

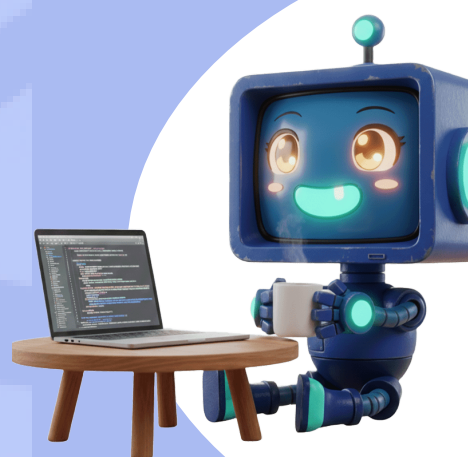
## ¿QUÉ ES CAFÉ CHARLADO?



Es una estrategia conjunta liderada por la **Dirección de Entornos y Servicios Virtuales, la Subdirección Académica y la Decanatura de Posgrados**, orientada a promover la democratización y apropiación del conocimiento tanto en la comunidad académica como en la población en general.

### PQRS ASISTIDA POR IA

Las PQRS son mecanismos de comunicación entre ciudadanos y entidades públicas o privadas que prestan servicios, e incluyen peticiones, quejas, reclamos y sugerencias. Su fundamento legal está en el artículo 23 de la Constitución Política de 1991, complementado por la Ley 1437 de 2011, la Ley 1755 de 2015 y el Decreto 1166 de 2019. Los plazos de respuesta van de 10 a 15 días hábiles según el tipo de solicitud. Para presentarlas se usan canales presenciales, virtuales, telefónicos o verbales, y en caso de incumplimiento procede la acción de tutela para proteger el derecho de petición.



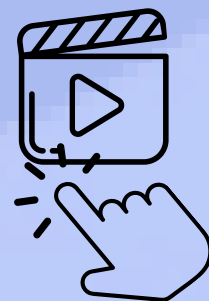
### Contenido

Las PQRS son mecanismos gratuitos que garantizan el derecho de petición en Colombia, permitiendo a los ciudadanos presentar solicitudes, quejas, reclamos y sugerencias ante entidades públicas o privadas. Se fundamentan en el artículo 23 de la Constitución de 1991 y fortalecen la transparencia.



[Si quieres saber más, haz clic sobre la imagen.](#)

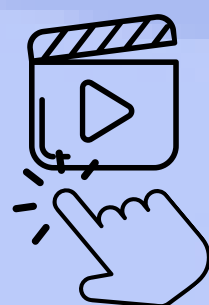
**NotebookLM** es una herramienta basada en el modelo RAG (Generación Aumentada por Recuperación), lo que significa que su conocimiento se limita exclusivamente a los documentos cargados por el usuario, como informes de gestión. A diferencia de otras IA, no accede a información externa, sino que recupera y genera respuestas únicamente a partir de esos insumos, convirtiéndose en un recurso central para la organización y análisis de información en ejercicios prácticos.



[Si quieres saber más, haz clic sobre la imagen.](#)

### Claude

Herramienta especializada en redacción, tomando la información técnica obtenida en NotebookLM para darle un formato profesional y legal, garantizar un lenguaje claro y respetuoso para el ciudadano y proyectar el documento final del derecho de petición.



[Si quieres saber más, haz clic sobre la imagen.](#)