

# Rendición de CUENTAS 2016 - 2017

Agosto de 2017

Vigilada MinEducación



RUTA DE LA EXCELENCIA  
ESAP



TODOS SOMOS ESAP



[twitter.com/ESAPOficial](https://twitter.com/ESAPOficial)

<http://www.esap.edu.co/>



[www.facebook.com/esapoficial](https://www.facebook.com/esapoficial)



## Dirección Territorial



# ¿Qué es una Dirección Territorial?



Dirección Territorial

## Territorial:

Unidad que permite desconcentrar el desarrollo de funciones ubicadas en 15 ciudades del país cubriendo el total de la geografía colombiana

## CETAP:

Centro de administración pública territorial que permite el desarrollo de las funciones en las áreas de Influencia de cada territorial

## Servicios prestados por la DT

La ESAP en cumplimiento de su marco normativo trabaja en la transformación de la sociedad en general, las entidades territoriales, públicas, organizaciones civiles y ciudadanos, desde la formación, investigación, asesorías y consultorías, saber administrativo público



Rendición de CUENTAS  
2016 - 2017

Agosto de 2017

# Logros 2016



Dirección Territorial

Apertura CETAP  
Benalcázar - Aguadas

Cumplimiento de  
metas en todas las  
áreas misionales,  
según el plan de  
acción.

Empoderamiento del  
proceso de acreditación y  
alta calidad académica del  
programa APT.



**Escuela Superior de  
Administración Pública**



**Rendición de CUENTAS  
2016 - 2017**

**Agosto de 2017**



“ESCUELAS DE FORMACIÓN DE INVESTIGADORES EN EL SABER ADMINISTRATIVO PÚBLICO”.

Consolidación de “GRUPO ARTICULADOR DE MEJORAMIENTO CONTINUO”

Transversalidad en un 100% los ejes misionales de la Territorial Caldas.

Visibilizar en un 100% el quehacer institucional a los usuarios internos, externos y la comunidad en general.



**Rendición de CUENTAS  
2016 - 2017**

**Agosto de 2017**



## Origen de la Ruta de la Excelencia





# 1.1 Investigaciones

## Escuela Superior de Administración Pública

*Facultad de Investigaciones – Subdirección Académica*

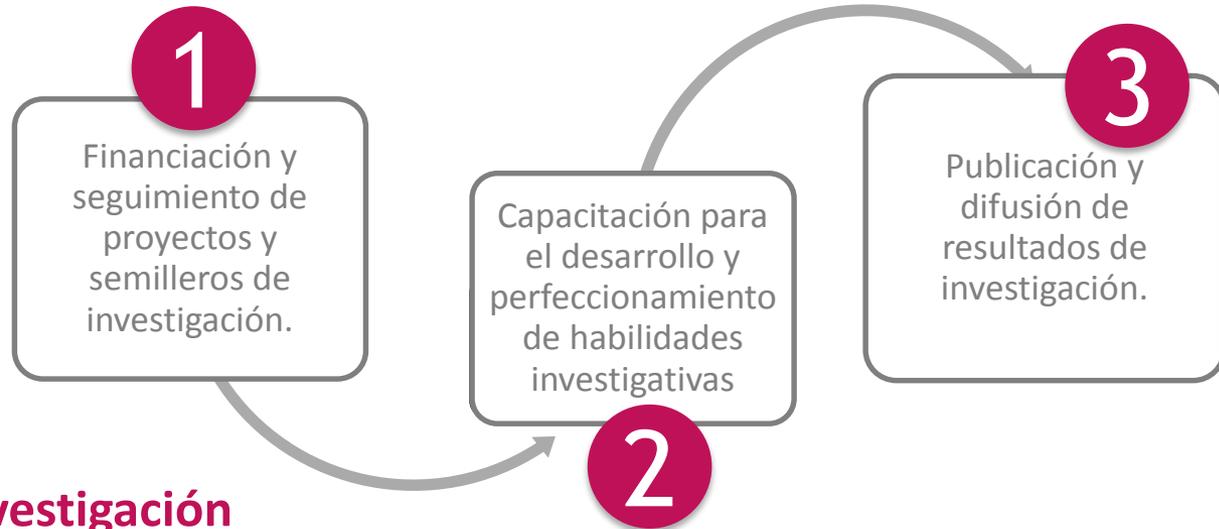


**Rendición de CUENTAS  
2016 - 2017**

**Agosto de 2017**



## Funciones



## Líneas de Investigación

Organización y Gerencia del Estado

Derechos Humanos Con Perspectiva De La Público

Gestión y Desarrollo Territorial y Local

Economía de lo Público

Ciudadanía y Construcción de lo Público

Políticas Públicas y Gobernabilidad



# LOGROS 2016

## PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN

Proyectos Consolidados	12
Proyectos en formación	29
<b>Total Proyectos</b>	<b>41</b>
Semilleros	29

## PLAN DE FORMACIÓN

Encuentros Académicos	8
Cursos virtuales	9
Conferencias de Derechos de Autor	2
Conversatorios en Ingles, Francés y Alemán	
Taller Laboratorio de escritura científica Redacción y herramientas de escritura	
Taller en herramientas pedagógicas para la Educación Superior	

## PUBLICACIÓN Y DIFUSIÓN

Jornadas de Socialización	4
Publicaciones (Artículos)	10
Libros	3
<ul style="list-style-type: none"> <li>-Revista Administración y Desarrollo</li> <li>-Revista Nova et Vetera</li> <li>-Periódico nuevo municipio</li> </ul>	

## GRUPOS RECONOCIDOS POR COLCIENCIAS

4 grupos reconocidos por Colciencias , 3 clasificados en categoría C



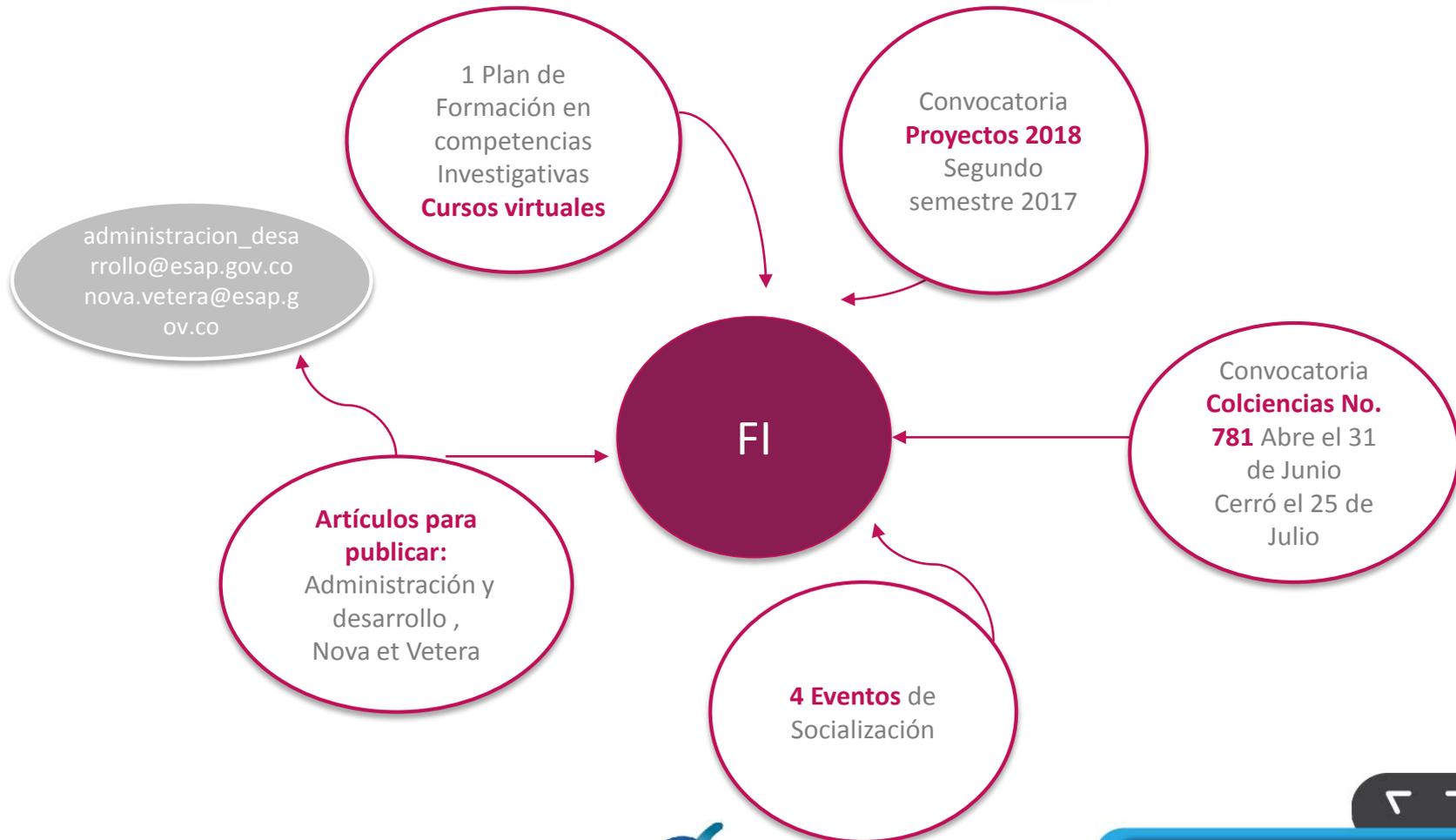
**Rendición de CUENTAS  
2016 - 2017**

**Agosto de 2017**

# OFERTA 2017



Origen de la Ruta de la Excelencia



# DESAFIOS 2017



Origen de la Ruta de la Excelencia

1

**Desarrollar** una perspectiva de mejoramiento de largo plazo de los grupos de investigación y su vinculación al sistema de calidad

2

**Revisar y ajustar** los instrumentos de operación e implementación de la investigación, en el marco de las reformas académicas y curriculares en curso.

3

**Mejorar** la clasificación e incrementar el número de grupos de investigación reconocidos por Colciencias

4

**Mejorar** los procesos de gestión de calidad y posicionamiento de las publicaciones seriadas y no seriadas

5

**Fortalecer** el proceso de convocatoria pública mediante una herramienta tecnológica en línea y fortalecer el desarrollo de un sistema de información para la gestión

# Logros Investigación Territorial 2016



Origen de la Ruta de la Excelencia

## CONFORMACIÓN:

- ✓ DOS PROYECTOS
- ✓ UN SEMILLERO



## PRODUCTOS:

- ✓ Cartilla -como hacer un estado del arte? (en proceso de publicación)
- ✓ Revista Gestión del Conocimiento Territorial. Órgano de Difusión y Apropiación social del Conocimiento para los Municipios y Regiones
- ✓ Libro Perspectivas del posacuerdo y la Gobernanza para el Desarrollo Territorial y Local(en proceso de publicación).
- ✓ Ponencia encuentro de Investigaciones Medellín- Blog socialización Internet
- ✓ Informes Finales



## TERRITORIAL CALDAS 2016

**DOS PROYECTOS**

**CARTILLA  
REVISTA  
LIBRO  
PONENCIA  
INFORMES  
FINALES**

**UN SEMILLERO**

## TERRITORIAL CALDAS 2017

**DOS PROYECTOS**

**UN SEMILLERO RECONOCIDO**

**CINCO JOVENES TALENTOS**

# Oferta a la Comunidad 2017



Origen de la Ruta de la Excelencia

- ✓ Dos proyectos
- ✓ Un semillero reconocido
- ✓ Formación de cinco jóvenes talento.







# 1.2 Desarrollo del Sistema de Gestión del Talento Humano por Competencias Nacional

## Escuela Superior de Administración Pública

*Dirección Nacional – Subdirección de Proyección Institucional*



**Rendición de CUENTAS  
2016 - 2017**

**Agosto de 2017**



# ¿QUÉ SE HA HECHO?

## Actualización y construcción de

### Mapas funcionales

Para 11 áreas o procesos

### Normas de competencia laboral

112 construidas. 110 avaladas por generador y DAFP

-Identificación de competencias comportamentales para cada norma.

-Redacción de indicadores conductuales para cada competencia comportamental.

CP: Compra Pública.

CI:

DJ: GTH: GF:.

GT:

GD:

GSA:

PE:

PN:.

SC:

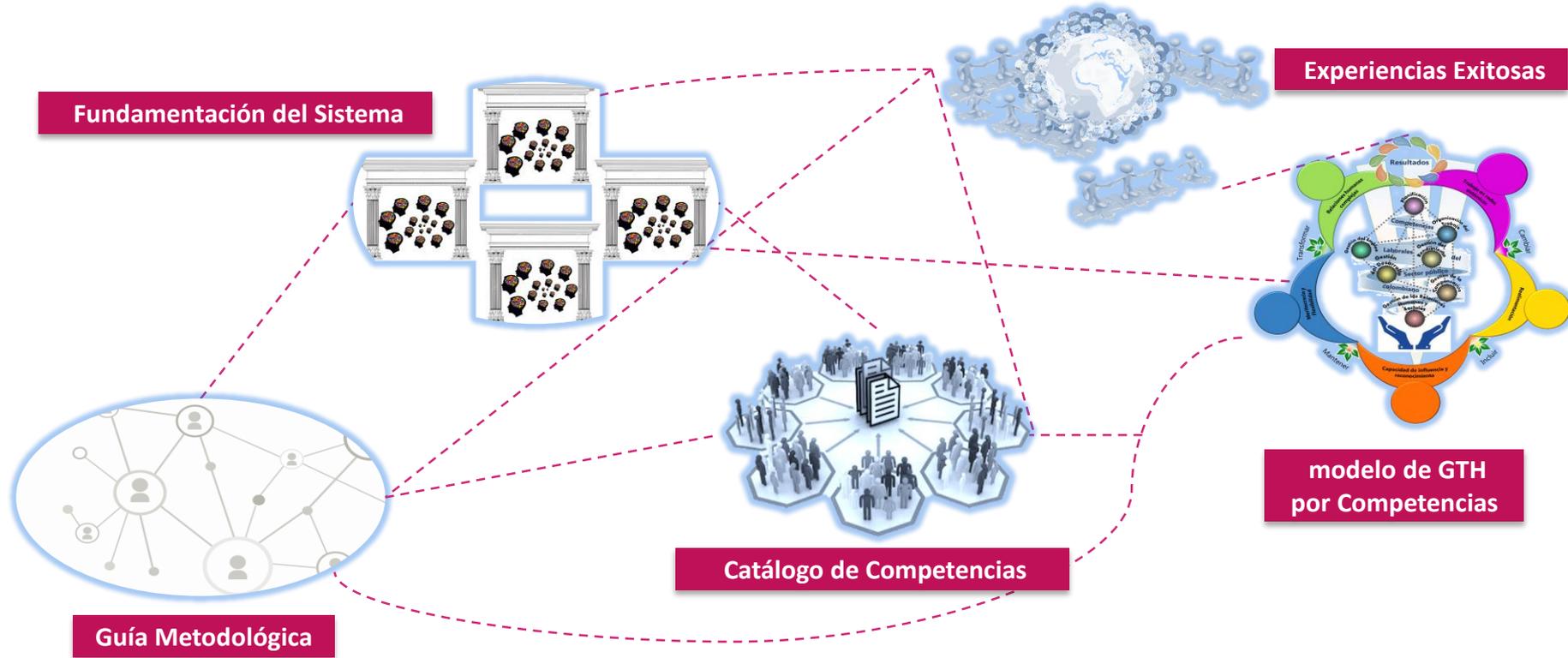
CES:

# ¿QUÉ SE HA HECHO?



Origen de la Ruta de la Excelencia

Redacción 5 documentos que sustentan la propuesta del sistema de GTH por competencias.



# ¿QUÉ CONTINÚA?



Origen de la Ruta de la Excelencia



**Mapas Actualización  
Competencias Decreto  
1083**

Propuesta para la institucionalidad  
del modelo

**Propuesta Certificación y  
Cualificación**

Programa de socialización

**DECISIONES**



**Rendición de CUENTAS  
2016 - 2017**

**Agosto de 2017**



# Ensamble de Instrumentos





## 2.1 Fortalecimiento de la Eficiencia en la Gestión Administrativa de la ESAP Nacional Planeación Estratégica y Sistema de Gestión Integral

*Dirección Nacional – Oficina Asesora de Planeación*



**Rendición de CUENTAS  
2016 - 2017**

**Agosto de 2017**

# FUNCIONES



Asesorar la formulación de planes, programas, proyectos y presupuesto.

Generar y mantener el sistema de información gerencial de la ESAP

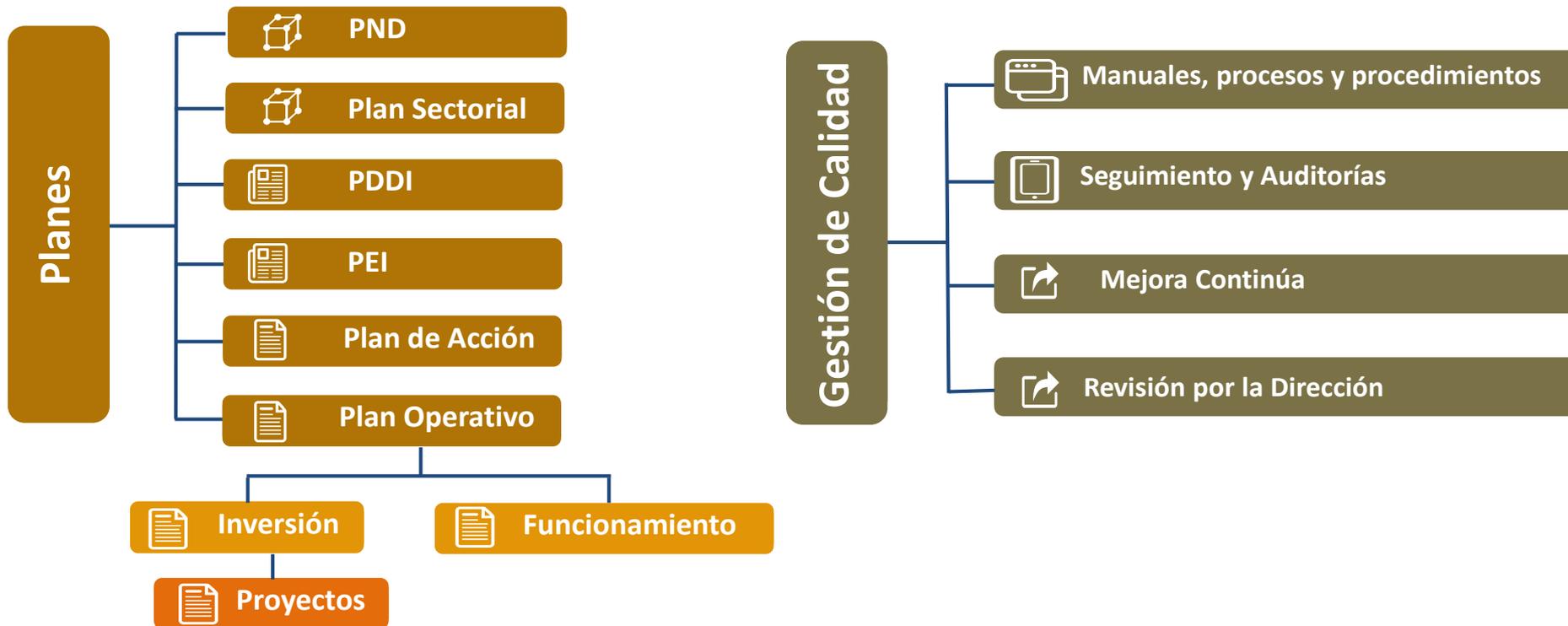
Liderar la implementación y mantenimiento del sistema de gestión integral.



**Rendición de CUENTAS  
2016 - 2017**

**Agosto de 2017**

# LIDERA Y ARTICULA



# LOGROS 2016



Ensamble de Instrumentos

A

Alineación de planes institucionales – módulo de mejoramiento institucional y manual de gestión de apropiaciones.

A

Avance en actualización documental y su optima articulación / versionamiento institucional en el sistema.

U

Unificación y sistematización de instrumentos de medición de gestión.



Informe de gestión

Planes institucionales

Externa

Oferta 2017

Interna

Tableros de gestión  
institucional

RPG



## 2.2 Fortalecimiento de la Eficiencia en la Gestión Administrativa de la ESAP Nacional Internacionalización

*Dirección Nacional - Internacionalización*



**Rendición de CUENTAS  
2016 - 2017**

**Agosto de 2017**



# ECRI – EQUIPO DE COOPERACIÓN Y RELACIONES INTERNACIONALES INTERNACIONALIZACIÓN 2016

CUATRO ÁREAS DE TRABAJO: Convenios, Movilidad, Investigación, Eventos Académicos.



Estudiantes



Docentes



Funcionarios

# LOGROS INTERNACIONALES 2016 -2017



Ensamble de Instrumentos



Rendición de CUENTAS  
2016 - 2017

Agosto de 2017

# Movilidad Académica – Requisitos:

## Premios a la excelencia académica



Ensamble de Instrumentos

Dominio de segunda lengua

Interés por la investigación

Promedio académico =>4

Participación con ponencias en el exterior



## CASOS DE EXITO

2016:

- Mujeres de Negocios en Harvard
- Semana internacional
- Movilidades a Chile Congreso del CLAD y congreso de GIGAPP
- Aumentar las Movilidades Académicas internacionales.

2017:

- Movilidad a Cuba
- Firma de Convenio con ENA – Francia
- Semestre Académico en Chile
- Movilidades a Alemania



## CASOS DE EXITO

Jessica Tatiana Carreño Delgado.  
Estudiante de noveno semestre, ESAP



“Las movilidades académicas contribuyen a la generación de nuevas perspectivas y a la ampliación del sentido del mundo. Cuba es un país un poco complicado de describir, está lleno de un sin número de matices que las palabras se quedan cortas. El viaje me permitió abordar dos miradas distintas pero complementarias, por un lado el campo académico, en donde logre dar con un escenario en el que confluían varias realidades latinoamericanas. Por otro lado, la mirada de la Cuba como tal, la forma en que viven personas, las costumbres, la cultura, la comida, las edificaciones, el Malecón.



# CASOS DE EXITO

**Mónica Liliana del Villar Callejas**  
**Estudiante de Administración Pública ESAP**



“Las movilidades de la ESAP son una gran oportunidad para todos los estudiantes porque complementan la formación académica y aporta diferentes formas de concebir y analizar la administración pública y lo público. Mi experiencia en Chile me ha permitido en el área académica fortalecer mi pensamiento crítico y en cuanto al campo personal esta estancia me ha permitido crecer como persona gracias a la interacción que he tenido con diferentes formas de pensar y vivir.”  
( Estudiante de Administración Pública ESAP / Estudiantes de intercambio otoño 2017 Universidad de Chile, Escuela de Gobierno y Gestión Pública. )



**Rendición de CUENTAS**  
**2016 - 2017**

**Agosto de 2017**



# SERVICIO A LA COMUNIDAD

## Desafíos 2017:

- Doble titulación.
- Fortalecimiento de los convenios ya existentes.
- Incentivar el perfeccionamiento del inglés y fomentar el estudio de otros idiomas: Club de idiomas.
- Aumentar las Movilidades Académicas internacionales.





## 2.3 Fortalecimiento de la Eficiencia en la Gestión Administrativa de la ESAP Nacional Secretaria General – Gestión Documental

*Dirección Nacional – Secretaria General*



**Rendición de CUENTAS  
2016 - 2017**

**Agosto de 2017**



Servicio al Ciudadano

Política Nacional

CONPES 3785 de 2013 estableció la "Política Nacional de Eficiencia Administrativa al Servicio al Ciudadano"

CONPES 3649 de 2010. Emite los lineamientos generales y el alcance de la política nacional de servicio al ciudadano

La ESAP integra la Comisión Intersectorial de Servicio al Ciudadano

**Grupo de Servicio al Ciudadano**  
**Res. 1376 del 22 de mayo de 2017**



Ensamble de Instrumentos

**FUNCIONES**

- ☺ Atender usuarios, identificar sus necesidades para la mejora continua de la ESAP.
- ☺ Analizar, clasificar y direccionar PQRSD.
- ☺ Informar, divulgar y orientar al ciudadano acerca de la organización, misión, funciones, procesos, procedimientos, normatividad y mecanismos de participación de la ESAP.
- ☺ Apoyar a la población sorda con el proyecto Centro de relevo y su aplicativo SIEL.
- ☺ Atender Call Center.



**Rendición de CUENTAS**  
**2016 - 2017**

**Agosto de 2017**



# Aplicativo PQRSD

## TÉRMINOS PARA RESOLVER LAS DISTINTAS MODALIDADES DE PETICIONES

**30**  
DÍAS

CONSULTA

**15**  
DÍAS

- PETICIÓN
- QUEJA
- RECLAMO
- PREGUNTA
- DERECHOS DE PETICIÓN

**10**  
DÍAS

SOLICITUD



**Rendición de CUENTAS  
2016 - 2017**  
Agosto de 2017

## PRINCIPALES LOGROS 2016 -2017



Ensamble de Instrumentos

Seguimiento a todas las solicitudes de información y peticiones



Implementación de la Estrategia de servicio al ciudadano

Mejoras y nuevas características al aplicativo atención al ciudadano quejas y reclamos.

Permanente difunde, comunica y capacita a los funcionarios – enlaces.

# PRINCIPALES LOGROS 2016-2017



Ensamble de Instrumentos

Elaboración y sensibilización de los  
Protocolos de Servicio al Ciudadano

Plan anticorrupción y de atención al  
ciudadano

Participación Ciudadana

Implementación Reglamento  
Interno para el trámite de PQRSD

Política de protección de datos



Vía Telefónica



Personalmente



Buzón



Página Web



Correo Electrónico



Escrita



Redes Sociales

# OFERTA 2017



Programas que promuevan la vocación del servicio al Ciudadano (PIC)



## Ensamble de Instrumentos



Información en la página web



Mejora Continua



Estudio de accesibilidad para adecuaciones físicas en cumplimiento de la política de discapacidad e inclusión social



## Rendición de CUENTAS 2016 - 2017

Agosto de 2017

# OFERTA 2017



Nuevo sistema de Telefonía IP  
Proyecto Call Center



Ensamble de Instrumentos

Proyecto señalética de la ESAP en  
coordinación con el equipo de  
comunicaciones



Campañas pedagógicas



Programas de incentivos



Centro de Relevo-SIEL- y  
Lenguaje de señas



Rendición de CUENTAS  
2016 - 2017

Agosto de 2017

# GRUPO ARCHIVO Y CORRESPONDENCIA

## PROCESO GESTIÓN DOCUMENTAL



Ensamble de Instrumentos



1. PLANEACIÓN



2. PRODUCCIÓN



3. GESTIÓN Y TRÁMITE



4. ORGANIZACIÓN

## Secretaría General

Líder de la implementación, mantenimiento y sostenibilidad del Programa de Gestión Documental, tanto en la sede Central como en las 15 Direcciones Territoriales de la ESAP.



5. TRANSFERENCIA



6. DISPOSICIÓN



7. PRESERVACIÓN A LARGO PLAZO



8. VALORACIÓN

# LOGROS 2016

Conformación archivos de Gestión Centralizada en sede Central y Territoriales



RISARALDA

TOLIMA

CAUCA

CALDAS

VALLE



## Ensamble de Instrumentos

Aumento del uso aplicativo de Correspondencia

AÑO	USO
2015	35%

AÑO	USO
2016	60%



Rendición de CUENTAS  
2016 - 2017

Agosto de 2017

# RETOS 2017

Poner a disposición de la comunidad ESAPISTA expedientes para consulta electrónica

40.000



TOTAL 270.000

Digitalización de series Misionales y Administrativas, como:

- Historias Académicas
- Historias Laborales
- Boletines
- Nominas
- Planes y programas



Ensamble de Instrumentos

Publicación de documentos históricos en la página web





## 2.4 Acreditación

*Dirección Nacional*



**Rendición de CUENTAS  
2016 - 2017**

**Agosto de 2017**



Acreditación de Alta Calidad

Es voluntaria

Es temporal

Inicia con Programas académicos –  
Madurez y Tradición

Mejoramiento continuo

Rendición de CUENTAS  
2016 - 2017

Agosto de 2017

# Momentos de la Acreditación



Ensamble de Instrumentos

APRECIACIÓN DE  
CONDICIONES  
INICIALES

AUTOEVALUACIÓN

EVALUACIÓN  
EXTERNA

CONCEPTO DE  
ACREDITACIÓN O  
RECOMENDACIONES



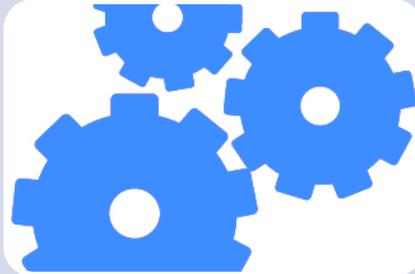
## Logros del equipo en 2016



Ensamble de Instrumentos



Se inició la ejecución del plan de mejoramiento.



Se presentó el documento de Acreditación ante el Consejo Nacional de Acreditación - CNA del Programa de Administración Pública Territorial.



Se realizó un proceso de Autoevaluación Institucional

# Retos para el 2017



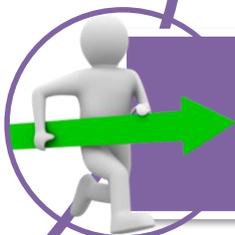
Ensamble de Instrumentos



Realizar el proceso de Autoevaluación y Reacreditación del Programa de Administración Pública – AP-



Realizar levantamiento documental, diagnóstico y documento preliminar de condiciones iniciales para el proceso de Acreditación de la Maestría en Administración Pública



Realizar levantamiento documental, diagnóstico y documento preliminar de condiciones iniciales para el proceso de Acreditación institucional



## 2.5 Registro Calificado

*Dirección Nacional – Subdirección Académica*



**Rendición de CUENTAS  
2016 - 2017**

**Agosto de 2017**



# GMAC

Equipo profesional sobre quien recae la responsabilidad del desarrollo curricular de los programas académicos de pregrado y posgrado, además es el encargado de:

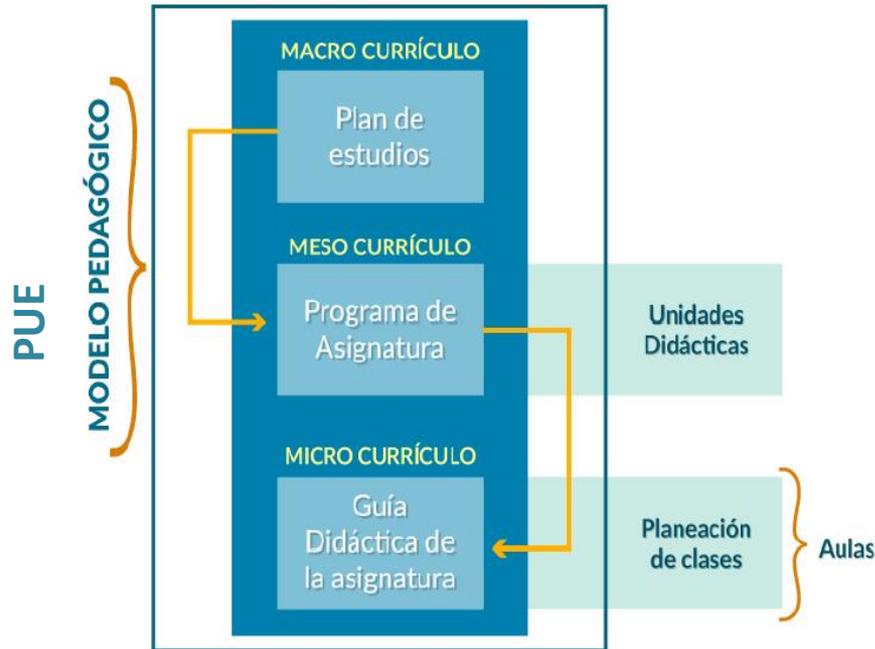
- Desarrollo, Fortalecimiento, consolidación y proyección curricular.
- Autoevaluación Institucional y de programas.
- Nuevas Ofertas Académicas.
- Procesos de tramites para actualización de registros y acreditación





# PROPUESTAS EN LA GESTIÓN ACADÉMICA PARA EL DESARROLLO DEL CURRÍCULO

## CURRÍCULO ESAPISTA



- En gestión académica según lineamientos de calidad
- En implementación de instrumentos de planeación curricular (Programa de Asignatura – Guía Didáctica)
- En implementación de Lineamientos para la gestión académica
- Virtualización de programas de Maestría de derechos Humanos y Administración pública
- Implementación del proceso de acompañamiento y seguimiento y aseguramiento de calidad en aulas virtuales

## Coherencia: PUE - Modelo - Desarrollo curricular



Rendición de CUENTAS 2016 - 2017

Agosto de 2017



# AVANCES GESTIÓN ACADÉMICA PARA EL DESARROLLO DEL CURRÍCULO

## Actualización curricular



Acompañamiento a las reformas curriculares desde los referentes de organización de las actividades académicas

Producción de recursos educativos Maestrías: programas de asignatura, guías didácticas y objetos virtuales de aprendizaje

Proceso de Mentoría: acompañamiento en aulas virtuales para aumentar la retención y prevención de la deserción

## Fortalecimiento Docente



Seminario permanente de formación docente: actualización disciplinar

Diplomado en TIC aplicados a la educación para docentes

Cursos:  
Inducción para la plataforma virtual  
Aula taller para docentes y autores

Rendición de CUENTAS  
2016 - 2017

Agosto de 2017





## AVANCES GESTIÓN ACADÉMICA PARA EL DESARROLLO DEL CURRÍCULO

<b>Pregrado:</b> 82 Unidades	<b>Especializaciones:</b> 132 Unidades	<b>Investigaciones:</b> 12 Unidades
<b>Maestrías:</b> Derechos Humanos: 72 unidades Administración Pública: 67 Unidades	<b>Cursos de Inducción para estudiantes a la plataforma virtual:</b>  10 Unidades	<b>Acreditación:</b> 2 Unidades
<b>Seminario de formación docente:</b> 11 unidades	<b>Diplomado TIC`s para docentes: 8 Unidades</b>	<b>Aula taller para autores y docentes: 8 Unidades</b>



## AVANCES EN PROYECTO DE DESERCIÓN Y PERMANENCIA ESTUDIANTIL

Definición de responsables

Definición de competencia y funciones

Adecuación y/o alineación de sistemas de información

Consolidación de la Propuesta Política de Bienestar Universitario

Construcción, aprobación e implementación de instrumentos

Elaboración de informes Cualitativos -Cuantitativos

Formulación de Plan y Estrategias de prevención y tratamiento a la deserción



## 2.6 Adquisición/ Construcción y Dotación de Sede Central y Territoriales de la ESAP. Adecuación y Mantenimiento de Edificios

*Subdirección Administrativa y Financiera - Infraestructura*



**Rendición de CUENTAS  
2016 - 2017**

**Agosto de 2017**



### ¿Quiénes somos?





## PLAN MAESTRO DE INFRAESTRUCTURA - ESAP

Herramienta para el desarrollo integral de las instalaciones físicas basadas en el proyecto educativo de la ESAP y enmarcado en el proceso de acreditación de alta calidad.



Ensamble de Instrumentos

### OBJETIVOS ESPECIFICOS.

Instrumento flexible para toma de decisiones

Garantiza Recursos de infraestructura física.

“campus universitario”, es igual tipología edificatoria adecuada para el aumento de cobertura



Continuar construcciones  
primera fase Plan Maestro

Adecuación y mantenimiento de  
sedes ESAP

**ALCANCES - METAS  
2017**

Modificación Política Ambiental

Inicio Segunda fase Desarrollo y  
Estudios PMA

Renovación Contratos de apoyo,  
Optimizando Recursos.

Software administración de salones



## 2.7 Implementación de las Tecnologías de la Información y Comunicación en la ESAP, un Referente Nacional.

*Dirección Nacional – Oficina de Sistemas e Informática*



**Rendición de CUENTAS  
2016 - 2017**

**Agosto de 2017**



## ¿Quiénes somos?

Somos el apoyo tecnológico de todas las áreas de la ESAP, para que los servicios que se ofrecen al ciudadano sean oportunos y de calidad.

# OSI LOGROS 2016



Ensamble de Instrumentos



**Mayor comunicación  
con el ciudadano**

**Portafolio de  
servicios**



**2016**



**Autopistas de  
Información**

**Adopción Sistema de  
Seguridad de la  
información.**





**Servicios orientados al ciudadano**

**Sistemas de información Integrados para comunicación con el ciudadano**

**Mantener y ampliar Autopistas de Información**

**Sistema de Gestión de Seguridad de la Información.**



**Rendición de CUENTAS  
2016 - 2017**

**Agosto de 2017**





## 2.8 Consolidación de la Plataforma de comunicaciones y uso de tics para los procesos de formación, apoyo institucional y mercadeo nacional.

*Subdirección de Proyección Institucional - Comunicaciones*



**Rendición de CUENTAS  
2016 - 2017**

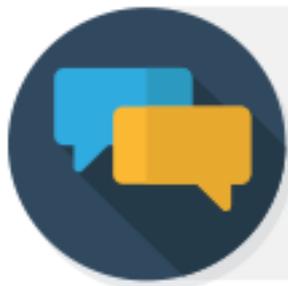
**Agosto de 2017**



# COMUNICACIONES



**1) ¿Cómo está conformado el equipo de Comunicaciones?**



**2) ¿Qué hace el equipo de Comunicaciones?**





## 2016: Logros y metas cumplidas

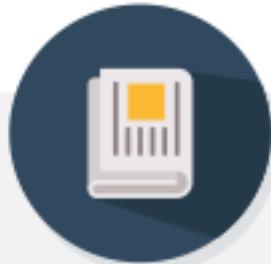


### INGENIERÍA WEB

Navegantes:  
de 1.281 a 3'063.932  
Incremento: 239.183%

Posición en Abril 2016  
Mundo: 12.286.320  
Colombia: 784.253

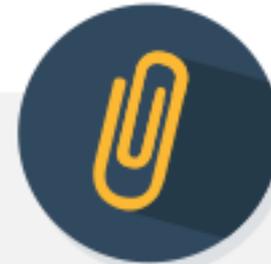
Posición Diciembre 2016  
Mundo: 145.055  
Colombia: 812



### PRENSA

Crecimiento en redes  
sociales:

Twitter 90%  
10.000 seguidores  
Facebook 50%  
15.000 seguidores  
Web  
100 Notas periodísticas



### TRÁFICO

Aplicativo Mi Clip  
aprox. 200 solicitudes  
mensuales.

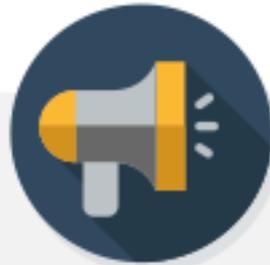


## 2016: Logros y metas cumplidas



### TELEVISIÓN

Identidad  
"Construyendo" y  
"Ciudadanía activa"  
42 Capítulos



### POSICIONAMIENTO

75 eventos, 27  
externos y 48  
internos

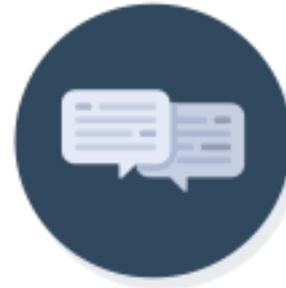
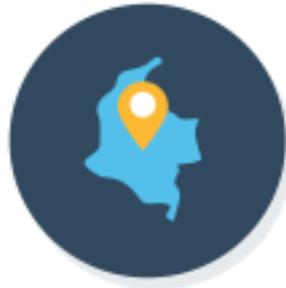
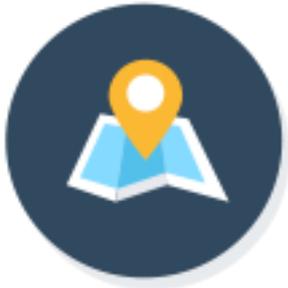


### DISEÑO GRÁFICO

2.520 piezas  
diseñadas para los  
canales de  
comunicación



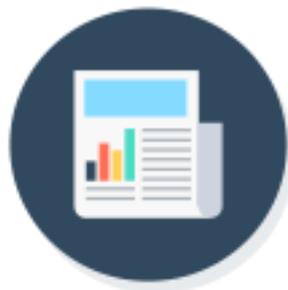
## 2017: Nuevos logros, nuevas metas



- Posicionamiento de la ESAP a nivel nacional.
- Integrar y alinear las territoriales con la sede central.
- Descentralizaremos la noticia
- Free Press
- Nuevo enfoque Pagina Web



## 2017: Nuevos logros, nuevas metas



- ESAP NOTICIAS
- Restructuración del periódico Nuevo Municipio
- Convenios: Canales Comunitarios-Emisora Policía Nacional
- LinkedIn.



## 2.9 Actualización del Recurso Humano de la ESAP

*Subdirección Administrativa y Financiera- Grupo de Gestión del Talento Humano*



**Rendición de CUENTAS  
2016 - 2017**

**Agosto de 2017**

# ACTUALIZACIÓN DEL RECURSO HUMANO DE LA ESAP





PIC	PLAN VACANTES	SG-SST	PLAN BIENESTAR, ESTÍMULOS E INCENTIVOS
300 funcionarios capacitados.	4 estudios de provisión de encargos	Ajuste al plan de emergencias	27 solicitudes de exoneraciones
Programa de inducción virtual.	102 encargos	Seguimiento y reporte a los Accidentes de Trabajo	27 auxilios económicos.
83 actividades de capacitación.	49 nombramientos provisionales	Exámenes Médicos 228 funcionarios de planta	Auxilios para diplomados, seminarios, talleres y cursos





# Servicios Institucionales





# 3.1 Fortalecimiento de las Capacidades de los Altos Funcionarios del Estado

*Dirección Nacional - Subdirección de Alto Gobierno*



**Rendición de CUENTAS  
2016 - 2017**

**Agosto de 2017**



## LOGROS 2016

### Metas y Resultados Periodo Enero – Diciembre de 2016



### En Alianza con el Departamento Administrativo de la Función Pública

Eventos de Alta gerencia dirigidos a Directivos y equipos de gobierno del orden nacional desarrollados

Diplomados Presenciales



10 equipos transversales Capacitados

- ❖ Secretarios Generales
- ❖ Jefes de Planeación
- ❖ Jefes de Talento Humano
- ❖ Jefes de Control Interno
- ❖ Jefes de Servicio al ciudadano
- ❖ Jefes Jurídicos
- ❖ Defensa Jurídica
- ❖ Jefes de Contratación
- ❖ Jefes de TIC

285

Funcionarios capacitados

LOGROS 2016



Servicios Institucionales

## PROGRAMA INTERNACIONAL

5 EVENTOS DE ALTA GERENCIA, DIRIGIDOS A DIRECTIVOS Y EQUIPOS DE GOBIERNO DEL ORDEN NACIONAL.



5 CONFERENCISTAS INTERNACIONALES INVITADOS

Chile  
Corea del sur  
España  
U.S.A

200 DIRECTIVOS CAPACITADOS



Rendición de CUENTAS  
2016 - 2017

Agosto de 2017

## LOGROS 2016

### EN LA POBLACIÓN OBJETIVO CON BASE EN LA LEY 489



Servicios Institucionales

442

Municipios fortalecidos con programas de capacitación en Alto Gobierno.

META INICIAL

563

Municipios fortalecidos con programas de capacitación en Alto Gobierno.

META OBTENIDA

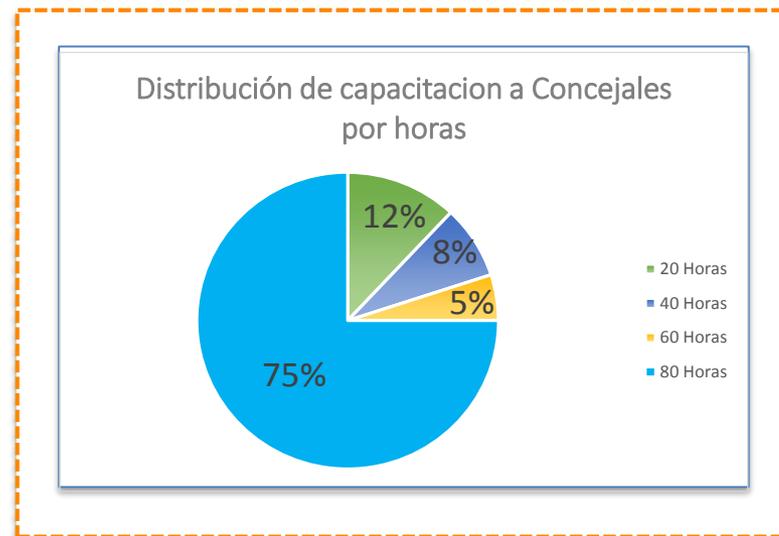
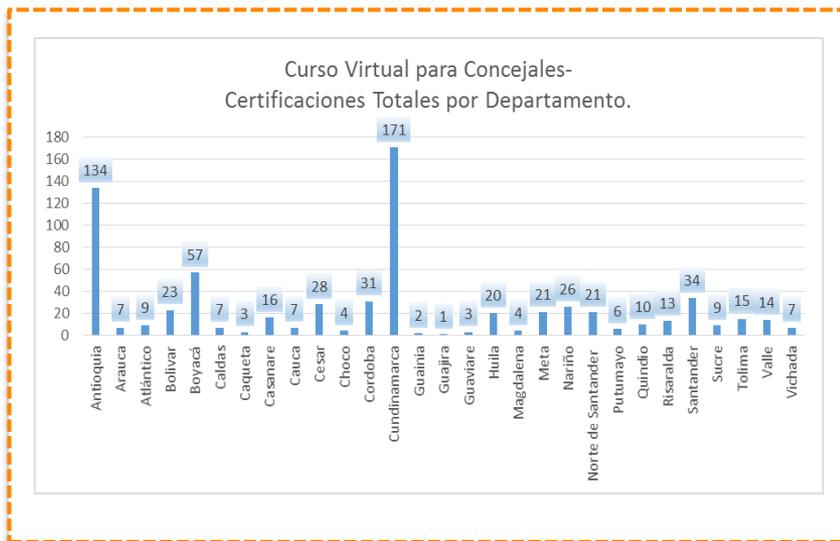
127 %

PORCENTAJE DE EJECUCIÓN



LOGROS 2016

CURSO VIRTUAL PARA CONCEJALES EN ALTA DIRECCIÓN DEL ESTADO



TOTAL CONCEJALES CERTIFICADOS : 1.568



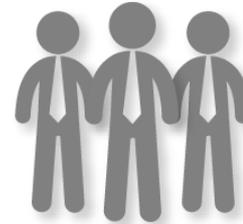
Rendición de CUENTAS  
2016 - 2017  
Agosto de 2017



## SERVICIOS A LA COMUNIDAD Apuesta 2017:



774 Municipios fortalecidos por los programas de Alta Gerencia



100 Eventos de capacitación dirigidos a la población de la Ley 1551 de 2012.



33 Eventos de Alta Gerencia dirigidos a Directivos y Equipos de Gobierno del Orden Nacional



**Indicador de Gestión:**  
12.500 SERVIDORES PÚBLICOS CAPACITADOS

# Logros Alto Gobierno Territorial



Servicios Institucionales

LEY 489 DE  
1998

19  
Municipios  
Atendidos

Para un cumplimiento del  
173%

10 eventos realizados

211 personas capacitadas

LEY 1551 DE  
2012

5 eventos  
realizados

Para un cumplimiento del 167%

28 municipios atendidos

Para un cumplimiento del 167%

# Oferta a la Comunidad 2017



Servicios Institucionales



**Rendición de CUENTAS  
2016 - 2017**

**Agosto de 2017**



## 3.2 Actualización Perfeccionamiento de la Capacidad de los Funcionarios Públicos y los Ciudadanos para el Fortalecimiento de la Gestión Pública.

*Subdirección de Proyección Institucional – Departamento de Capacitación*



**Rendición de CUENTAS  
2016 - 2017**

**Agosto de 2017**

# QUIENES SOMOS



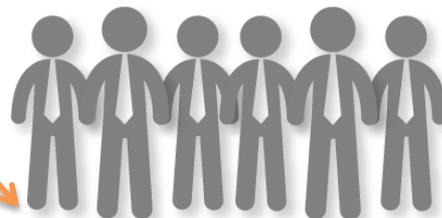
Servicios Institucionales



Servidores Públicos

Desarrollar y fortalecer competencias de los servidores para cualificar la gestión estatal.

Misión Institucional



Ciudadanía

Capacitar a la sociedad civil para el fortalecimiento de las relaciones entre la ciudadanía y las instituciones del estado, a través de la participación ciudadana.

# LOGROS 2016



Servicios Institucionales



Fortalecimos las competencias y conocimientos de 34,620 servidores públicos y ciudadanos en temas del saber administrativo público



Capacitamos 25.722 servidores públicos como gestores de paz



Formamos a 2.631 multiplicadores en procesos de control social a la gestión pública.

3.751 Líderes de Organizaciones Sociales.



Realizamos capacitaciones para 2.516 integrantes de Juntas de Acción Comunal en desarrollo comunitario para el fortalecimiento del territorio.

## OFERTA A LA COMUNIDAD 2017



Servicios Institucionales

Fortalecimiento administrativo e institucional de municipios, a través de la capacitación en temas del saber administrativo público.

Formación de servidores públicos en la construcción de paz.

Capacitar a líderes de organizaciones sociales, gobiernos locales y ciudadanía en general para el fortalecimiento institucional y gobernanza para la paz.

Fortalecer la virtualización de los programas de capacitación en temas del saber administrativo público, por medio de alianzas interinstitucionales sostenibles.



Servicios Institucionales

Fortalecer  
Competencias

Inducción

Perfección

Actualización

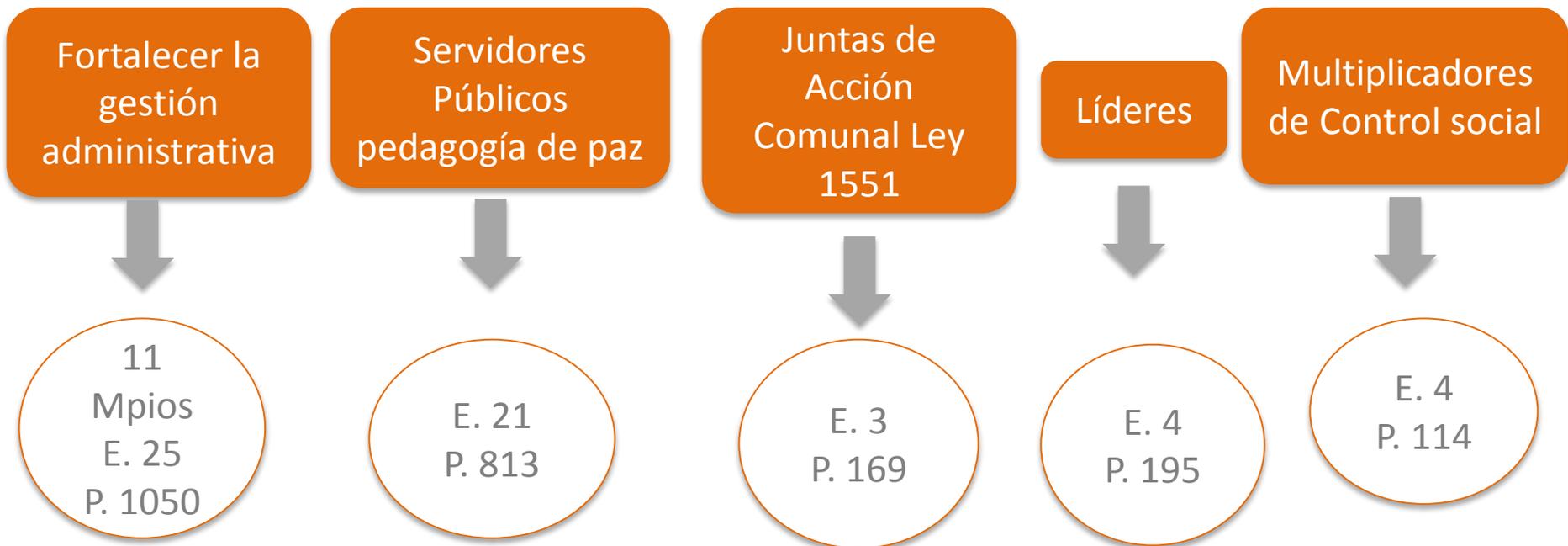
Líneas

Administrativas

Buen Gobierno

Gobernanza para la Paz

# Logros Capacitación Territorial



**Meta:** 51 eventos 1840 Personas  
**Logro:** 68 Eventos 3470 Personas



**Rendición de CUENTAS  
2016 - 2017**  
Agosto de 2017

# Oferta a la Comunidad 2017



Servicios Institucionales

Capacidades técnicas,  
administrativas,  
pedagógicas y de buen  
gobierno

Apoyar a la cualificación de  
servidores públicos.

P. 3575  
en 12  
Mpios

Plan Nacional de Desarrollo  
Tablero  
de Control Presidencial  
Metas  
Sectoriales con DAFP

Buen gobierno y gobernanza  
para la paz

10 Ev  
P. 280

Multiplicadores en procesos  
de Control social

3 Ev  
P. 80

[www.esap.edu.co](http://www.esap.edu.co) Sirecec Oferta capacitación territorial Caldas



Rendición de CUENTAS  
2016 - 2017

Agosto de 2017



## 3.3 Adecuación y Fortalecimiento del Desarrollo Institucional de las Entidades Públicas y Organizaciones Sociales del Orden Nacional y Territorial.

*Subdirección de Proyección Institucional – Departamento de Asesorías y Consultorías*



**Rendición de CUENTAS  
2016 - 2017**

**Agosto de 2017**

# DEPARTAMENTO DE ASESORÍA Y CONSULTORÍAS



Servicios Institucionales

Desarrollo de capacidades administrativas

Prácticas de buen gobierno

Gobernanza para la paz

Procesos de selección (Sede Central)

# QUE HICIMOS EN 2016

25 - Sede Central

150 Territoriales

42 procesos de selección.

Meta cumplida  
100%.



Servicios Institucionales

## OTROS LOGROS

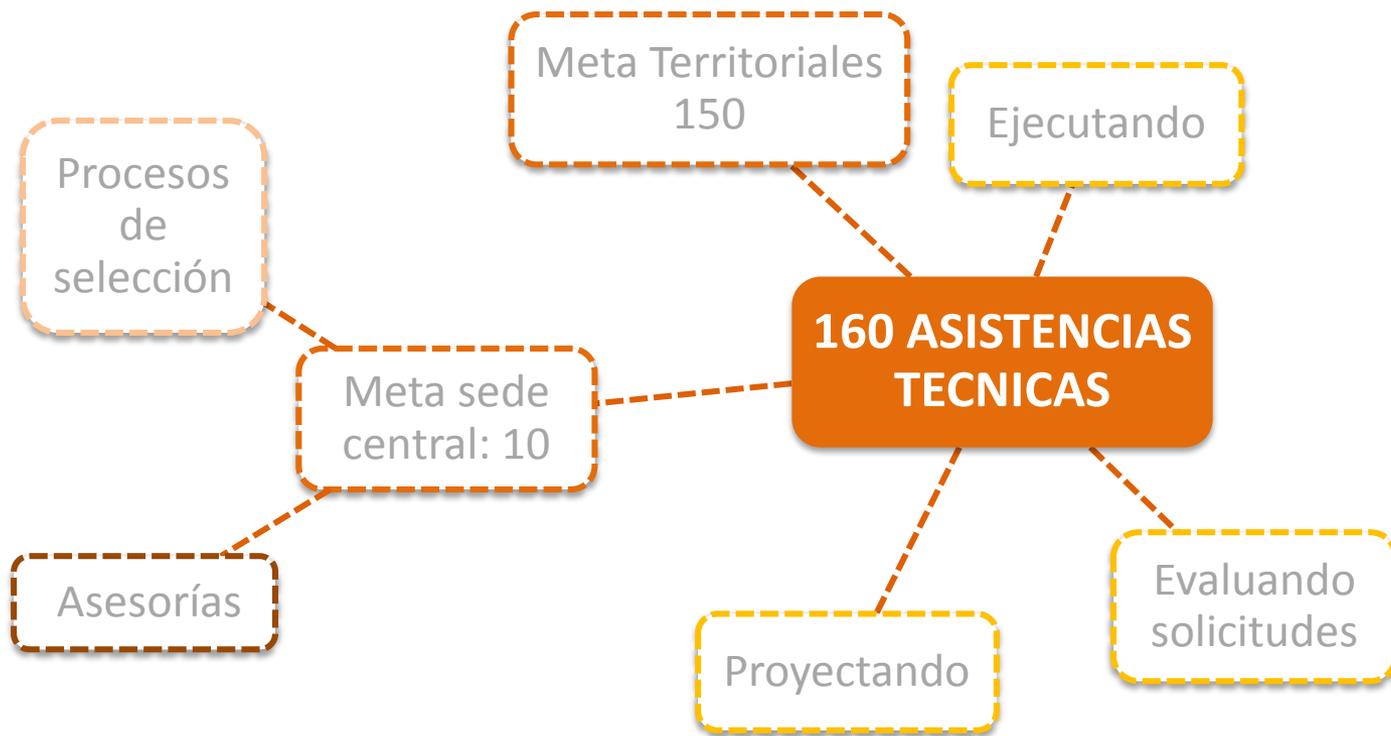
Acreditación ESAP



Banco Asesores y Capacitadores



QUÉ SE VA A HACER 2017





# Oferta a la Comunidad 2017



Servicios Institucionales

Asesorar 8 municipios de acuerdo a las líneas de intervención planteadas

Línea de intervención	Enfoque Temático
Desarrollo de capacidades administrativas	Rediseño organizacional
	Modelos de gestión y gerencia pública
	Planes de Desarrollo
	Planes de Ordenamiento Territorial
Prácticas de buen gobierno	Transparencia, rendición de cuentas, participación ciudadana y servicio al ciudadano
	Articulación Nación - Territorio
	Innovación y Gestión del conocimiento
Gobernanza para la Paz	Desarrollo de capacidades políticas y relaciones para la gestión del desarrollo y la paz.



**Rendición de CUENTAS  
2016 - 2017**

**Agosto de 2017**



## 3.4 Fortalecimiento de la Gestión Académica de la ESAP Nacional

*Subdirección Académica – Facultad Pregrado y Facultad Posgrados*



**Rendición de CUENTAS  
2016 - 2017**

**Agosto de 2017**



## FACULTAD DE PREGRADO

### Administración Pública

- Programa con Acreditación de Alta Calidad. Modalidad Presencial- Sede Bogotá, 180 créditos académicos.

### Administración Pública Territorial

- Programa en proceso de Acreditación voluntaria de Alta Calidad. Modalidad a Distancia, 156 créditos académicos.



## LOGROS 2016

### Matriculados 2016-I :

11.229 Estudiantes de pregrado - 63 Cohortes Nuevas, de las cuales 15 se abrieron en Municipios donde no estaba el programa con 432 estudiantes

**Matriculados nuevos:** 2084 en el programa APT

### Matriculados 2016-II :

11.716 Estudiantes de pregrado  
55 Cohortes nuevas, de las cuales 10 se abrieron en Municipios nuevos con 377 estudiantes

**Matriculados nuevos:** 2076 en el programa APT

Amnistía

Beca de Excelencia  
Academica Carlos  
Lleras Restrepo

Punto Docentes  
Catedráticos

Actualización  
simulacro SABER  
PRO

Convenio  
Movilidad  
Academica

Conformación  
Banco Docentes



## SERVICIOS 2017

Convenios de prácticas administrativas a nivel nacional para el programa APT.

Cursos virtuales para el fortalecimiento de las competencias para la prueba Saber Pro.

Puesta en marcha de la movilidad académica en el marco del convenio ESAP-Nacional.

## DESAFÍOS 2017

Socialización, ajuste y aprobación de las reformas a la normatividad académica: Estatuto Docente, Reglamento Estudiantil y Régimen Académico.

Fortalecimiento de las mallas curriculares de los programas AP y APT.

Re-acreditación del programa AP.



# FACULTAD DE POSGRADO

Los programas académicos de la ESAP tienen el propósito de formar Competencias para el ejercicio de la administración pública, en los ámbitos técnico, científico y social

## MAESTRÍAS

- ✓ Maestría en Administración Pública - Distancia y Presencia
- ✓ Maestría en Derechos Humanos gestión de la transición y Posconflicto - Distancia

## ESPECIALIZACIONES MODALIDAD VIRTUAL

- ✓ Especialización en Gestión Pública
- ✓ Especialización en Administración Pública Contemporánea
- ✓ Especialización en Gerencia Social
- ✓ Especialización en Finanzas Públicas

## ESPECIALIZACIONES MODALIDAD DISTANCIA

- ✓ Especialización en Gerencia Ambiental
- ✓ Especialización en Gerencia Hospitalaria
- ✓ Especialización en Alta Gerencia del Sistema de Seguridad Social en Salud
- ✓ Especialización en Finanzas Públicas
- ✓ Especialización en Alta Gerencia en Economía Pública
- ✓ Especialización en Proyectos de Desarrollo
- ✓ Especialización en Gestión Pública
- ✓ Especialización en Gestión y Planificación del Desarrollo Urbano y Regional
- ✓ Especialización en Administración Pública Contemporánea
- ✓ Especialización en Fronteras y Relaciones Internacionales
- ✓ Especialización en Derechos Humanos
- ✓ Especialización en Gerencia Social
- ✓ Especialización en Alta Dirección del Estado



# FACULTAD DE POSGRADO

## Logros Posgrados 2016



Apertura Maestría en Administración Pública en Bogotá y en las territoriales (Tolima, Cauca, Antioquia, Risaralda y Santander)

Oferta de la Maestría en Derechos Humanos, Gestión de la Transición y Posconflicto en la Sede Central

	Total 2015	Total 2016
Especializaciones	2.647	2.812
Maestrías	74	225
<b>Total</b>	<b>2.721</b>	<b>3.037</b>

Configuración de un modelo de investigación de la Maestría en Administración Pública con la Facultad de Investigaciones

**Aumento del número de estudiantes a nivel nacional.**

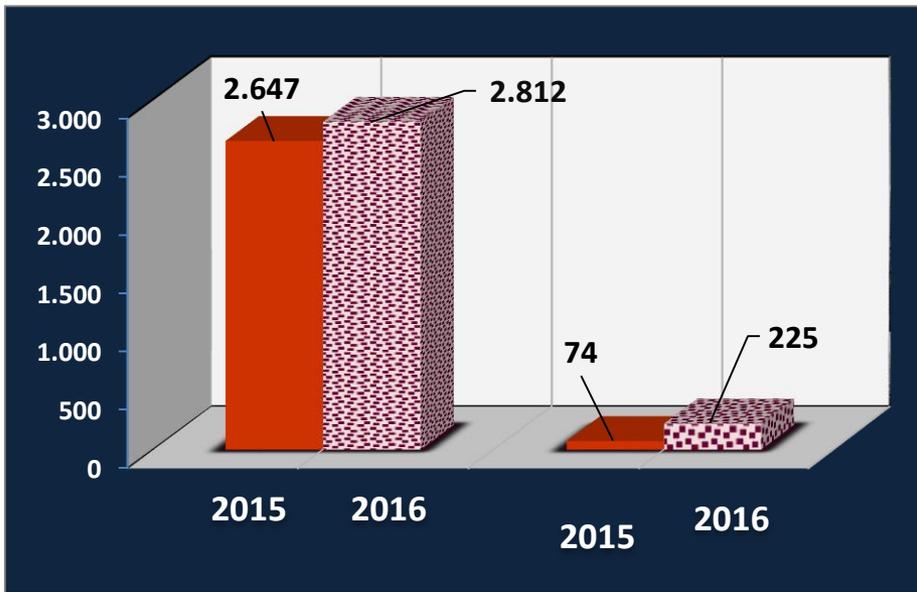
Fortalecimiento pedagógico de los programas de Maestría mediante acompañamiento aula virtual



# FACULTAD DE POSGRADO

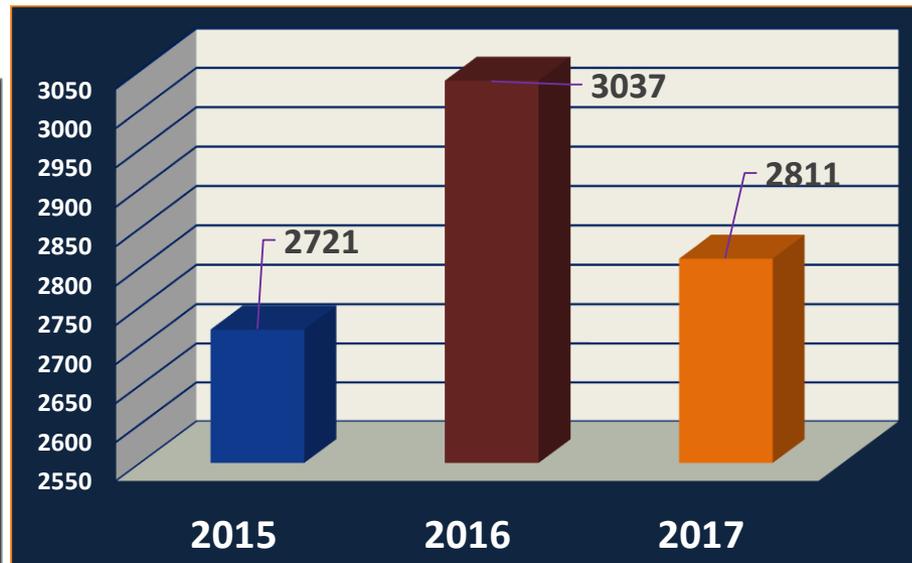
## Logros Posgrados 2016

Crecimiento en el número de estudiantes en Especialización y maestría



Especializaciones

Maestrías



Admitidos



**Rendición de CUENTAS  
2016 - 2017**  
Agosto de 2017



### Retos 2017



### Servicios para 2017





# FACULTAD DE POSGRADO Retos 2017



**APERTURA MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN PÚBLICA**  
Popayán, Ibagué, Medellín, Dosquebradas,  
Bucaramanga, Fusagasugá, Tunja, Cali, Barranquilla y  
Bogotá

**APERTURA DE LA MAESTRÍA EN DERECHOS HUMANOS**  
2017-1 Nariño, Cauca, Tolima y Meta  
2017-2 Antioquía, Caldas, Bolívar y Bogotá

# POBLACION ATENDIDA 2016-1



Servicios Institucionales

## TERRITORIAL CALDAS

### CETAP PROGRAMA APT

MUNICIPIOS	ESTUDIANTES
ANSERMA	19
FILADELFIA	18
LA DORADA	66
PUERTO BOYACÁ	58
PACORA	52
RIOSUCIO	27
<b>TOTAL</b>	<b>240</b>

### MANIZALES

APT DISTANCIA	476
APT PRESENCIAL	15
ESPECIALIZACIONES	39

**TOTAL 530**

### TOTAL ESTUDIANTES

**770**



# POBLACION ATENDIDA 2016-2

## TERRITORIAL CALDAS

### CETAP PROGRAMA APT

MUNICIPOS	ESTUDIANTES
ANSERMA	20
FILADELFIA	34
LA DORADA	51
PUERTO BOYACÁ	51
PACORA	42
RIOSUCIO	69
AGUADAS	44 (Nuevo)
BELALCAZAR	34 (Nuevo)
<b>TOTAL</b>	<b>345</b>

### MANIZALES

APT DISTANCIA	429
APT PRESENCIAL	14
ESPECIALIZACIONES	19

**TOTAL 462**

**TOTAL ESTUDIANTES**  
**807**

**Rendición de CUENTAS**  
**2016 - 2017**

**Agosto de 2017**





## GRADUADOS 2016

**PREGRADO:** 134

**POSGRADO:** 49

## Nuevas Cohortes 2017-2

- Aguadas - APT
- Anserma - APT
- Belalcazar - APT
- La Dorada - APT
- Pacora - APT
- Riosucio - APT
- Chinchiná - APT (Nuevo)

**MANIZALES:** Especialización Gestión Pública  
Maestría D.D.H.H.  
APT



# ESAP Construyendo Paz





## 4. Municipios en Paz



**Rendición de CUENTAS  
2016 - 2017**

**Agosto de 2017**



224 municipios fortalecidos  
institucionalmente en zonas  
de conflicto

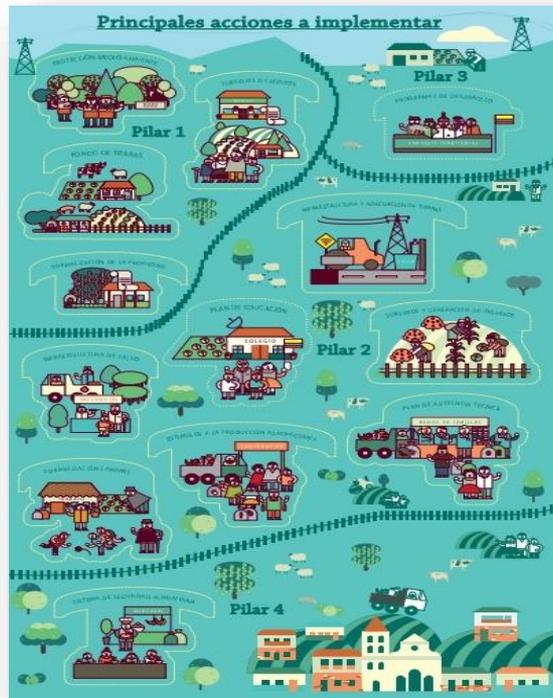


Rendición de **CUENTAS**  
**2016 - 2017**

**Agosto de 2017**



# ¿Qué hacemos?



Contribuimos a la viabilidad y sostenibilidad de la paz mediante un proceso de fortalecimiento institucional en 224 municipios priorizados en zonas de posconflicto.



## Logros 2016

Definición de los 100 municipios.

Definición de la métrica y construcción de línea de base.

Construcción de la metodología.

Acompañamiento a 100 municipios en la evaluación de su institucionalidad.

Acompañamiento en la elaboración de 100 planes de acción.





## Lo que estamos haciendo en el 2017

Acompañamiento a la realización del plan de acción en 100 municipios.

Evaluación de la institucionalidad en 124 nuevos municipios.

Cobertura en 30 departamentos, en las 6 regiones .

Elaboración de 124 planes de acción.





# Enfoque al Ciudadano





Enfoque al Ciudadano

Lo invitamos al espacio de atención al ciudadano que ha preparado la Dirección Territorial.



Rendición de **CUENTAS**  
**2016 - 2017**

**Agosto de 2017**