

INSTRUCTIVO PAGO – PRESENCIAL



Para cancelar el recibo de pago enviado o generado por usted, por favor tenga en cuenta lo siguiente:

Opción 1: Pago inmediato por medio del código de barras en cualquier oficina del Banco de Bogotá.

Opción 2: Pago con código de barras en el Grupo Éxito, Surtimax, Carulla, Súper Inter, Baloto, Copidroga, Su Chance y Gana Gana, o pasarela de pagos PSE. Para esta Opción 2, debe tener en cuenta que el recibo se habilitará en el sistema al día hábil siguiente a la remisión del correo electrónico, para que realice el correspondiente pago.

IMPORTANTE: recuerde que, para realizar el pago únicamente es necesario presentar el recibo debidamente impreso con el correspondiente código de barras, por lo que no se hace necesario le solicite el cajero información adicional como el número de convenio o cualquier otro dato.

Si el pago desea realizarlo con **Tarjeta de Crédito**, es necesario precisar que las plataformas **PSE** y pasarela de pagos **AVALPAYCENTER**, no tienen habilitada la opción pago con Tarjeta de Crédito por razones de seguridad; sin embargo, se ha dispuesto **únicamente para la ciudad de Bogotá, permitir el pago presencial con la Tarjeta de Crédito en la Tesorería de la ESAP ubicada en la Calle 44 # 53-37, a la cual puede asistir, solicitando previamente una cita al correo electrónico francisco.guerrero@esap.edu.co** indicando la fecha, en la que puede asistir para realizar la operación, para proceder a generar la correspondiente autorización de ingreso a la Tesorería de la Escuela Superior de Administración Pública – ESAP, observando y acatando los protocolos de bioseguridad, dispuestos para tal fin.