



INTRODUCCIÓN

Con el presente medio de divulgación institucional se visibilizan los avances, desarrollos y apoyos intra y extrainstitucionales que durante el primer semestre 2026, contribuyeron al fortalecimiento en la mediación tecnológica, la innovación educativa y la gestión del conocimiento al servicio de la comunidad esapista, en aras del cumplimiento misional y operacional de las funciones y el quehacer de la Dirección de Entornos y Servicios Virtuales (DESV) de la ESAP.

Se resalta, la alianza entre la Dirección de Entornos y Servicios Virtuales de la ESAP y la Dirección de Desarrollo Digital del Departamento Nacional de Planeación (DNP). Esta relación integra la experiencia del DNP en transformación digital, cierre de brechas tecnológicas y promoción de las TIC, con la misión de la ESAP de impulsar procesos formativos mediados por tecnología, con enfoque pedagógico, institucional y territorial.

Esta relación conecta, en primer lugar, con la organización y participación en espacios abiertos de socialización del conocimiento, como: foros, cafés charlados y webinars. En virtud de ello, se realizaron de 16 sesiones de Café Charlado durante el primer semestre del 2026 lo que evidencia el interés institucional por promover la circulación del saber, el diálogo académico y la participación colaborativa.

Una conexión preponderante es el aporte a los contenidos de escuela docente (nueva instancia de Moodle) y su relación con el fortalecimiento de competencias digitales, pedagógicas e investigativas, en conexión con iniciativas institucionales como la creación del Seminario Taller IA Aplicada en la Administración Pública: un espacio formativo de 48 horas, estructurado en cuatro módulos, orientado a fortalecer capacidades institucionales y de servidores públicos en el uso crítico y práctico de herramientas de IA. El seminario contó con 114 inscritos y encuentros sincrónicos semanales, aportando a la modernización de la gestión pública y a la apropiación responsable de tecnologías emergentes en el Sistema de Registro y Control de Eventos de Capacitación (Sirecec).



Complementariamente, está la elaboración de tutoriales y catálogos de herramientas tecnológicas y nuevas tecnologías para la comunidad educativa de la ESAP, a través de prompts, cafés charlados, herramientas M365, Power Bi, herramientas IA.

Es igualmente relevante, destacar la articulación con N8N plataforma de automatización para la difusión de conocimiento. Espacio que contó con cerca de 280 participantes, consolidándose como una oportunidad para fortalecer redes de colaboración y acercar a la ESAP a comunidades digitales emergentes en escenarios de innovación orientados al networking, la automatización y el intercambio de experiencias tecnológicas.

No menos relevante es la articulación con el equipo de comunicaciones a través de Conexión ESAP, un magazine informativo institucional que busca acercar a la comunidad esapista y a la ciudadanía a las noticias, proyectos y logros de la entidad. Esta estrategia permite presentar

la información de manera dinámica, creativa y cercana, fortaleciendo la visibilidad institucional.

En materia de gestión académica y tecnológica, se incorpora la importancia del *Informe de usabilidad de la plataforma Moodle 2022-2025*, basado en datos registrados automáticamente en la plataforma y validados por la DESV. El carácter y propósito del informe radica en permitir analizar el comportamiento de docentes, estudiantes, aulas, territoriales y Cetap, convirtiendo la información operativa en evidencia útil para la toma de decisiones.

En este marco, el tablero histórico de usabilidad de Moodle se consolida como una herramienta estratégica para identificar tendencias, brechas territoriales, niveles de interacción y oportunidades de mejora en los procesos académicos mediados por la plataforma. Mediante un tablero Power BI se evidencia la información del uso del campus virtual a nivel nacional, de los semestres académicos desde el 2022 al 2025 del programa de Administración Pública Territorial.

Finalmente, el boletín presenta los avances en dos proyectos formativos: CREAP, orientado al diseño, creación, producción, aplicación y evaluación de recursos educativos digitales



alineados con el Modelo Pedagógico Esapista, la accesibilidad, la inteligencia artificial y la producción multimedial.

Y la actualización del Diplomado en Docencia Universitaria Mediada por TIC (Dutic), que fortalece la práctica docente, el diseño de experiencias de aprendizaje, el modelo Addie, el uso de herramientas institucionales y la incorporación crítica de la IA. Ambos proyectos se encuentran en fases avanzadas de desarrollo y consolidación académica.

En conjunto, la presente edición refleja el compromiso de la Dirección de Entornos y Servicios Virtuales con la innovación, la calidad académica, la transformación digital, la gestión del conocimiento y el fortalecimiento de una educación pública pertinente, inclusiva y territorialmente conectada.