



ESTRATEGIA

CAFÉS  
CHARLADOS



## SABIAS QUE CAFÉ CHARLADO

Es una estrategia conjunta liderada por la **Dirección de Entornos y Servicios Virtuales**, la **Subdirección Académica** y la **Decanatura de Posgrados**, orientada a promover la democratización y apropiación del conocimiento tanto en la comunidad académica como en la población en general.



### TEMA : TALLER PENSAMIENTO SISTÉMICO APLICADO A LA INNOVACIÓN ADMINISTRATIVA PÚBLICA

El taller promueve la innovación administrativa pública articulando pensamiento, emoción y acción, con énfasis en la inteligencia natural, humana y social. Su eje es la "innovación heroica", entendida como el coraje de implementar soluciones inéditas en momentos clave, asumiendo riesgos conscientes. Para ello, se impulsa el diseño de bienes y servicios públicos basados en agilidad, empatía, inspiración, operabilidad y utilidad.



#### La conceptualización de la "Innovación Heroica" como la convergencia del Pensar, Sentir y Hacer.

La innovación administrativa pública se concibe como una acción heroica que integra inteligencia, ética y oportunidad para resolver problemas sociales con utilidad, contención y propósito transformador.



SÍ QUIERE SABER MÁS  
de clic en la imagen

#### La aplicación de herramientas de pensamiento sistémico para el diseño de innovaciones administrativas.

El pensamiento sistémico permite descomponer procesos y servicios en sus componentes internos y externos para diagnosticar, prototipar y focalizar la innovación en los puntos neurálgicos donde más se requiere.



SÍ QUIERE SABER MÁS  
de clic en la imagen

#### El Gobierno de Sí Mismo y las Tres Voces Interiores como Fundamento del Servidor Público Heroico.

La innovación heroica exige que el servidor público gobierne primero su interior —escuchando su voz ejecutiva, normativa y de buen juicio— para actuar con humildad, contención y ética al servicio de los demás.



SÍ QUIERE SABER MÁS  
de clic en la imagen



Escuela Superior de  
Administración Pública

DIRECCIÓN DE ENTORNOS Y SERVICIOS VIRTUALES  
ENTORNOS.VIRTUALES@ESAP.EDU.CO