esap.edu.co/direccion-territorial-santander/santander-departamento-capacitacion>

INSCRIPCIONES ABIERTAS:

- Seminarios
- Cursos
- Diplomados



3.3 Adecuación y Fortalecimiento del Desarrollo Institucional de las Entidades Públicas y Organizaciones Sociales del Orden Nacional y Territorial.

Subdirección de Proyección Institucional – Departamento de Asesorías y Consultorías

DEPARTAMENTO DE ASESORÍA Y CONSULTORÍAS



Servicios Institucionales

Desarrollo de capacidades administrativas

Prácticas de buen gobierno

Gobernanza para la paz

Procesos de selección (Sede Central)

QUE HICIMOS EN 2016

25 - Sede
Central

150
Territoriales

42
procesos
de
selección.

Meta cumplida
100%.



Servicios Institucionales

OTROS LOGROS

Acreditación ESAP

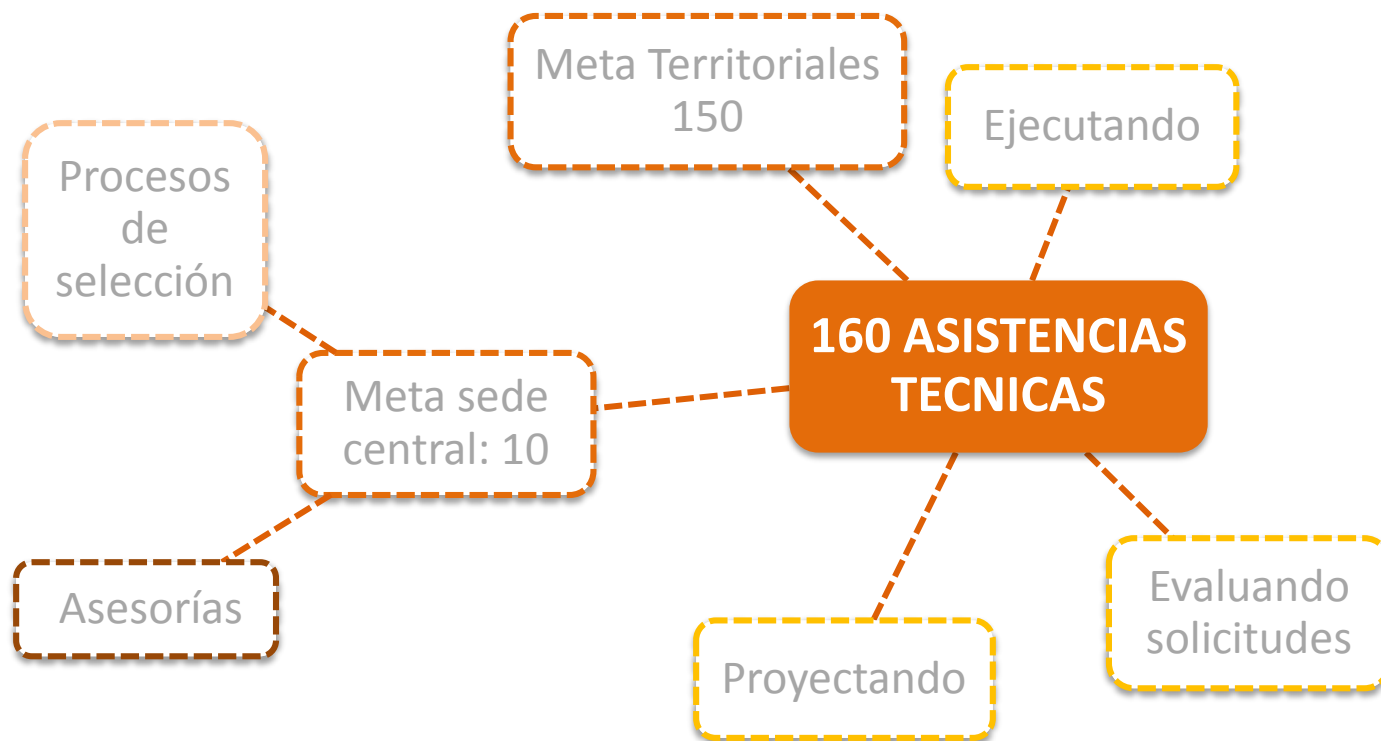


Banco Asesores y
Capacitadores

QUÉ SE VA A HACER 2017



Servicios Institucionales





✓ Nuestro Propósito Principal:



Contribuir al fortalecimiento Institucional en el desarrollo de los niveles de calidad de la descentralización y avance de las entidades públicas y organizaciones sociales y comunitarias para incrementar la eficiencia del Estado.

Logros Asesorías Territorial



Servicios Institucionales

Estudios Técnicos para
Rediseño Institucional



- Alcaldía de san Miguel
- Santa Rosa Sur de Bolívar
- Consejo de Piedecuesta

Estudios Técnicos para
el Diagnostico
Institucional



- Barichara
- San Pablo
- Florián
- Guapotá
- Mogotes
- Personería
Piedecuesta

Manual esp. De
Funciones y Análisis
ocupacional



- Personería de
Bucaramanga

Oferta a la Comunidad 2017



Servicios Institucionales

Asesorías y Asistencia Técnica
Meta programada: 8

Convenio Gobernanza para la Paz
meta 7 Municipios

Enfoque
Temático

- Rediseño Institucional
- Modelos de Gestión y Gerencia Publica
- Planes de Desarrollo
- Planes de Ordenamiento Territorial

- Playón
- Puerto Wilches
- Sabana de Torres
- Suratá
- Simacota
- Barrancabermeja
- San Vicente de Chucurí



3.4 Fortalecimiento de la Gestión Académica de la ESAP Nacional

Subdirección Académica – Facultad Pregrado y Facultad Posgrados



FACULTAD DE PREGRADO

Administración Pública

- Programa con Acreditación de Alta Calidad. Modalidad Presencial- Sede Bogotá, 180 créditos académicos.

Administración Pública Territorial

- Programa en proceso de Acreditación voluntaria de Alta Calidad. Modalidad a Distancia, 156 créditos académicos.



LOGROS 2016

Matriculados 2016-I :

11.229 Estudiantes de pregrado - 63 Cohortes Nuevas, de las cuales 15 se abrieron en Municipios donde no estaba el programa con 432 estudiantes

Matriculados nuevos: 2084 en el programa APT

Matriculados 2016-II :

11.716 Estudiantes de pregrado
55 Cohortes nuevas, de las cuales 10 se abrieron en Municipios nuevos con 377 estudiantes

Matriculados nuevos: 2076 en el programa APT

Amnistía

Beca de Excelencia
Academica Carlos
Lleras Restrepo

Punto Docentes
Catedráticos

Actualización
simulacro SABER
PRO

Convenio
Movilidad
Academica

Conformación
Banco Docentes



SERVICIOS 2017

Convenios de prácticas administrativas a nivel nacional para el programa APT.

Cursos virtuales para el fortalecimiento de las competencias para la prueba Saber Pro.

Puesta en marcha de la movilidad académica en el marco del convenio ESAP-Nacional.

DESAFÍOS 2017

Socialización, ajuste y aprobación de las reformas a la normatividad académica: Estatuto Docente, Reglamento Estudiantil y Régimen Académico.

Fortalecimiento de las mallas curriculares de los programas AP y APT.

Re-acreditación del programa AP.



Los programas académicos de la ESAP tienen el propósito de formar Competencias para el ejercicio de la administración pública, en los ámbitos técnico, científico y social

MAESTRÍAS

- ✓ Maestría en Administración Pública - Distancia y Presencia
- ✓ Maestría en Derechos Humanos gestión de la transición y Posconflicto - Distancia

ESPECIALIZACIONES MODALIDAD VIRTUAL

- ✓ Especialización en Gestión Pública
- ✓ Especialización en Administración Pública Contemporánea
- ✓ Especialización en Gerencia Social
- ✓ Especialización en Finanzas Públicas

ESPECIALIZACIONES MODALIDAD DISTANCIA

- ✓ Especialización en Gerencia Ambiental
- ✓ Especialización en Gerencia Hospitalaria
- ✓ Especialización en Alta Gerencia del Sistema de Seguridad Social en Salud
- ✓ Especialización en Finanzas Públicas
- ✓ Especialización en Alta Gerencia en Economía Pública
- ✓ Especialización en Proyectos de Desarrollo
- ✓ Especialización en Gestión Pública
- ✓ Especialización en Gestión y Planificación del Desarrollo Urbano y Regional
- ✓ Especialización en Administración Pública Contemporánea
- ✓ Especialización en Fronteras y Relaciones Internacionales
- ✓ Especialización en Derechos Humanos
- ✓ Especialización en Gerencia Social
- ✓ Especialización en Alta Dirección del Estado



Logros Posgrados 2016



Apertura Maestría en Administración Pública en Bogotá y en las territoriales (Tolima, Cauca, Antioquia, Risaralda y Santander)

Oferta de la Maestría en Derechos Humanos, Gestión de la Transición y Posconflicto en la Sede Central



	Total 2015	Total 2016
Especializaciones	2.647	2.812
Maestrías	74	225
Total	2.721	3.037

Aumento del número de estudiantes a nivel nacional.

Fortalecimiento pedagógico de los programas de Maestría mediante acompañamiento aula virtual

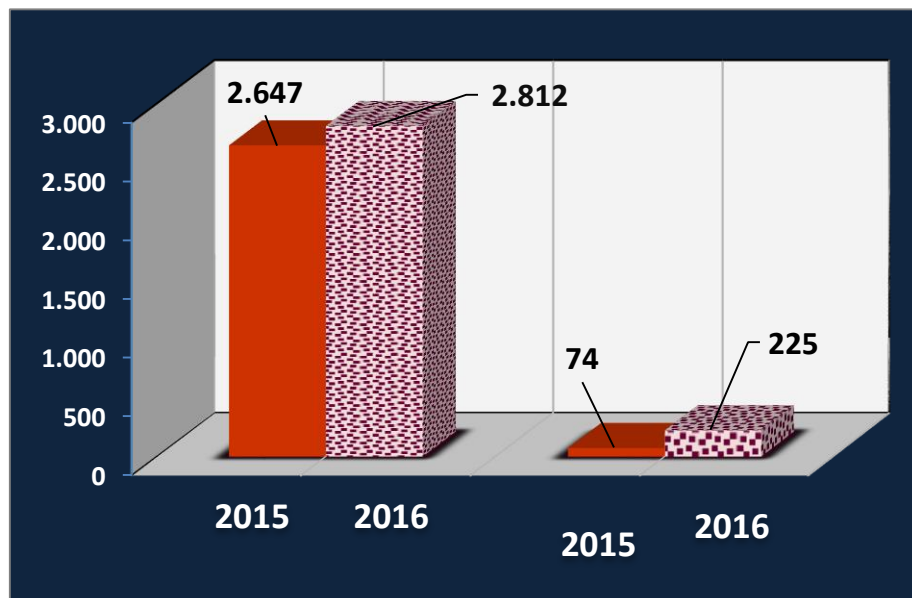


Configuración de un modelo de investigación de la Maestría en Administración Pública con la Facultad de Investigaciones



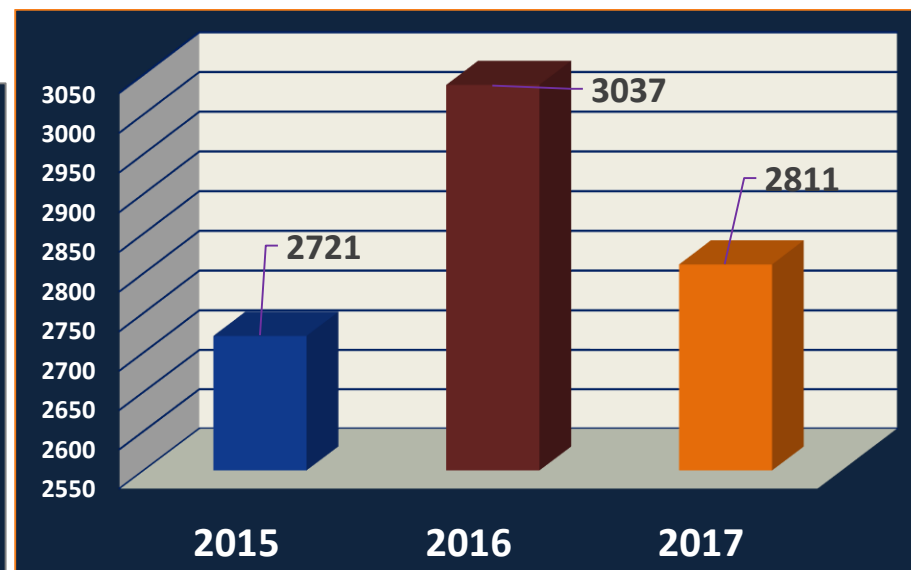
Logros Posgrados 2016

Crecimiento en el número de estudiantes en Especialización y maestría



Especializaciones

Maestrías



Admitidos



Retos 2017



Servicios para 2017

Apertura de MAP en
(10) Territoriales y MDH
en (8) Territoriales

Modernización del Proceso de
Admisión

Actualización de 10
Especializaciones y Virtualización



FACULTAD DE POSGRADO Retos 2017



APERTURA MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN PÚBLICA
Popayán, Ibagué, Medellín, Dosquebradas,
Bucaramanga, Fusagasugá, Tunja, Cali, Barranquilla y
Bogotá

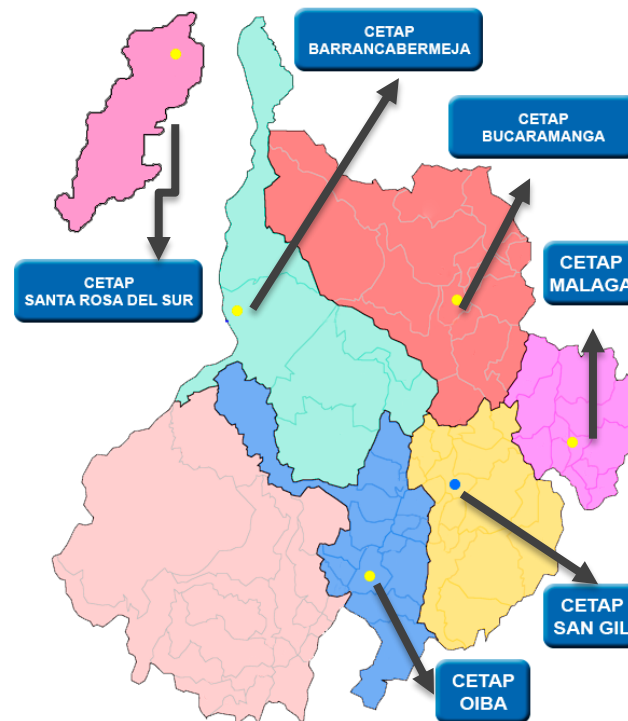
APERTURA DE LA MAESTRÍA EN DERECHOS HUMANOS
2017-1 Nariño, Cauca, Tolima y Meta
2017-2 Antioquía, Caldas, Bolívar y Bogotá

PROCESO DE DOCENCIA QUIENES SOMOS



Servicios Institucionales

- PROCESO DE EDUCACIÓN FORMAL





LOGRO 1

- Continuidad Programas pregrado y posgrado.APT,
- Especialización en Derechos Humanos y Finanzas Públicas, Maestría en Administración Pública

LOGRO 2

- Aperturas nuevas Cohortes en Bucaramanga, Barrancabermeja, Málaga, Oiba, San Gil y Santa Rosa de Sur.

LOGRO 3

- 640 matriculados
- 74 Graduados

Oferta a la Comunidad 2017



Servicios Institucionales

Especializaciones:

- Finanzas públicas
- Gestión Pública
- Proyectos de Desarrollo

Maestrías:

- Derechos Humanos, gestión de la transición y posconflicto.
- Administración Pública

Administración
Pública
Territorial



ESAP Construyendo Paz





4. Municipios en Paz

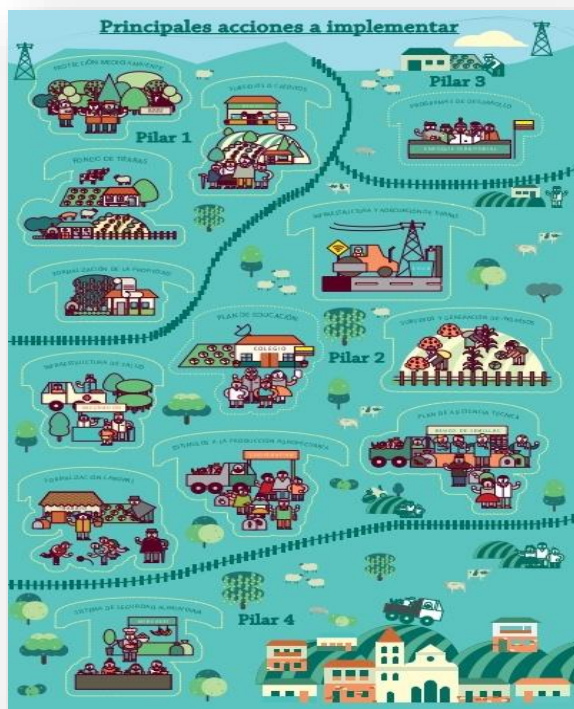


224 municipios fortalecidos
institucionalmente en zonas
de conflicto

¿Qué hacemos?



ESAP Construyendo Paz



Contribuimos a la viabilidad y sostenibilidad de la paz mediante un proceso de fortalecimiento institucional en 224 municipios priorizados en zonas de posconflicto.



Logros 2016

Definición de los 100 municipios.

Definición de la métrica y construcción de línea de base.

Construcción de la metodología.

Acompañamiento a 100 municipios en la evaluación de su institucionalidad.

Acompañamiento en la elaboración de 100 planes de acción.





Lo que estamos haciendo en el 2017

Acompañamiento a la realización del plan de acción en 100 municipios.

Evaluación de la institucionalidad en 124 nuevos municipios.

Cobertura en 30 departamentos, en las 6 regiones .

Elaboración de 124 planes de acción.





Enfoque al Ciudadano





Enfoque al Ciudadano

Lo invitamos al espacio de atención al
ciudadano que ha preparado la
Dirección Territorial.



**Rendición de CUENTAS
2016 - 2017**

Agosto de 2017